



BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA

No. 1514, 2016

KEMENHUB. Bandar Udara Wamena Papua.
Standar Pelayanan.

PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

NOMOR PM 125 TAHUN 2016

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR
UDARA WAMENA PAPUA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 8 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, instansi pemerintah yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum wajib menggunakan standar pelayanan yang ditetapkan oleh Menteri sesuai dengan kewenangannya;
- b. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua diperlukan adanya standar pelayanan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Pelayanan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 1997 tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak (Lembaran Negara

- Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3687);
2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);
 3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);
 4. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 4956);
 5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 6. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 407);
 7. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4146);
 8. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4502) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012

- Nomor 171, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5340);
9. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4585);
 10. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4616);
 11. Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Perhubungan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 102, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5884);
 12. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);
 13. Peraturan Presiden Nomor 40 Tahun 2015 tentang Kementerian Perhubungan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 75);
 14. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 119/PMK.05/2007 tentang Persyaratan Administratif dalam Rangka Pengusulan dan Penetapan Satuan Kerja Instansi Pemerintah untuk Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
 15. Peraturan Menteri Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
 16. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1332) sebagaimana telah

- diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 688);
17. Peraturan Menteri Perhubungan PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 663) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1070);
 18. Peraturan Menteri Perhubungan PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1771);
 19. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 189 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1844) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 86 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 189 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1012);
 20. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 81 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 979);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA BANDAR UDARA WAMENA PAPUA.

Pasal 1

Standar pelayanan Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua merupakan pedoman pelayanan yang wajib dilakukan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua dalam penyelenggaraan kegiatan pelayanan kepada masyarakat di bidang jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan dan ketertiban penerbangan pada bandar udara yang belum diusahakan secara komersial.

Pasal 2

- (1) Standar pelayanan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua meliputi:
 - a. proses keberangkatan dan kedatangan penumpang;
 - b. Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U);
 - c. pelayanan jasa penggunaan bandar udara di luar jam operasi bandar udara;
 - d. pelayanan jasa penggunaan bandar udara alternatif (*alternate aerodrome*);
 - e. pelayanan jasa pemakaian tempat pelaporan keberangkatan;
 - f. pelayanan jasa kargo dan pos pesawat udara;
 - g. pelayanan jasa penggunaan sarana dan prasarana di bandar udara berdasarkan tugas dan fungsi; dan
 - h. izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas.
- (2) Standar pelayanan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua sebagaimana dimaksud pada ayat (1), pelaksanaannya terdiri dari beberapa komponen yaitu:

- a. dasar hukum;
 - b. persyaratan;
 - c. sistem, mekanisme dan prosedur;
 - d. jangka waktu penyelesaian;
 - e. biaya/tarif;
 - f. produk pelayanan;
 - g. sarana, rasarana, dan/atau fasilitas;
 - h. kompetensi pelaksana;
 - i. pengawasan internal;
 - j. penanganan pengaduan, saran dan masukan;
 - k. jumlah pelaksana;
 - l. jaminan pelayanan;
 - m. jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan; dan
 - n. evaluasi kinerja pelaksana.
- (3) Standar pelayanan Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua yang diterapkan pada ayat (1) dan ayat (2) tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

Pasal 3

Standar pelayanan Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2, wajib diterapkan secara penuh pada tahun 2016.

Pasal 4

- (1) Standar pelayanan Bandar Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua yang telah diterapkan secara penuh sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3, wajib dievaluasi dan diperbaiki secara berkelanjutan oleh Kepala Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua.
- (2) Hasil evaluasi dan perbaikan standar pelayanan pada Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua sebagaimana dimaksud pada ayat (1), disampaikan kepada Menteri Perhubungan.

Pasal 5

- (1) Untuk menerapkan standar pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2, Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua wajib menetapkan maklumat pelayanan.
- (2) Maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan telah ditetapkan.
- (3) Maklumat pelayanan wajib dipublikasikan secara jelas dan luas.

Pasal 6

Maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5, disusun sesuai dengan format maklumat pelayanan tercantum dalam Lampiran II yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

Pasal 7

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 10 Oktober 2016

MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

BUDI KARYA SUMADI

Diundangkan di Jakarta
pada tanggal 13 Oktober 2016

DIREKTUR JENDERAL
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

ttd

WIDODO EKATJAHJANA

LAMPIRAN I
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR PM 125 TAHUN 2016
TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA
BANDAR UDARA WAMENA PAPUA

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena Papua merupakan unit pelaksana teknis di lingkungan Kementerian Perhubungan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Perhubungan Udara yang bertugas melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan dan ketertiban penerbangan pada bandar udara yang belum diusahakan secara komersial.

Dalam rangka mewujudkan visi dan menjalankan misi serta tugas dan fungsi Bandar Udara Wamena Papua, diperlukan suatu acuan penyelenggaraan pelayanan antara lain meliputi kriteria minimal berbagai aspek yang terkait dengan kegiatan pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan dan ketertiban penerbangan, kemudian untuk menunjang tugas dan fungsi tersebut perlu juga dibuat acuan penyelenggaraan pelayanan sehingga dapat meningkatkan kinerja dalam memberikan layanan yang bermutu.

Dalam mengembang misinya, Bandar Udara Wamena Papua membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten serta sarana dan prasarana yang memadai. Mengingat pelayanan jasa yang diberikan oleh Bandar Udara Wamena sangat terkait erat dengan kepentingan masyarakat yang menyangkut keselamatan dan keamanan penerbangan, maka pelayanan jasa Bandar Udara Wamena dikategorikan sebagai pelayanan publik karena terkait erat dengan

masyarakat penerbangan, dan merupakan tanggung jawab pemerintah dalam menjaminnya. Sebagai organisasi publik, Bandar Udara Wamena mempunyai tugas pokok dan fungsi yang sangat erat hubungannya dalam rangka mendukung keselamatan dan keamanan penerbangan. Prinsip dukungan keselamatan penerbangan yang diberikan oleh Bandar Udara Wamena adalah untuk menjamin keandalan operasional fasilitas penerbangan dan bandar udara sesuai dengan standar yang berlaku.

Tuntutan akuntabilitas kinerja mengharuskan Bandar Udara Wamena meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam mencapai sasaran-sasaran kerjanya, termasuk kinerja dalam melakukan kegiatan pelayanan. Sebagai upaya untuk menjamin kualitas pelayanan dan juga mengoptimalkan keberhasilan kegiatan yang telah dilaksanakan tersebut, perlu disusun sebuah Standar Pelayanan di Bandar Udara Wamena sebagaimana telah diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Standar pelayanan yang disusun memiliki indikator-indikator dalam pencapaiannya yaitu mutu lulusan, ketepatan waktu, biaya terjangkau, ketersediaan pelayanan dan kepuasan, tanpa meninggalkan aspek legalitas dalam pelaksanaannya dan mengedepankan pelayanan yang baik kepada pelanggan.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud disusunnya Pedoman Standar Pelayanan Bandar Udara Wamena Papua adalah untuk memberikan kepastian dan meningkatkan kualitas dalam melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan dan ketertiban penerbangan yang menjadi tugas pokok Bandar Udara Wamena dengan berorientasi pada kepuasan pelanggan namun tetap berpegang teguh terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

2. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam standar pelayanan ini adalah agar pelayanan di Bandar Udara Wamena Papua dapat sesuai dengan prosedur, sehingga mampu bersaing dengan badan hukum lainnya dalam bidang pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan dan ketertiban penerbangan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Pedoman Standar Pelayanan Bandar Udara Wamena Papua meliputi:

1. Identifikasi kondisi Bandar Udara Wamena saat ini (kondisi bandar udara dan jenis pelayanannya).
2. Identifikasi Standar Pelayanan Bandar Udara.
3. Penjabaran Standar Pelayanan Bandar Udara.

Yang pelaksanaannya terdiri dari beberapa komponen yaitu:

1. Dasar Hukum.
2. Persyaratan.
3. Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
4. Jangka Waktu Penyelesaian.
5. Biaya/tarif.
6. Produk Pelayanan.
7. Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas.
8. Kompetensi Pelaksana.
9. Pengawasan Internal.
10. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
11. Jumlah Pelaksana.
12. Jaminan Pelayanan.
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan.
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana.

BAB II

PENGERTIAN DAN PRINSIP PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN

A. Pengertian

1. Standar pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggara pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur;
2. Maklumat pelayanan adalah pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam Standar Pelayanan;
3. Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung;
4. Pihak terkait adalah pihak yang dianggap kompeten dalam memberikan masukan terhadap penyusunan Standar Pelayanan;
5. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan perundang-undangan bagi setiap warga dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh Penyelenggara pelayanan publik.
6. Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
7. Organisasi penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut Organisasi Penyelenggara adalah satuan kerja Penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi Penyelenggara Negara, Korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang untuk kegiatan

pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.

8. Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.

B. Prinsip

Dalam penyusunan, penetapan dan penerapan Standar Pelayanan dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

1. Sederhana.
Standar Pelayanan yang mudah dimengerti, mudah diikuti, mudah dilaksanakan, mudah diukur, dengan prosedur yang jelas dan biaya terjangkau bagi masyarakat maupun penyelenggara.
2. Konsistensi.
Dalam penyusunan dan penerapan Standar Pelayanan harus memperhatikan ketetapan dalam menaati waktu, prosedur, persyaratan, dan penetapan biaya pelayanan yang terjangkau.
3. Parsipatif.
Penyusunan Standar Pelayanan dengan melibatkan masyarakat dan pihak terkait untuk membahas bersama mendapatkan keselarasan atas dasar komitmen atau hasil kesepakatan.
4. Akuntabel.
Hal-hal yang diatur dalam Standar Pelayanan harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara konsisten kepada pihak yang berkepentingan.
5. Berkelanjutan.
Standar Pelayanan harus terus-menerus dilakukan perbaikan sebagai upaya peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan.
6. Transparansi.
Standar pelayanan harus dapat dengan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
7. Keadilan.
Standar Pelayanan harus menjamin bahwa pelayanan yang diberikan dapat menjangkau semua masyarakat yang berbeda status ekonomi, jarak lokasi geografis, dan perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

C. Komponen

Komponen Standar Pelayanan adalah komponen yang merupakan unsur-unsur administrasi dan manajemen yang menjadi bagian dalam sistem dan proses penyelenggaraan pelayanan publik.

Berdasarkan Pasal 21 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, setiap Standar Pelayanan dipersyaratkan harus mencantumkan komponen sekurang-kurangnya meliputi:

1. Dasar hukum, adalah peraturan perundang-undangan yang menjadi dasar penyelenggaraan pelayanan.
2. Persyaratan, adalah syarat (dokumen atau hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
3. Sistem, mekanisme, dan prosedur, adalah tata cara dan pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
4. Jangka waktu penyelesaian, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
5. Biaya/tarif, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
6. Produk Pelayanan, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.
7. Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas, adalah peralatan dan fasilitas, adalah peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggara pelayanan, termasuk peralatan dan fasilitas pelayanan bagi kelompok rentan.
8. Kompetensi pelaksana, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
9. Pengawasan internal, adalah sistem pengendalian intern dan pengawasan langsung yang dilakukan oleh pimpinan satuan kerja atau atasan langsung pelaksana.

10. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
11. Jumlah pelaksana, adalah tersedianya pelaksana sesuai dengan beban kerja. Informasi mengenai komposisi atau jumlah petugas yang melaksanakan tugas sesuai pembagian dan uraian tugasnya.
12. Jaminan pelayanan, adalah memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan Standar Pelayanan.
13. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, adalah dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko, dan keragu-raguan.
14. Evaluasi kinerja pelaksana, adalah penilaian untuk mengetahui seberapa jauh pelaksanaan kegiatan sesuai dengan Standar Pelayanan.

Dalam penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan, untuk setiap jenis pelayanan sekurang-kurangnya meliputi 14 (empat belas) komponen tersebut. Apabila dipandang perlu, sesuai dengan karakteristik pada jenis atau penyelenggaraan pelayanan tertentu, maka dimungkinkan untuk menambah atau melengkapi komponen lain dalam pengembangan standar pelayanan. Selain itu sebagai upaya harmonisasi antar peraturan perundang-undangan maka penyusunan komponen standar pelayanan perlu memperhatikan peraturan perundangan lain yang terkait dengan penyusunan standar pelayanan seperti standar pelayanan (SPM), standar teknis sektor, *Standar Operating Procedures* (SOP) dan Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK).

BAB III IDENTIFIKASI KONDISI SAAT INI

Tujuan dari identifikasi kondisi penyelenggaraan pelayanan bandar udara saat ini atau yang sedang berjalan adalah untuk mengenali, mendata dan mengetahui sejauh mana kondisi atau kapasitas/kemampuan dari unsur-unsur organisasi dan atau fungsi manajemen yang terkait dengan Komponen Standar Pelayanan yang akan disusun dalam penyelenggaraan pelayanan bandar udara. Unsur-unsur organisasi tersebut diantaranya yang terkait dengan: kelembagaan, SDM, sarana prasarana, anggaran, sistem dan prosedur, serta aspek-aspek lainnya yang ada atau terjadi pada saat itu. Metode yang digunakan dalam mengidentifikasi kondisi penyelenggaraan pelayanan bandar udara dapat dilakukan dengan cara observasi; mempelajari, mencermati, dan meneliti berbagai praktik kebijakan dan/atau implementasi peraturan yang terkait dan mendasari penyelenggaraan pelayanan bandar udara.

Hasil dari identifikasi akan menjadi bahan analisis dan pertimbangan dalam penyusunan Rancangan Standar Pelayanan Bandar Udara. Hal-hal yang diidentifikasi dalam proses penyusunan Standar pelayanan, antara lain meliputi:

- a. tugas, fungsi, dan dasar hukum kelembagaan;
- b. jenis pelayanan, produk pelayanan, masyarakat, dan pihak terkait;
- c. mekanisme dan prosedur, persyaratan, biaya dan waktu;
- d. sarana prasarana dan anggaran;
- e. jumlah dan kompetensi SDM;
- f. pengawasan internal;
- g. penanganan pengaduan, saran dan masukan;
- h. sistem jaminan pelayanan dan jaminan keamanan; dan
- i. aspek-aspek lain yang terkait dengan komponen standar pelayanan.

Untuk memudahkan proses dalam identifikasi, perlu dilakukan langkah pendataan dan pencatatan informasi dengan menggunakan alat bantu Lembar Kerja, sebagai berikut:

A. IDENTIFIKASI TUGAS, FUNGSI, KEWENANGAN DAN DASAR HUKUM KELEMBAGAAN

Proses identifikasi ini dilakukan dengan dipandu melalui beberapa pertanyaan, antara lain:

- 1) kewenangan menyelenggarakan jenis pelayanan;
- 2) apa saja yang dimiliki/dilaksanakan oleh organisasi (unit/satuan kerja pelayanan);
- 3) bagaimana bentuk/struktur, tugas, fungsi, dan kewenangan dari kelembagaan satuan kerja pelayanan yang ada saat ini;
- 4) instansi/unit/satker mana saja yang terkait dengan proses penyelenggaraan pelayanan dari jenis pelayanan yang akan disusun Standar pelayanannya;
- 5) peraturan/ketentuan apa saja yang terkait dan mendasari dengan kewenangan penyelenggaraan pada jenis pelayanan yang akan disusun Standar pelayanannya.

Tabel 1

Tugas , Fungsi, Kewenangan dan Dasar Hukum Kelembagaan

No.	Unsur/Aspek Manajemen	Uraian	Dasar Hukum/ ketentuan yang terkait
1.	Tugas dan Fungsi	Bandar Udara Wamena mempunyai tugas melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara, kegiatan keamanan, keselamatan, dan ketertiban penerbangan pada bandar udara yang belum diusahakan secara komersial. Dalam melaksanakan tugas tersebut Bandar Udara Wamena menyelenggarakan fungsi: <ol style="list-style-type: none"> 1. pelaksanaan penyusunan rencana dan program; 2. pelaksanaan pengoperasian fasilitas keselamatan, sisi udara, sisi darat, dan 	PM 40 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah dengan PM 83 Tahun 2015

No.	Unsur/Aspek Manajemen	Uraian	Dasar Hukum/ ketentuan yang terkait
		<p>alat-alat besar bandar udara serta fasilitas penunjang;</p> <p>3. pelaksanaan perawatan dan perbaikan fasilitas keselamatan, sisi udara, sisi darat, dan alat-alat besar bandar udara serta fasilitas penunjang;</p> <p>4. penyiapan pelaksanaan pelayanan pengaturan pergerakan pesawat udara (<i>Apron Movement Control/AMC</i>) serta penyusunan jadwal penerbangan (<i>slot time</i>);</p> <p>5. pelaksanaan pengamanan pelayanan pengangkutan penumpang, awak pesawat udara, barang, jinjingan, pos dan kargo serta barang berbahaya dan senjata;</p> <p>6. pelaksanaan pengawasan, pengendalian keamanan dan ketertiban di lingkungan kerja serta pengoperasian, perawatan, dan perbaikan fasilitas keamanan penerbangan dan pelayanan darurat bandar udara;</p> <p>7. pelaksanaan kerja sama dan pengembangan usaha jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara;</p> <p>8. pelaksanaan pengoperasian dan pelayanan fasilitas terminal penumpang, kargo dan penunjang serta pengelolaan dan pengendalian <i>hygiene</i> dan sanitasi;</p> <p>9. Pelaksanaan koordinasi dengan</p>	

No.	Unsur/Aspek Manajemen	Uraian	Dasar Hukum/ ketentuan yang terkait
		instansi/lembaga terkait penyelenggaraan bandar udara; 10. pelaksanaan urusan keuangan, kepegawaian, ketatausahaan, kerumah tanggaan, hukum, dan hubungan masyarakat; dan; 11. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan	
2.	Kewenangan menyelenggarakan jenis pelayanan	1. pengoperasian fasilitas keselamatan, sisi udara, sisi darat, dan alat-alat besar bandar udara serta fasilitas penunjang; 2. perawatan dan perbaikan fasilitas keselamatan, sisi udara, sisi darat, dan alat-alat besar bandar udara serta fasilitas penunjang; 3. pengaturan pergerakan pesawat udara (<i>Apron Movement Control/AMC</i>) serta penyusunan jadwal penerbangan (<i>slot time</i>); 4. pengamanan pengangkutan penumpang, awak pesawat udara, barang, jinjingan, pos dan kargo serta barang berbahaya dan senjata; 5. kerja sama dan pengembangan usaha jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara; 6. pengoperasian dan pelayanan fasilitas terminal penumpang, kargo dan penunjang serta pengelolaan dan pengendalian hygiene dan sanitasi.	PM 40 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah dengan PM 83 Tahun 2015

No.	Unsur/Aspek Manajemen	Uraian	Dasar Hukum/ ketentuan yang terkait
3.	Instansi/Unit/Satker yang terkait dengan penyelenggaraan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Direktorat Jenderal Perhubungan Udara - Direktorat Bandar Udara - Direktorat Keamanan Penerbangan - Direktorat Angkutan Udara - Kantor Otoritas Bandar Udara - Direktorat Jenderal Bea dan Cukai - Direktorat Jenderal Imigrasi - Badan Karantina - Kantor kesehatan pelabuhan 	PM 40 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah dengan PM 83 Tahun 2015

B. IDENTIFIKASI JENIS PELAYANAN, PRODUK PELAYANAN, MASYARAKAT DAN PIHAK TERKAIT

Setiap jenis pelayanan wajib dilakukan penyusunan standar pelayanan sesuai dengan tugas, fungsi, dan kewenangan pada unit/Satker pelayanan. Berdasarkan tugas, fungsi, dan kewenangan organisasi unit/satker pelayanan, perlu diidentifikasi untuk diketahui jenis-jenis pelayanan apa saja diselenggarakan oleh unit/instansi yang bersangkutan.

Selanjutnya untuk memudahkan proses identifikasi aspek jenis pelayanan dan masyarakat dapat dipandu dengan menjawab pertanyaan, antara lain:

- 1) apa produk pelayanan yang diselenggarakan atau dihasilkan, dan yang di berikan kepada masyarakat atau instansi lain sesuai tugas fungsi;
- 2) apa dasar hukum dalam penyelenggaraan pada setiap jenis pelayanan tersebut;
- 3) siapa pengguna produk layanan baik yang langsung maupun tidak langsung menggunakan dari hasil penyelenggaraan pelayanan tersebut;
- 4) apa atau siapa pengguna layanan: masyarakat umum instansi lain, atau internal;

- 5) siapa pemangku kepentingan yang terkait dengan produk pelayanan yang diberikan.

Proses identifikasi pada saat ini sekaligus dapat dimanfaatkan untuk mengidentifikasi apa dan siapa pemangku kepentingan yang terkait dengan jenis pelayanan yang akan disusun standar pelayanannya.

Selanjutnya jawaban atau hasil penelitian/ kajian dari masing-masing pertanyaan tersebut di atas dibuat catatan untuk dituangkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 2

Jenis Pelayanan, Produk Pelayanan, Masyarakat dan Pihak Terkait

No.	Jenis Pelayanan	Produk Pelayanan	Dasar Hukum Penyelenggaraan Layanan	Masyarakat / Pengguna Layanan	Pihak Terkait
1	Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	a. Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi b. Pelayanan <i>Check In</i> c. Ruang Tunggu Keberangkatan d. Pelayanan bagasi	PM 178 Tahun 2015	Penumpang pesawat kedatangan dan keberangkatan di bandara	- Direktorat Bandar Udara - Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
2.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	a. Jasa pendaratan pesawat udara b. Jasa Penempatan pesawat udara c. Jasa Penyimpanan pesawat udara	PP 15 Tahun 2016	a. Badan Usaha Angkutan Udara b. TNI c. Misionaris	a. Direktorat Bandar Udara b. Direktorat Angkutan Udara c. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
3.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam	Penambahan Jam Pelayanan Operasi Bandar Udara	PP 15 Tahun 2016	Badan usaha angkutan udara	a. Direktorat Bandar Udara b. Kantor

No.	Jenis Pelayanan	Produk Pelayanan	Dasar Hukum Penyelenggaraan Layanan	Masyarakat / Pengguna Layanan	Pihak Terkait
	Operasi Bandar Udara				Otoritas Bandar Udara Wil. X
4.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara Alternatif (<i>Alternate Aerodrome</i>)	Pelayanan untuk kondisi tertentu	PP 15 Tahun 2016	Badan usaha angkutan udara	a. Direktorat Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
5.	Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata	Penyediaan fasilitas garbarata	PP 15 Tahun 2016	a. Badan usaha angkutan udara b. Penumpang	a. Direktorat Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
6.	Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan	Penyediaan fasilitas Check In Counter	PP 15 Tahun 2016	a. Badan usaha angkutan udara b. Penumpang	a. Direktorat Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
7.	Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara	Penyediaan fasilitas terminal Cargo	PP 15 Tahun 2016	a. Badan Usaha Angkutan Udara b. EMPU c. Pos Indonesia	a. Direktorat Keamanan Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X

No.	Jenis Pelayanan	Produk Pelayanan	Dasar Hukum Penyelenggaraan Layanan	Masyarakat / Pengguna Layanan	Pibak Terkait
8.	Pelayanan Jasa Penggunaan Sarana dan Prasarana di Bandar Udara berdasarkan Tugas dan Fungsi	<ul style="list-style-type: none"> a. Sewa tanah dan ruangan b. Konsesi <ul style="list-style-type: none"> a) Konsesi pengisian bahan bakar pesawat udara (<i>Fuel Through Put</i>) b) Konsesi atas pengusahaan tanah dan ruangan c) Konsesi penyimpanan kendaraan bermotor d) Konsesi penyewaan <i>space</i> iklan yang disewakan kembali c. Shooting film, pemotretan dan promosi d. Penggunaan traktor pendorong pesawat/ push back tractor 	PP 15 Tahun 2016	<ul style="list-style-type: none"> a. Badan Usaha b. Masyarakat c. Pemerintah Daerah 	<ul style="list-style-type: none"> a. Direktorat Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar Udara Wil. X
9.	Izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas	Tanda izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas bagi orang dan kendaraan	PP 15 Tahun 2016 PM 33 Tahun 2015 sebagaimana telah diubah dengan PM 167	<ul style="list-style-type: none"> a. Badan usaha b. Instansi pemerintah 	<ul style="list-style-type: none"> a. Direktorat Keamanan Bandar Udara b. Kantor Otoritas Bandar

No.	Jenis Pelayanan	Produk Pelayanan	Dasar Hukum Penyelenggaraan Layanan	Masyarakat / Pengguna Layanan	Pihak Terkait
			Tahun 2015		Udara Wil. X

C. IDENTIFIKASI MEKANISME DAN PROSEDUR, PERSYARATAN, BIAYA DAN WAKTU

Untuk mengidentifikasi mekanisme dan prosedur, persyaratan biaya, dan waktu penyelenggaraan pelayanan pada saat ini, dapat dilakukan dengan mempelajari, mencermati, meneliti kondisi prosedur persyaratan, biaya dan waktu pelayanan yang telah diberlakukan saat ini.

Setiap jenis pelayanan diidentifikasi seluruh aktifitasnya, dan urutan/langkah kegiatan pelayanannya. Dimulai sejak kegiatan awal melayani ketika masyarakat datang, diproses menurut prosedur layanan sampai selesai menerima pelayanan. Pada proses ini perlu dicatat siapa saja pelaksana/petugas/meja/simpul yang terlibat menyelesaikan setiap tahapan pekerjaan tersebut. Juga dicatat bagaimana peran masing-masing pelaksanaan/petugas melakukan pekerjaan apa dalam proses penyelesaian pelayanan tersebut dan memerlukan waktu beberapa menit/jam.

Setelah melakukan pengamatan dan mempelajari, meneliti dan mencatat realita, kemudian hasilnya dituangkan dalam alat bantu pencatatan pada Tabel-3 berikut:

Tabel 3
Mekanisme dan Prosedur, Persyaratan, Biaya, dan Waktu

Unit/Satker Pelayanan :

Jenis Pelayanan :

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
1.	Proses keberangkatan domestik dan internasional	1. Mempunyai tiket yang sesuai dengan kartu identitas 2. Mempunyai kartu identitas / pasport / KITAS 3. Lolos pemeriksaan security	A. PROSEDUR KEBERANGKATAN DOMESTIK 1. Menyiapkan dokumen (tiket dan kartu identitas. 2. Barang-barang bawaan wajib diperiksa melalui <i>X-Ray</i> 3. Benda logam seperti Handphone, kunci, ikat pinggang dan lainnya agar dilaporkan dan diperiksa melalui <i>X-ray</i> 4. Seluruh penumpang wajib melalui <i>Walk Trought Metal Detector (WTMD)</i> 5. Apabila diperlukan penumpang diperiksa secara manual 6. Penumpang bisa melapor ke petugas <i>security</i> apabila menggunakan alat pacu jantung atau membawa senjata api.	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai dengan PM 178 Tahun 2015	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
	Proses kedatangan penumpang domestik dan internasional		7. Menyiapkan dokumen (tiket dan identitas) dan melapor di <i>counter check-in</i> yang sesuai dengan nomor penerbangan (2 jam sebelum keberangkatan) 8. Penumpang memperoleh <i>boarding pass</i> dan memasuki SCP 2. 9. Penumpang memasuki ruang tunggu keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera di <i>boarding pass</i> dan menunggu jadwal keberangkatan. B. PROSEDUR KEDATANGAN DOMESTIK 1. Penumpang turun dari pesawat menuju terminal kedatangan. 2. Setelah berada di terminal kedatangan penumpang menuju area <i>Baggage Claim</i> untuk pengambilan.			

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
			<p>3. a. Bagi penumpang dengan penerbangan lanjutan menuju ke <i>counter transit</i> guna melaporkan penerbangan lanjutan.</p> <p>b. Penumpang memasuki ruang tunggu keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera di <i>boarding pass</i> dan menunggu jadwal keberangkatan.</p>			
2.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	<p>1. Memiliki Izin Rute</p> <p>2. Memiliki <i>Slot Time</i></p> <p>3. Memiliki izin terbang (<i>Flight Approval</i>)</p>	<p>1. Airline mengajukan permohonan kepada Kepala UPBU.</p> <p>2. Setelah dilakukan analisa Kepala Bandar Udara memberikan persetujuan berupa <i>slot time</i> pada bandar udara, dengan perjanjian.</p> <p>3. Menyampaikan persetujuan izin terbang dari Direktorat Jenderal Perhubungan Udara.</p> <p>4. Airline dan bandara membuat <i>Service Level Agreement (SLA)</i>.</p> <p>5. Airline dapat beroperasi di bandara.</p>	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
3.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara	<p>1. Memiliki Izin Rute</p> <p>2. Memiliki <i>Slot Time</i></p> <p>3. Memiliki izin terbang (<i>Flight Approval</i>)</p> <p>4. Memenuhi syarat operasi bandar udara</p>	<p>1. Airline mengajukan permohonan kepada Kepala UPBU.</p> <p>2. Kepala UPBU berkoordinasi dengan unit kerja terkait.</p> <p>3. Kepala UPBU memberikan persetujuan apakah permohonan disetujui/ditolak sebagai dasar permohonan <i>Flight Approval (FA)</i></p> <p>4. Kepala UPBU memberikan surat persetujuan/penolakan kepada pemohon (<i>airline</i>).</p> <p>5. Airline menyampaikan persetujuan terbang (<i>Flight Approval</i>) dari Ditjen Perhubungan Udara kepada Kepala UPBU.</p> <p>6. Kepala UPBU mengkoordinasikan dengan unit kerja terkait untuk melayani penerbangan di luar jam operasi bandar udara.</p>	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Waktu perizinan 30 menit setelah menerima <i>Flight Approval</i> dari Ditjen Perhubungan Udara	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
4.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara Alternatif (<i>Alternate Aerodrome</i>)		<ol style="list-style-type: none"> 1. ATS unit menyampaikan informasi tentang penggunaan bandar udara sebagai <i>Alternate Aerodrome</i> 2. Apabila penggunaan bandara sebagai <i>Alternate Aerodrome</i> masih dalam jam operasi bandara, kepala UPBU mengkoordinasikan dengan unit kerja terkait. 3. Apabila penggunaan bandara sebagai alternate diluar jam operasi maka kepala UPBU menganalisa kesiapan operasi bandar udara. 4. Dalam hal ketentuan butir 3 tidak dapat dipenuhi kepala UPBU membuat surat penolakan. 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara
5.	Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata	Terdapat garbarata yang memenuhi standar pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Airline menyampaikan jadwal penerbangan 2. AMC Menyiapkan <i>parking space plan</i> 1 hari sebelum pelaksanaan 3. Pada saat kedatangan pesawat udara, AMC menempatkan pesawat sesuai dengan <i>space plan</i> 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
			<ol style="list-style-type: none"> 4. Operator garbarata menghubungkan garbarata dengan pesawat, mengunci dan <i>stand by</i> sampai pesawat berangkat. 5. Operator garbarata siap saat dilakukan boarding. 6. Setelah selesai operator garbarata mengembalikan posisi garbarata ke posisi semula. 			
6.	Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan	Tersedia counter Check-in yang sesuai standar pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Airline mengajukan permohonan penggunaan <i>counter check-in</i>. 2. Kepala UPBU menganalisa, mengalokasikan dan mengkoordinasikan dengan unit kerja terkait agar penggunaan <i>counter check-in</i> sesuai standar pelayanan. 3. Kepala UPBU memberikan persetujuan penggunaan <i>counter check-in</i> melalui <i>service level agreement</i>. 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
7.	Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara	Tersedianya terminal cargo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyelenggara layanan jasa kargo dan pos mengajukan permohonan kepada kepala UPBU dengan melampirkan sertifikat operasi dan izin operasi jasa terkait. 2. Kepala UPBU menganalisa berdasarkan <i>business plan</i> bandar udara. 3. Apabila permohonan disetujui kepala UPBU dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (<i>service level agreement</i>). 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara
8.	Pelayanan Jasa Penggunaan Sarana dan Prasarana di Bandar Udara berdasarkan Tugas dan	Tersedianya sarana dan prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengusaha jasa terkait mengajukan permohonan kepada kepala UPBU. 2. Kepala UPBU menganalisa berdasarkan <i>business plan</i> bandar udara. 3. Apabila permohonan disetujui kepala UPBU dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (<i>service level agreement</i>). 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
	Fungsi					
9.	Izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat pernyataan dari atasan di tempat pemohon bekerja 2. Daftar riwayat hidup 3. Identitas diri (KTP, Paspor atau KITAS) 4. Background check dari kepolisian, surat keterangan catatan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan diajukan kepada kepala UPBU dengan melengkapi persyaratan yang ditetapkan 2. Permohonan yang dinyatakan memenuhi syarat administrasi wajib mengikuti Security Awareness dan sipemohon wajib mengisi sendiri Formulir Wawancara. 3. Setelah memenuhi semua ketentuan yang berlaku maka bisa diterbitkan pass bandara 	Sesuai dengan PP PNBP (PP 15 Tahun 2016)	Sesuai Penggunaan	Kepala Bandar Udara

No	Jenis Layanan	Persyaratan Pelayanan	Mekanisme dan Prosedur	Biaya	Waktu	Penanggung jawab
		kepolisian (SKCK) kecuali bagi pegawai instansi pemerintah dan pegawai badan usaha milik negara; dan 5. SK Pegawai atau kontrak kerja				

D. IDENTIFIKASI SARANA DAN PRASARANA

Tahapan selanjutnya adalah melakukan identifikasi terhadap sarana dan prasarana yang digunakan unit/satker/Instansi dalam tugas penyelenggaraan pelayanan. Dalam tahap ini perlu mengenali dan mendata meliputi apa saja dan berapa jumlah/kapasitas sarana dan prasarana yang tersedia untuk aktifitas penyelenggaraan pelayanan.

Sarana merupakan fasilitas utama yang mendukung kegiatan penyelenggaraan pelayanan di bandar udara seperti: *Check-In Counter*, *Garbarata* dan *X-Ray*.

Prasarana merupakan segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya pelayanan di Bandar Udara.

Setelah melakukan pengamatan, mempelajari, dan mendata mengenai kondisi ketersediaan sarana, prasarana, dan dukungan anggaran, selanjutnya hasilnya dituangkan dalam alat bantu pencatatan pada Tabel 4 berikut:

Tabel 4
Sarana dan Prasarana

No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan		Jumlah (Unit)
1.	Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi	a. <i>X-Ray</i> bagasi	2
			b. <i>X-Ray</i> cabin	1
			c. <i>Metal Detector</i>	3
			d. <i>Walk Trough</i>	2
			e. <i>PAS (Public Address System)</i>	1
		Pelayanan <i>Check In</i>	a. Meja <i>check-in</i>	5
			b. Conveyor keberangkatan	1
			c. Conveyor kedatangan	1
			d. Timbangan digital	5
			e. Lampu <i>check-in</i>	5
		Ruang Tunggu Keberangkatan	a. Ruang tunggu	1
			b. Ruang <i>lounge</i>	1

No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan		Jumlah (Unit)
			c. Kursi sofa	42
			d. Kursi stainless 80 set	320
		Pelayanan bagasi	a. Conveyor keberangkatan	1
			b. Conveyor kedatangan	1
		Fasilitas yang memberi nilai tambah	a. Mushala	1
			b. ATM	1
			c. <i>Nursery room</i>	1
			d. Restoran	8
			e. Internet/ <i>wifi</i>	-
			f. <i>Smoking room</i>	2
			g. <i>tenant</i>	-
			h. <i>Customer service</i>	1
2.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	Jasa pendaratan pesawat udara	a. <i>Runway</i>	1
			b. Lampu PAPI	4
			c. <i>Wind cone</i>	1
			d. Sirine	1
			e. <i>Runway edge Light</i>	76
			f. <i>Taxiway light</i>	24
			g. CCR	13
			h. <i>Apron flood light</i>	7
		Jasa penempatan pesawat udara	a. <i>Apron</i>	2
			b. <i>Apron flood light</i>	7
		Jasa penyimpanan pesawat udara	a. <i>Apron</i>	2
			b. <i>Apron flood light</i>	7
3.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara	Fasilitas penambahan jam pelayanan operasi bandar udara	a. <i>Runway</i>	1
			b. Lampu PAPI	4
			c. <i>Wind cone</i>	1
			d. Sirine	1
			e. <i>Runway edge Light</i>	76
			f. <i>Taxiway light</i>	24
			g. CCR	13
			h. <i>Apron flood light</i>	7
4.	Pelayanan	Fasilitas	a. <i>Runway</i>	1

No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan		Jumlah (Unit)	
	Jasa Penggunaan Bandar Udara Alternatif (Alternate Aerodrome)	penggunaan bandar udara Alternatif (Alternate Aerodrome)	b	Lampu PAPI	4
			c	Wind cone	1
			d	Sirine	1
			e	Runway edge light	76
			f	Taxiway light	24
			g	CCR	13
			h	Apron flood light	7
			5.	Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata	Fasilitas garbarata
6.	Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan	Fasilitas pemakaian tempat pelaporan keberangkatan	a.	Meja	5
			b.	Kursi	5
			c.	Timbangan Digital	5
			d.	Lampu	5
7.	Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara	Fasilitas kargo dan pos pesawat udara	a.	X-ray	1
			b.	Terminal kargo	2
8.	Pelayanan Jasa Penggunaan Sarana dan Prasarana di Bandar Udara berdasarkan Tugas dan Fungsi	a. Sewa Tanah b. Konsesi c. Shooting Film d. Penggunaan <i>Push Back</i>	a.	Ruangan	2
			b.	Lahan	4
			c.	Konsesi atas perusahaan pengisian BBM Pesawat	-
			d.	Konsesi atas perusahaan lahan dan ruangan	-
			e.	Konsesi atas perusahaan lahan parkir/penyimpanan kendaraan bermotor	-

No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan			Jumlah (Unit)
9.	Izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas	Pas Bandara	a.	Kamera	2
			b.	Meja	1
			c.	Kursi	2
			d.	Mesin cetak pas	1
			e.	Warna <i>Background</i>	1

E. Identifikasi Jumlah dan Kompetensi SDM

Kegiatan identifikasi SDM aparatur pelayanan, meliputi kegiatan untuk mendata baik dari sisi kuantitas maupun kualitas, sekurang-kurangnya mendata: jumlah pelaksanaan, jenjang pendidikan, pangkat, pelatihan, atau keterampilan yang dimiliki atau yang pernah diikuti, serta jabatan dan uraian tugas kerja masing-masing.

Setelah dilakukan pengamatan, penelitian, dan pendataan mengenai kondisi kapasitas SDM, selanjutnya hasilnya dituangkan dalam alat bantu pencatatan pada Tabel 5 sebagai berikut:

Tabel 5
Jumlah dan Kompetensi SDM

Unit/Satker Pelayanan :

No	Produk Pelayanan	Kualifikasi SDM yang tersedia	Jumlah SDM	Keterangan																														
1.			Jumlah personil dan pegawai di Bandar Udara Wamena sesuai jenjang pendidikan, sebagai berikut:																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-		Jumlah	83	
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																																
1.	SD	4																																
2.	SLTP	4																																
3.	SMA	41																																
4.	D-I	3																																
5.	D-II	6																																
6.	D-III	7																																
7.	D-IV/S1	18																																
8.	S2	-																																
	Jumlah	83																																

F. PENGAWASAN INTERNAL

Pengawasan internal merupakan salah satu komponen Standar Pelayanan dalam Penyelenggaraan Pelayanan. Oleh karena itu perlu diteliti untuk diidentifikasi guna diketahui bagaimana kondisi pengawasan pada unit/satker. Apakah pada unit/satker Penyelenggara Pelayanan sudah ada dan telah berfungsi serta bagaimana status dan bentuk organisasi (struktural/ fungsional).

Setelah itu selanjutnya hasilnya dituangkan dalam alat bantu pencatatan pada tabel 6 sebagai berikut:

Tabel 6
Pengawasan Internal

Status/Be ntuk Organisasi	Prosedur	Dukungan SDM	Sarana	Ket
Internal Audit Bandar Udara Wamena	<pre>graph TD; A([Evaluasi]) --> B[Pelaksanaan Program dan Kegiatan]; B --> C[Fasilitas/peralatan]; C --> D{Feed Back}; D --> E[Tindak lanjut]; E --> F([Selesai]); D --> C;</pre>	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.		

G. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan merupakan salah satu komponen Standar pelayanan dalam penyelenggaraan pelayanan. Oleh karena itu perlu diteliti bagaimana kondisi pengelolaan pengaduan, saran, dan masukan pada unit/satker untuk jenis layanan tertentu saat ini. Kalau sudah ada sistem dan fungsi, bagaimana status dan bentuk organisasi, tugas dan fungsi, prosedur, tindak lanjut dan dukungan SDM.

Setelah itu selanjutnya hasilnya dituangkan dalam alat bantu pencatatan pada Tabel 7 sebagai berikut:

Tabel – 7
 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No	Jenis Penanganan	Prosedur	Tindak Lanjut	Dukungan SDM	Sarana	Bentuk Organisasi
1	Pengaduan, saran dan masukan	<pre> graph TD Start([Pengaduan, saran dan masukan]) --> D1{Jenis Masalah?} D1 -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> R1[Diserahkan ke Unit Terkait] D1 -- "Non Teknis" --> R2[Dirapatkan oleh Manajemen/] R1 --> D2{Masalah Bisa Difatasi?} R2 --> D2 D2 -- "Ya" --> End[SELESAI] D2 -- "Tidak" --> D1 </pre>	Peningkatan layanan	Help Desk	1. Help desk 2. Kotak pengaduan 3. No tlp. 0969-31281	Unit Pengelolaan Pengaduan Pelanggan

H. IDENTIFIKASI JAMINAN LAYANAN DAN JAMINAN KEAMANAN

Memberikan pelayanan jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara yang berorientasi kepada kepuasan dan kepercayaan pelanggan. Untuk mencapai hal tersebut, segenap unsur pimpinan dan staf Bandar Udara Wamena harus mempunyai komitmen untuk menjamin kepuasan dan kepercayaan pelanggan dan memperbaiki sistem manajemen mutu secara berkesinambungan dengan menerapkan sistem manajemen mutu serta berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk mencapai tujuan tersebut, Bandar Udara Wamena akan :

1. meningkatkan mutu dan kinerja pelayanan yang diarahkan untuk mendukung keselamatan dan keamanan penerbangan;
2. mengembangkan kemampuan dan kemandirian sumber daya pembiayaan;
3. meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia yang responsif dan inovatif;
4. membina kerjasama yang saling menguntungkan dengan bandar udara dan instansi terkait.

Pimpinan dan seluruh staf Bandar Udara Wamena bertekad untuk melaksanakan Kebijakan Mutu ini yang diwujudkan dalam bentuk kegiatan sehari-hari.

BAB IV
STANDAR PELAYANAN

Berdasarkan hasil identifikasi kondisi saat ini, ditetapkan Standar Pelayanan di lingkungan Bandar Udara Wamena sebagai berikut:

1. Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang

Rangkaian kegiatan penumpang mulai dari masuk ke terminal sampai dengan naik ke pesawat terbang dan rangkaian kegiatan penumpang mulai dari turun dari pesawat terbang sampai meninggalkan terminal.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan proses keberangkatan dan kedatangan penumpang di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Perhubungan; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 33 Tahun 2015 tentang Pengendalian Jalan Masuk (<i>Access Control</i>) Ke Daerah Keamanan Terbatas Di Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan PM 167 Tahun 2015; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 127 Tahun 2015 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional

		<p>sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 90 Tahun 2016;</p> <p>h. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016;</p> <p>i. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>k. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>l. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Mempunyai tiket yang sesuai dengan kartu identitas2. Mempunyai kartu identitas / pasport / KITAS3. Lolos pemeriksaan <i>security</i>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>PROSEDUR KEBERANGKATAN DOMESTIK</p> <pre>graph TD; A[Penumpang menyiapkan dokumen (Tiket dan kartu identitas)] --> B[Penumpang dan barang bawaan diperiksa melalui X-Ray (SCP 1)]; B --> C[Penumpang melapor di counter check-in]; C --> D[Penumpang memperoleh boarding pass dan memasuki SCP 2]; D --> E[Penumpang masuk ke ruang tunggu keberangkatan dan menunggu jadwal keberangkatan];</pre> <p>The flowchart illustrates the domestic departure procedure in five sequential steps: 1. Passenger prepares documents (ticket and ID card). 2. Passenger and baggage are inspected via X-Ray (SCP 1). 3. Passenger reports at the check-in counter. 4. Passenger obtains boarding pass and enters SCP 2. 5. Passenger enters the departure lounge and waits for the departure schedule.</p>

		<p>B. PROSEDUR KEDATANGAN DOMESTIK</p> <pre> graph TD A[Penumpang Turun dari pesawat] --> B[Menuju Ke Terminal Kedatangan] B --> C{Apakah penumpang akan transit} C --> D[Menuju Ke Terminal Kedatangan] C --> E[Penumpang mengambil bagasi] D --> F[Penumpang menuju ruang keberangkatan untuk menunggu keberangkatan selanjutnya] </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan PM 178 tahun 2015
5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan peraturan tarif PNBP/BLU
6.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi b. Pelayanan <i>Check In</i> c. Ruang Tunggu Keberangkatan d. Pelayanan bagasi

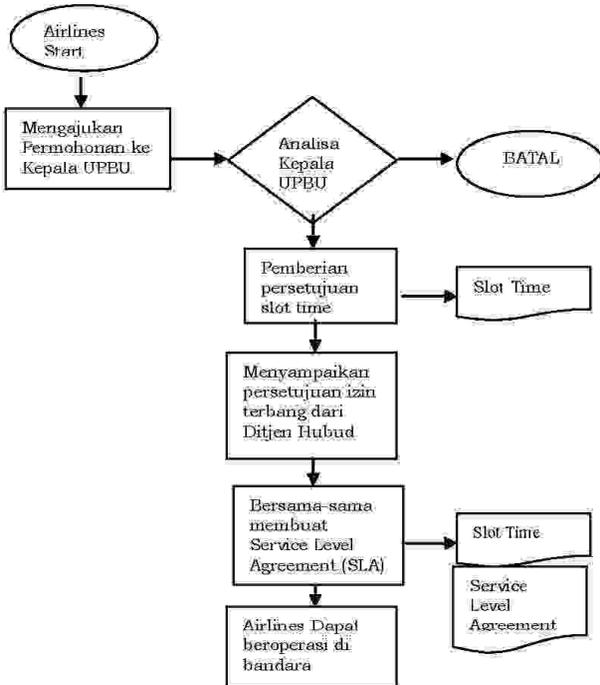
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="542 451 602 568">No.</th> <th data-bbox="610 451 756 568">Jenis Layanan</th> <th colspan="2" data-bbox="764 451 1252 568">Sarana Prasarana Pelayanan</th> <th data-bbox="1260 451 1328 568">Jumlah (Unit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="542 580 602 1365" rowspan="14">1.</td> <td data-bbox="610 580 756 1365" rowspan="10">Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang</td> <td data-bbox="764 580 935 817" rowspan="5">Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi</td> <td data-bbox="943 580 1252 618">a. <i>X-Ray</i> bagasi</td> <td data-bbox="1260 580 1328 618">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 618 1252 655">b. <i>X-Ray</i> cabin</td> <td data-bbox="1260 618 1328 655">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 655 1252 692">c. <i>Metal Detector</i></td> <td data-bbox="1260 655 1328 692">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 692 1252 730">d. <i>Walk Trough</i></td> <td data-bbox="1260 692 1328 730">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 730 1252 817">e. <i>PAS (Public Address System)</i></td> <td data-bbox="1260 730 1328 817">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="764 817 935 1066" rowspan="5">Pelayanan <i>Check In</i></td> <td data-bbox="943 817 1252 854">a. Meja <i>check-in</i></td> <td data-bbox="1260 817 1328 854">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 854 1252 941">b. Conveyor keberangkatan</td> <td data-bbox="1260 854 1328 941">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 941 1252 979">c. Conveyor kedatangan</td> <td data-bbox="1260 941 1328 979">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 979 1252 1016">d. Timbangan digital</td> <td data-bbox="1260 979 1328 1016">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1016 1252 1066">e. Lampu <i>check-in</i></td> <td data-bbox="1260 1016 1328 1066">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="764 1066 935 1241" rowspan="4">Ruang Tunggu Keberangkatan</td> <td data-bbox="943 1066 1252 1103">a. Ruang tunggu</td> <td data-bbox="1260 1066 1328 1103">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1103 1252 1141">b. Ruang <i>lounge</i></td> <td data-bbox="1260 1103 1328 1141">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1141 1252 1178">c. Kursi sofa</td> <td data-bbox="1260 1141 1328 1178">42</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1178 1252 1241">d. Kursi <i>stainles</i> 80 set</td> <td data-bbox="1260 1178 1328 1241">320</td> </tr> <tr> <td data-bbox="764 1241 935 1365" rowspan="2">Pelayanan bagasi</td> <td data-bbox="943 1241 1252 1278">a. Conveyor keberangkatan</td> <td data-bbox="1260 1241 1328 1278">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="943 1278 1252 1365">b. Conveyor kedatangan</td> <td data-bbox="1260 1278 1328 1365">1</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan		Jumlah (Unit)	1.	Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi	a. <i>X-Ray</i> bagasi	2	b. <i>X-Ray</i> cabin	1	c. <i>Metal Detector</i>	3	d. <i>Walk Trough</i>	2	e. <i>PAS (Public Address System)</i>	1	Pelayanan <i>Check In</i>	a. Meja <i>check-in</i>	5	b. Conveyor keberangkatan	1	c. Conveyor kedatangan	1	d. Timbangan digital	5	e. Lampu <i>check-in</i>	5	Ruang Tunggu Keberangkatan	a. Ruang tunggu	1	b. Ruang <i>lounge</i>	1	c. Kursi sofa	42	d. Kursi <i>stainles</i> 80 set	320	Pelayanan bagasi	a. Conveyor keberangkatan	1	b. Conveyor kedatangan	1
No.	Jenis Layanan	Sarana Prasarana Pelayanan		Jumlah (Unit)																																									
1.	Proses Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi	a. <i>X-Ray</i> bagasi	2																																									
			b. <i>X-Ray</i> cabin	1																																									
			c. <i>Metal Detector</i>	3																																									
			d. <i>Walk Trough</i>	2																																									
			e. <i>PAS (Public Address System)</i>	1																																									
		Pelayanan <i>Check In</i>	a. Meja <i>check-in</i>	5																																									
			b. Conveyor keberangkatan	1																																									
			c. Conveyor kedatangan	1																																									
			d. Timbangan digital	5																																									
			e. Lampu <i>check-in</i>	5																																									
	Ruang Tunggu Keberangkatan	a. Ruang tunggu	1																																										
		b. Ruang <i>lounge</i>	1																																										
		c. Kursi sofa	42																																										
		d. Kursi <i>stainles</i> 80 set	320																																										
Pelayanan bagasi	a. Conveyor keberangkatan	1																																											
	b. Conveyor kedatangan	1																																											
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> - Pegawai Bandar Udara Wamena - Pegawai Bandara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku - Pegawai bandara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya 																																											
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan																																											

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] D --> E{Masalah Bisa Dijatasi?} E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A C --> E </pre>																														
11.	Jumlah pelaksana	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-	Jumlah		83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
Jumlah		83																														
12.	Jaminan pelayanan	Bandar Udara Wamena memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan sesuai PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.																														
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.																														

14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja.
-----	----------------------------	--

2. Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U).

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan pelayanan jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut: a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 55 Tahun 2015 tentang PKPS 139 tentang Bandar Udara (<i>Aerodrome</i>); f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Kepengusahaan di Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 187 Tahun 2015; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016;

		<p>h. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;</p> <p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor SKEP/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun dan/atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor SKEP/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>k. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Memiliki Izin Rute</p> <p>2. Memiliki <i>Slot Time</i></p> <p>3. Memiliki izin terbang (<i>Flight Approval</i>)</p>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD Start([Airlines Start]) --> Request[Mengajukan Permohonan ke Kepala UPBU] Request --> Analyze{Analisa Kepala UPBU} Analyze --> Cancel([BATAL]) Analyze --> Approve[Pemberian persetujuan slot time] Approve --> SlotTime[/Slot Time/] Approve --> Forward[Menyampaikan persetujuan izin terbang dari Ditjen Hubud] Forward --> SLA[Bersama-sama membuat Service Level Agreement (SLA)] SLA --> SlotTime2[/Slot Time/] SLA --> SLA_Agreement[/Service Level Agreement/] SLA --> Operate[Airlines Dapat beroperasi di bandara] </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP AMC

5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan peraturan tarif PNB/BLU																																																						
6.	Produk Pelayanan	1. Jasa Pendaratan Pesawat Udara 2. Jasa Penempatan Pesawat Udara 3. Jasa Penyimpanan Pesawat Udara																																																						
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<table border="1"> <tr> <td rowspan="12">1.</td> <td rowspan="8">Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)</td> <td>Jasa pendaratan pesawat udara</td> <td>a.</td> <td><i>Runway</i></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b.</td> <td>Lampu <i>PAPI</i></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c.</td> <td><i>Wind cone</i></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d.</td> <td>Sirine</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e.</td> <td><i>Runway edge Light</i></td> <td>76</td> </tr> <tr> <td></td> <td>f.</td> <td><i>Taxiway light</i></td> <td>24</td> </tr> <tr> <td></td> <td>g.</td> <td><i>CCR</i></td> <td>13</td> </tr> <tr> <td></td> <td>h.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jasa penempatan pesawat udara</td> <td>a.</td> <td><i>Apron</i></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>b.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jasa penyimpanan pesawat udara</td> <td>a.</td> <td><i>Apron</i></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>b.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> </table>	1.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	Jasa pendaratan pesawat udara	a.	<i>Runway</i>	1		b.	Lampu <i>PAPI</i>	4		c.	<i>Wind cone</i>	1		d.	Sirine	1		e.	<i>Runway edge Light</i>	76		f.	<i>Taxiway light</i>	24		g.	<i>CCR</i>	13		h.	<i>Apron flood light</i>	7		Jasa penempatan pesawat udara	a.	<i>Apron</i>	2			b.	<i>Apron flood light</i>	7		Jasa penyimpanan pesawat udara	a.	<i>Apron</i>	2			b.	<i>Apron flood light</i>	7
1.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	Jasa pendaratan pesawat udara			a.	<i>Runway</i>	1																																																	
					b.	Lampu <i>PAPI</i>	4																																																	
					c.	<i>Wind cone</i>	1																																																	
					d.	Sirine	1																																																	
					e.	<i>Runway edge Light</i>	76																																																	
					f.	<i>Taxiway light</i>	24																																																	
					g.	<i>CCR</i>	13																																																	
				h.	<i>Apron flood light</i>	7																																																		
		Jasa penempatan pesawat udara		a.	<i>Apron</i>	2																																																		
				b.	<i>Apron flood light</i>	7																																																		
		Jasa penyimpanan pesawat udara		a.	<i>Apron</i>	2																																																		
			b.	<i>Apron flood light</i>	7																																																			
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku 3. Pegawai Bandara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya																																																						
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.																																																						

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] C --> E{Masalah Bisa Diatasi?} D --> E E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A </pre>																														
11.	Jumlah pelaksana	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-	Jumlah		83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
Jumlah		83																														
12.	Jaminan pelayanan	KP 39 Tahun 2015 tentang standar teknis dan operasi PKPS bagian 139 vol. 1 tentang Bandar Udara.																														
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.																														
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja. 																														

3. Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara.

Rangkaian Penggunaan Bandar Udara yang menggunakan sarana dan prasarana bandar udara namun pelaksanaannya di luar jam operasi bandar udara.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan ; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 55 Tahun 2015 tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 (<i>Civil Aviation Safety Regulations Part 139</i>) Tentang Bandar Udara (Aerodrome); f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara; h. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun

		<p>Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara; Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Memiliki Izin Rute</p> <p>2. Memiliki Slot Time</p> <p>3. Memiliki izin terbang (<i>Flight Approval</i>)</p> <p>4. Memenuhi syarat operasi bandar udara</p>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD Start([Airlines Start]) --> Request[Mengajukan Permohonan ke Kepala UPBU] Request --> Analyze{Analisa Kepala UPBU} Analyze --> Cancel([BATAL]) Analyze --> Approval[Pemberian persetujuan pemberian Flight Approval] Approval --> SlotTime[Slot Time] Approval --> Forward[Menyampaikan persetujuan izin terbang dari Ditjen Hubud] Forward --> Coord[Kepala UPBU koordinasi dengan unit kerja terkait] Coord --> Oper[Airlines Dapat melakukan penggunaan bandara diluar jam] </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP AMC

5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan Tarif PNB/BLU																											
6.	Produk Pelayanan	Penambahan Jam Pelayanan Operasi Bandar Udara																											
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas.	1.	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara	Fasilitas penambahan jam pelayanan operasi bandar udara	<table border="1"> <tr> <td>a.</td> <td><i>Runway</i></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Lampu PAPI</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Wind cone</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>d.</td> <td>Sirine</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>e.</td> <td><i>Runway edge Light</i></td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>f.</td> <td><i>Taxiway light</i></td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>g.</td> <td>CCR</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>h.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> </table>	a.	<i>Runway</i>	1	b.	Lampu PAPI	4	c.	Wind cone	1	d.	Sirine	1	e.	<i>Runway edge Light</i>	76	f.	<i>Taxiway light</i>	24	g.	CCR	13	h.	<i>Apron flood light</i>	7
a.	<i>Runway</i>	1																											
b.	Lampu PAPI	4																											
c.	Wind cone	1																											
d.	Sirine	1																											
e.	<i>Runway edge Light</i>	76																											
f.	<i>Taxiway light</i>	24																											
g.	CCR	13																											
h.	<i>Apron flood light</i>	7																											
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku. 3. Pegawai Bandar Udara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya. 																											
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan																											

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] D --> E{Masalah Bisa Diatasi?} E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A C --> E </pre>																														
11	Jumlah pelaksana	<table border="1" data-bbox="537 1103 1029 1602"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-	Jumlah		83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
Jumlah		83																														
12.	Jaminan Pelayanan	<p>KP 39 Tahun 2015 tentang standar teknis dan operasi PKPS bagian 139 vol. 1 tentang Bandar Udara.</p>																														
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena .</p>																														

14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja.
-----	----------------------------	--

4. Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara Alternatif (*Alternate Aerodrome*)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara Alternatif (<i>Alternate Aerodrome</i>) di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 55 Tahun 2015 tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 (<i>Civil Aviation Safety Regulations Part 139</i>) Tentang Bandar Udara (<i>Aerodrome</i>); f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;

		<p>h. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 189 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan;</p> <p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>k. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Memiliki Izin Rute</p> <p>2. Memiliki <i>Slot Time</i></p> <p>3. Memiliki izin terbang (<i>Flight Approval</i>)</p> <p>4. Memenuhi syarat operasi bandar udara</p>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD A[ATS menyampaikan informasi tlg penggunaan bandar udara sebagai] --> B{Masih dalam jam operasi} B -- Ya --> C[Kepala UPBU koordinasi dengan unit kerja terkait] C --> D[Pelaksanaan Alternate Aerodrome] B -- Tidak --> E{Analisa kesiapan operasi bandara udara} E -- Ya --> D E -- Tidak --> F([Batal]) </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP AMC

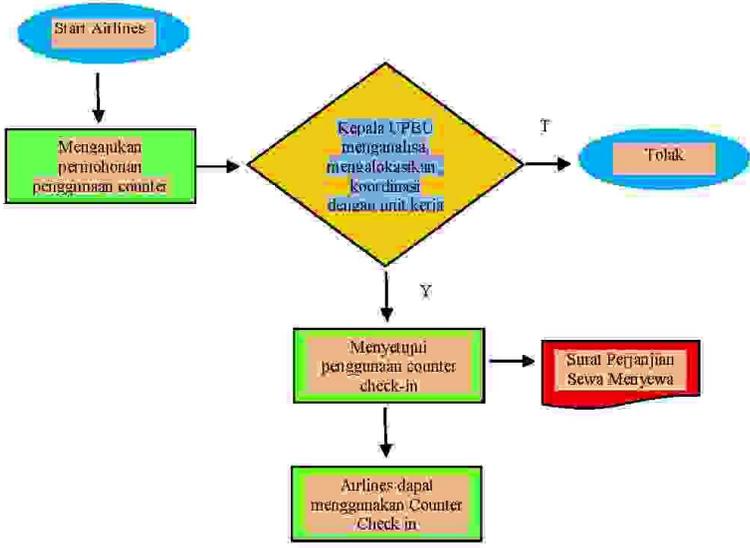
5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan tarif PNBP/BLU																																						
6.	Produk Pelayanan	Pelayanan Jasa Penggunaan Bandara Alternatif																																						
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	1.	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)	Jasa pendaratan pesawat udara	<table border="1"> <tr> <td>a.</td> <td><i>Runway</i></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td><i>Lampu PAPI</i></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td><i>Wind cone</i></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>d.</td> <td><i>Runway edge Light</i></td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>e.</td> <td><i>Taxiway light</i></td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>f.</td> <td><i>CCR</i></td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>g.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> </table>	a.	<i>Runway</i>	1	b.	<i>Lampu PAPI</i>	4	c.	<i>Wind cone</i>	1	d.	<i>Runway edge Light</i>	76	e.	<i>Taxiway light</i>	24	f.	<i>CCR</i>	13	g.	<i>Apron flood light</i>	7	<table border="1"> <tr> <td>a.</td> <td><i>Apron</i></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> </table>	a.	<i>Apron</i>	2	b.	<i>Apron flood light</i>	7	<table border="1"> <tr> <td>a.</td> <td><i>Apron</i></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td><i>Apron flood light</i></td> <td>7</td> </tr> </table>	a.	<i>Apron</i>	2	b.	<i>Apron flood light</i>	7
a.	<i>Runway</i>	1																																						
b.	<i>Lampu PAPI</i>	4																																						
c.	<i>Wind cone</i>	1																																						
d.	<i>Runway edge Light</i>	76																																						
e.	<i>Taxiway light</i>	24																																						
f.	<i>CCR</i>	13																																						
g.	<i>Apron flood light</i>	7																																						
a.	<i>Apron</i>	2																																						
b.	<i>Apron flood light</i>	7																																						
a.	<i>Apron</i>	2																																						
b.	<i>Apron flood light</i>	7																																						
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang berlaku 3. Pegawai Bandara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya. 																																						
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.																																						

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] D --> E{Masalah Bisa Diatasi?} E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A C --> E </pre>																														
11.	Jumlah Pelaksana	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-		Jumlah	83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
	Jumlah	83																														
12.	Jaminan pelayanan	KP 39 Tahun 2015 tentang standar teknis dan operasi PKPS bagian 139 vol. 1 tentang Bandar Udara																														
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.																														

14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja.
-----	----------------------------	--

5. Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016; f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay Management</i>) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara; h. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang

		<p>Bangun Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	Tersedianya persyaratan check-in counter yang sesuai standar pelayanan.
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD Start([Start Airlines]) --> Request[Mengajukan permohonan penggunaan counter] Request --> Decision{Kepala UPBU menganalisa, mengalokasikan, koordinasi dengan unit kerja} Decision -- T --> Tolak([Tolak]) Decision -- Y --> Approve[Menyetujui penggunaan counter check-in] Approve --> Agreement[Surat Perjanjian Sewa Menyewa] Agreement --> Usage[Airlines dapat menggunakan Counter Check in] </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan PM 89 Tahun 2015
5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan Tarif PNFB/BLU
6.	Produk Pelayanan	Pelayanan jasa pemakaian tempat pelaporan keberangkatan/ <i>check-in counter</i>

7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="548 451 670 550">No.</th> <th data-bbox="670 451 1146 550">Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas</th> <th data-bbox="1146 451 1328 550">Jumlah (Unit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="548 550 670 600">1</td> <td data-bbox="670 550 1146 600">Meja <i>Check-In</i></td> <td data-bbox="1146 550 1328 600">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 600 670 650">2</td> <td data-bbox="670 600 1146 650">Kursi check-in counter</td> <td data-bbox="1146 600 1328 650">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 650 670 700">3</td> <td data-bbox="670 650 1146 700">Timbangan digital</td> <td data-bbox="1146 650 1328 700">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 700 670 750">4</td> <td data-bbox="670 700 1146 750"><i>Conveyor</i> keberangkatan</td> <td data-bbox="1146 700 1328 750">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 750 670 799">5</td> <td data-bbox="670 750 1146 799">Lampu</td> <td data-bbox="1146 750 1328 799">5</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)	1	Meja <i>Check-In</i>	5	2	Kursi check-in counter	5	3	Timbangan digital	5	4	<i>Conveyor</i> keberangkatan	1	5	Lampu	5
No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)																		
1	Meja <i>Check-In</i>	5																		
2	Kursi check-in counter	5																		
3	Timbangan digital	5																		
4	<i>Conveyor</i> keberangkatan	1																		
5	Lampu	5																		
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 832 1019 869">1. Pegawai Bandar Udara Wamena <li data-bbox="581 874 1308 956">2. Pegawai Bandar Udara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku <li data-bbox="581 961 1321 1091">3. Pegawai Bandar Udara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnyaPengalaman pada bidang kerjanya. 																		
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.																		
10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] C --> E{Masalah Bisa Diatasi?} D --> E E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> B </pre>																		

11.	Jumlah pelaksana	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH
		1.	SD	4
		2.	SLTP	4
		3.	SMA	41
		4.	D-I	3
		5.	D-II	6
		6.	D-III	7
		7.	D-IV/S1	18
		8.	S2	-
		Jumlah		
12.	Jaminan Pelayanan	Bandar Udara Wamena memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan.		
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.		
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja. 		

6. Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia

	<p>Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);</p> <p>b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan;</p> <p>c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan;</p> <p>d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015;</p> <p>e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Kepengusahaan di Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 187 Tahun 2015;</p> <p>f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016;</p> <p>g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 127 Tahun 2015 tentang Program Keamanan Penerbangan;</p> <p>h. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 153 Tahun 2015 tentang Pengamanan Kargo Dan Pos Serta Rantai Pasok (<i>Supply Chain</i>) Kargo Dan Pos Yang Diangkut Dengan Pesawat Udara</p> <p>i. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>k. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p>
--	--

		Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.									
2.	Persyaratan Pelayanan	Tersedianya terminal kargo									
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD Start[Star/mulai] --> Manager[Pengelola jasa] Manager --> Head[Kepala Kantor UPBU] Head <--> Unit[Unit Terkait] Head --> Proses[Proses] Proses -- Ya --> Service[Jasa pos dan kargo] Proses -- Tidak --> Manager Service --> End[Selesai] </pre>									
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP Terminal kargo									
5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan PP No. 11 tahun 2015									
6.	Produk Pelayanan	Penyediaan fasilitas terminal Kargo									
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas</th> <th>Jumlah (Unit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Gudang Kargo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>X-Ray Kargo</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)	1	Gudang Kargo	1	2	X-Ray Kargo	1
No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)									
1	Gudang Kargo	1									
2	X-Ray Kargo	1									
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandar Udara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku 3. Pegawai Bandar Udara yang memiliki latar belakang 									

		pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya.																														
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.																														
10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] D --> E{Masalah Bisa Diatasi?} E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A C --> E </pre>																														
11.	Jumlah Pelaksana	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-		Jumlah	83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
	Jumlah	83																														
12.	Jaminan Pelayanan	Bandar Udara Wamena memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan.																														

13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena .
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja.

7. Pelayanan Jasa Penggunaan Sarana dan Prasarana di Bandar Udara Berdasarkan Tugas dan Fungsi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Jasa Penggunaan Sarana dan Prasarana di Bandar Udara Berdasarkan Tugas dan Fungsi di Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena sebagai berikut: a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Kepengusahaan di Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 187 Tahun 2015;

		<p>f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016;</p> <p>g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;</p> <p>h. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun Dan/Atau Rekrayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	Tersedianya sarana dan prasarana
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre>graph TD; A[Star / mulai] --> B[Pengelola jasa]; B --> C[Kepala UPBU]; C <--> D[Unit kerja terkait]; C --> E[Proses]; E -- Ya --> B; E -- Tidak --> B; E --> F[Perjanjian sewa]; F --> G[Selesai];</pre>

4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan perjanjian/kontrak kerjasama												
5.	Biaya/tarif	Sesuai peraturan tarif PNBK / BLU												
6.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Sewa tanah dan ruangan b. Konsesi <ul style="list-style-type: none"> a) Konsesi atas pengusahaan tanah dan ruangan b) Konsesi penyimpanan kendaraan bermotor c) Konsesi penyewaan <i>space</i> iklan yang disewakan kembali c. <i>Shooting</i> film, pemotretan dan promosi d. Penggunaan traktor pendorong pesawat/ <i>push back tractor</i> 												
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No.</th> <th style="width: 70%;">Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas</th> <th style="width: 20%;">Jumlah (Unit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ruangan</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Lahan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Konsesi atas pengusahaan lahan dan ruangan</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)	1	Ruangan	5	2	Lahan	2	3	Konsesi atas pengusahaan lahan dan ruangan	7
No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)												
1	Ruangan	5												
2	Lahan	2												
3	Konsesi atas pengusahaan lahan dan ruangan	7												
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandar Udara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku 3. Pegawai Bandar Udara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya. 												
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.												

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapikan oleh Manajemen/Perencanaan] D --> E{Masalah Bisa Diatasi?} E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A C --> E </pre>																														
11.	Jumlah pelaksana	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>SD</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>SLTP</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>SMA</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>D-I</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>D-II</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>D-III</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>D-IV/S1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>S2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	1.	SD	4	2.	SLTP	4	3.	SMA	41	4.	D-I	3	5.	D-II	6	6.	D-III	7	7.	D-IV/S1	18	8.	S2	-	Jumlah		83
NO	PENDIDIKAN	JUMLAH																														
1.	SD	4																														
2.	SLTP	4																														
3.	SMA	41																														
4.	D-I	3																														
5.	D-II	6																														
6.	D-III	7																														
7.	D-IV/S1	18																														
8.	S2	-																														
Jumlah		83																														
12.	Jaminan Pelayanan	Bandar Udara Wamena memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan.																														
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.																														

14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja.
-----	----------------------------	--

8. Izin Masuk Daerah Terbatas dan Keamanan Terbatas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>Peraturan perundang-undangan yang mendasari penyelenggaraan Pelayanan Izin Masuk Daerah Terbatas dan Keamanan Terbatas di Wamena sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; d. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 33 Tahun 2015 tentang jalan masuk ke daerah keamanan terbatas di bandar udara dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 167 Tahun 2015; e. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2015; f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016; g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 127 Tahun 2015 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional sebagaimana telah diubah dengan h. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;

		<p>i. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/347/XII/1999 tentang Standar Rancang Bangun Dan/Atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Bandar Udara;</p> <p>j. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Skep/91/2007 tentang Penilaian Kinerja Bandar Udara;</p> <p>k. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 21 Tahun 2015 tentang Pedoman Teknis Operasional PS Bagian 139-11 Lisensi Personel Bandar Udara.</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<p>1. Surat pernyataan dari atasan di tempat pemohon bekerja</p> <p>2. Daftar riwayat hidup</p> <p>3. Identitas diri (KTP,Paspor atau KITAS)</p> <p>4. <i>Background check</i> dari kepolisian, surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) kecuali bagi pegawai instansi pemerintah dan pegawai badan usaha milik negara; dan</p> <p>5. SK Pegawai atau kontrak kerja.</p>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD A([Pemohon]) --> B[Mengajukan permohonan pas bandara kepada Kepala UPBU] B --> C{Persyaratan} C -- T --> D([Tolak]) C -- Y --> E[Pemohon mengikuti security awarness] E --> F[Penerbitan Pas Bandara] F --> G[Surat Perjanjian Sewa] </pre>
4.	Jangka waktu Penyelesaian	Sesuai dengan SOP Penerbitan PAS Bandara.
5.	Biaya/tarif	Sesuai dengan tarif PNBP/BLU.

6.	Produk Pelayanan	Tanda izin masuk daerah terbatas dan daerah keamanan terbatas bagi orang dan kendaraan.																		
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No.</th> <th style="width: 60%;">Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas</th> <th style="width: 30%;">Jumlah (Unit)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Kamera</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Meja</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Kursi</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Warna background</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Mesin cetak PAS</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)	1	Kamera	2	2	Meja	1	3	Kursi	2	4	Warna background	1	5	Mesin cetak PAS	1
No.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	Jumlah (Unit)																		
1	Kamera	2																		
2	Meja	1																		
3	Kursi	2																		
4	Warna background	1																		
5	Mesin cetak PAS	1																		
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Bandar Udara Wamena 2. Pegawai Bandar Udara yang memiliki lisensi dan rating peralatan yang masih berlaku 3. Pegawai Bandar Udara yang memiliki latar belakang pendidikan dan/atau pelatihan dibidangnya. 																		
9.	Pengawasan internal	Pengawasan internal berupa audit atau inspeksi yang dilakukan dalam interval waktu tertentu untuk menjamin kualitas (<i>quality assurance</i>) produk layanan.																		
10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<pre> graph TD A([Pengaduan]) --> B{Jenis Masalah?} B -- "Teknis (perlu penanganan segera)" --> C[Diserahkan ke Unit Terkait] B -- "Non Teknis" --> D[Dirapatkan oleh Manajemen/Perencanaan] C --> E{Masalah Bisa Diatasi?} D --> E E -- "Ya" --> F[SELESAI] E -- "Tidak" --> A </pre>																		

11.	Jumlah pelaksana	NO	PENDIDIKAN	JUMLAH
		1.	SD	4
		2.	SLTP	4
		3.	SMA	41
		4.	D-I	3
		5.	D-II	6
		6.	D-III	7
		7.	D-IV/S1	18
		8.	S2	-
			Jumlah	83
12.	Jaminan pelayanan	Bandar Udara Wamena memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan.		
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bandar Udara Wamena menjamin bahwa semua pengguna jasa akan mendapatkan pelayanan di Bandar Udara Wamena dengan baik, semua jenis kegiatan akan dilaksanakan dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Komitmen Bandar Udara Wamena untuk menjamin keamanan dan keselamatan terhadap pengoperasian Bandar Udara Wamena.		
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penilaian DP3 oleh atasan langsungnya. 2. Evaluasi pencapaian sasaran kinerja. 		

BAB V
PENUTUP

Standar pelayanan merupakan patokan dan indikator pencapaian kinerja yang dicanangkan sebagai standar pelayanan pengoperasian bandar udara. standar pelayanan sebagai hak konstitusional, harus menjadi prioritas dalam perencanaan dan penganggaran. Selanjutnya dengan prioritas tersebut, diharapkan standar pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa selalu meningkat.

Standar pelayanan sebagaimana diuraikan dalam dokumen ini juga merupakan pemenuhan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Dengan disusunnya standar pelayanan Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena diharapkan dapat menjadi acuan petugas dan unsur terkait dalam pelaksanaan pelayanan pengoperasian bandar udara. Hal yang belum tercantum dalam standar pelayanan ini akan ditetapkan kemudian sesuai dengan keperluan dan ketentuan yang berlaku.

Keberhasilan pelaksanaan standar pelayanan lingkungan organisasi penyelenggara pelayanan publik ditentukan oleh komitmen dan konsistensi para pelaksana dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

BUDI KARYA SUMADI

LAMPIRAN II
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR PM 125 TAHUN 2016
TENTANG STANDAR PELAYANAN PADA
KANTOR UNIT PENYELENGGARA
BANDAR UDARA WAMENA PAPUA

MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan ini, Kami Unit Penyelenggara Bandar Udara Wamena menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.”

...(Lokasi)....., ...(dd/mm/yy).....

.....(Kepala UPBU Wamena).....

(NAMA LENGKAP)

MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

BUDI KARYA SUMADI