

LAMPIRAN I
 PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN
 EKONOMI KREATIF REPUBLIK INDONESIA
 NOMOR PM.53/UM.001/MPK/2013
 TENTANG
 STANDAR USAHA HOTEL

KRITERIA MUTLAK DAN KRITEIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL

I. KRITERIA MUTLAK DAN TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

A. KRITERIA MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
1	PROJUK	1	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel
		2	Tanda Arah	2	Tersedia papan nama hotel
		3	Parkir	3	Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
II	PELAYANAN	4	Lobby	4	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan percahayaan
		5	Toilet Umum	5	Tersedia toilet umum
		6	Front Office	6	Tersedia Gerai atau meja kursi
		7	Facilities Makan dan Minum	7	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan percahayaan
		8	Kamar Tidur Tamu	8	Tersedia Kamar Tidur dengan perlengkapannya termasuk kamar mandi
				9	Tersedia tempat letak kamar dan petunjuk penyelamatan diri
		9	Dapur /Pantry	10	Tersedia dapur dengan perlengkapannya dan tata letak sesuai dengan kebutuhan
		10	Kantor	11	Tersedia Ruang Pimpinan Hotel
		11	Utilitas	12	Tersedia Ruang Karyawan
		12	Pengelolaan Limbah	13	Tersedia Instalasi Air Bersih
				14	Tempat penampungan sampah sementara
		13	Kamar Depan	15	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)
		14	Tata Citra	16	Tersedia pelayanan pemusnahan kamar, pendinginan, penerimaaan dan pembayaaan
		17		17	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
		15	Acta Mekan dan Murni	18	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman
		16	Kemamanan	19	Tersedia pelayanan keamanan
		17	Kesehatan	20	Tersedia pelayanan kesehatan
III	PENGLOLAAN	18	Organisasi	21	Hotel memiliki struktur organisasi
		19	Manajemen	22	Hotel memiliki peraturan perusahaan / PKB karyawan
		20	Sumber Daya Manusia	23	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan
				24	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
		20	Sumber Daya Manusia	25	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi karyawan
Jumlah Subunsur Aspek Produk				15	
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				5	
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				5	
JUMLAH TOTAL SUBUNSUR				25	

B. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

1. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG SATU

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang diperuntukkan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat
		2	Penanda Arah	2	Tersedia papan nama hotel (sign board) yang jelas dan mudah terlihat
		3	Lobby	3	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dari pebedayaan yang baik
		4	Front Office	4	Tersedia Gerai <i>Reception</i> atau meja <i>Reception</i>
		5	Lift	5	Tersedia <i>Significal</i> dan/atau Plakat (<i>Direction</i>) tanda biru yang sesuai Golongan Kelas hotel
		6	Toilet Umum (Public Rest Room)	6	Lift untuk tamu (tidak bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
		7	Koridor	7	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas
				8	Urinoir beserta wastafelnya (khusus untuk toilet pria)
				9	Tersedia Lempat cuci tangan sabun dan cermin
				10	Tersedia <i>Per-jal</i> Sampah
				11	Tersedia koridor
				12	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				13	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		8	Kamar Tidur Tamu	14	Terdia kamar tidur termasuk kamar mandi
				15	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
				16	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				17	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				18	Tersedia petunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>seibing</i>)
				19	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				20	Tersedia tempat sampah
				21	Tersedia tempat okasi kamar dan peranjik penyejukan diri
				22	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				23	Tanda dilarang merokok (<i>no smoking</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara tertulis atau menggunakan simbol
				24	Tempat penyimpanan pakaian
				25	Tersedia lampu baca
				26	Tersedia saluran komunikasi internal dan eksternal
				27	Tersedia TV
		9	Kamar Mandi Tamu	28	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
				29	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapannya minimal wastafel, closet, shower
				30	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
				31	Tersedia Saluran pembuangan air

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				32	Tersedia air panas dan air dingin
				33	Tersedia tempat sampah
				34	Tersedia perlengkapan mandi umum (toilet/tovets)
				35	Tersedia handuk mandi
10			Pantry	36	Tersedia Pantry
11			Dapur	37	Tersedia Cuciang Umum
12			Penyimpanan (Storage) Ruang Karyawan	38	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah
				39	Tersedia ruang makan karyawan
				40	Tersedia tempat ibadah
				41	Tersedia tempat sampah yang tertutup
				42	Kawat las dan wastafel
13			Kantor	43	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
14			Utilitas	44	Tersedia Instalasi Air Bersih
15			Pengelolaan Limbah	45	Tempat penampungan sampah
				46	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
II	PELAYANAN	16	Kantor Depan	47	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran
		17	Tata Graha	48	Kembalngunakan tamu <i>back to call</i>
		18	Restoran	49	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
		19	Keamanan	50	Tersedia pelayanan penyajian makanan dari minuman
		20	Kesehatan	51	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran
		21	Jam Operasional	52	Tersedia pelayanan penyajian makanan Indonesia
III	PENGELOLAAN	22	Organisasi	53	Tersedia Pelayanan Keumatan
				54	Tersedia pelayanan kesehatan tamu
				55	Tersedia waltri pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional
				56	Hotel memiliki struktur organisasi
				57	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/PKH [Perjanjian Kerja Bersama] sesuai peraturan perundang-undangan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		23	Manajemen	58	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan
		24	Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan	60	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
		25	Sumber Daya Manusia	61	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perbekalan dan peralatan
				62	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan
	Jumlah Subunsur Aspek Produk			46	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			9	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan			/	
	JUMLAH TOTAL SUBUNSUR			62	

2. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG DUA

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
1	PRODUK	1	Dangunan	1	Suatu bangunan yang diperuntukkan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat
		2	Papan Arah (signage)	2	Tersedia papan nama hotel (sign board) yang jelas dan mudah terlihat
		3	Lobby	3	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
		4	Front Office	4	Tersedia Girai (corridor) atau meja kursi
		5		Tersedia Sertifikat dan/atau Plakat (Decor) tanda bintang sesuai Golongan Kelas hotel	
		6	Lift	6	Lift untuk tamu (tidak bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
		6	Toilet Umum (Public Rest Room)	7	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas
				8	Urinal beserta washletnya (khusus untuk toilet pria)
		9	Tersedia closet duduk dengan hand shower/washlet dan toilet paper		
		10	Tersedia tempat cuci tangan, sabun dan cermin		
		11	Tersedia Tempat Sampah		

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		7	Koridor	12	Tersedia koridor
				13	Tersedia pintu darurat, tangga darurat (bangunan bertingkat) dan larpu darurat
				14	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				15	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
		8	Kamar Tidur Tamu:	16	Tersedia kamar tidur tersendiri kamar mandi
				17	Pintu dilengkapi dengan kunci, pengaman
				18	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				19	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				20	Tersedia petunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)
				21	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				22	Tersedia tempat sampah
				23	Tersedia desain lokasi kamar dan petunjuk pencahayaan diri
				24	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				25	Tanda dilarang mengganggu (<i>do not disturb</i>) dan permintaan perubahan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara tertulis atau menggunakan elektronik

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				26	Tempat penyimpanan pakaian
				27	Tersedia Night Table/Bed Side Table
				28	Tersedia lampu baca
				29	Cermin panjang (Full Length Mirror)
				30	Tersedia Sarung komunikasi: internal dan eksternal
				31	Tersedia TV
4			Kamar Mandi Tamu	32	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
				33	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapannya minimal washtafel, closet, shower
				34	Tersedia sirkuit lasi udara dan pencahayaan
				35	Tersedia Saluran pembuangan air
				36	Tersedia air panas dan air dingin
				37	Tersedia tempat sampah
				38	Tersedia perlengkapan mandi umum (toiletries)
				39	Tersedia handuk mandi
10			Ruang Rapat	40	Ruang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual
11			Pantry	41	Tersedia Pantry
12			Daerah Penyimpanan (Storage)	42	Tersedia Gudang Umum

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		13	Ruang Karyawan	43	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah
				44	Tersedia ruang makan karyawan
				45	Tersedia tempat ibadah
				46	Tersedia tempat sampah
				47	Karantina dan wasrafel
		14	Kantor	48	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
		15	Utilitas	49	Tersedia Instalasi Air Bersih
		16	Pengelolaan limbah	50	Tempat penampungan sampah
				51	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)
II	PELAYANAN	17	Kantor Depan	52	Tersedia pelayanan pendaftaran dan pembayaran
		18	Peta Graha	53	Membantu/tunjuk jalan <i>lobby up only</i>
		19	Rimau	54	Pelayanan pembelian fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
		20	Restoran	55	Tersedia pelayanan cuci dan strika baju tamu
				56	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman
				57	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran
				58	Tersedia pelayanan penyajian makanan Indonesia

NO	ASPEK	NO	UNSUBUR	NO	SUBUNSUBUR
		21	Ruang Rapat	54	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat
		22	Kemamanan	60	Tersedia Pelayanan Keamanan
		23	Kesehatan	61	Tersedia pelayanan kesehatan tamu
		24	Jam Operasional	62	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional
III	PENGLOLAAN	25	Organisasi	63	Hotel memiliki struktur organisasi
				64	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/OKB (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan yang berlaku
				65	Hotel memiliki program pemeliharaan kesehatan karyawan
		26	Kemampuan	66	Miliki Maksimal Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang
				67	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
				68	Miliki rencana usaha
		27	Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan	69	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		23	Sumber Daya Manusia	70	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan
	Jumlah Subunsur Aspek Produk			51	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			11	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan			8	
	JUMLAH TOTAL SUBUNSUR			70	

3. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG TIGA

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang di peruntukan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat
		2	Pemandu Arah (<i>signage</i>)	2	Tersedia papan nama hotel (<i>sign board</i>) yang jelas dan mudah terlihat
		3		Tersedia tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel directional sign</i>) yang jelas dan mudah terlihat	
		4	Taman atau Landscape	4	Tersedia rancah arah menuju jalan keluar yang aman (<i>evacuation sign</i>), gas dan mudah terlihat
		5		Taman didalakan atau diluar bangunan hotel	
		6	Tanaman di dalam bangunan hotel		
		7	Parkir	7	Tersedia tempat parkir dan pengacaraan lalu lintasnya *
		8		Area menuntukan tamu (<i>drop off</i>)	
		9	Lobby	9	Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
		10		Aksesibilitas (ramp) bagi penyandang cacat *	
		11		Tersedia petunjuk asan fasilitas hotel (<i>Hotel Directory</i>)	

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				1.2	Tersedia <i>lounge</i> .
		6	Front Office	1.3	Tersedia Gorsi (<i>coustner</i>) atau meja kursi
				1.4	Tersedia Serfresat dan/atau Plakat (<i>Decor</i>) tanda bimbingan sesuai Golongan Kelas h.o.c.
				1.5	Gerai Pelayanan tamu (<i>Concierge Coweater</i>)
				1.6	Tersedia ruang Penitipan Barang Berharga
				1.7	Tersedia Ruang Penitipan Barang Tamu
		7	Lift	1.8	Lift untuk tamu (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
				1.9	Lift untuk Karyawan/Borang (untuk bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
		8	Toilet Umum (Public Rest Room)	20	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas
				21	Urinoir beserta wastafelnya (khusus untuk toilet pria)
				22	Tersedia close duduk dengan hand shower/wasulet dan toilet paper
				23	Tersedia tempat cuci tangan, sampo dan sabun
				24	Tersedia Tempat Sampah
				25	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
				26	Alat pengering tangan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		9	Koridor	27	Tersedia koridor
				28	Tersedia pintu darurat, tangga darurat, bangunan bertingkat dan lampu darurat
		10	Fasilitas Makan dan Minum (F&B outlets)	29	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				30	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
				31	Tersedia rusang, nakam dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				32	Tersedia meja dan kursi makan serta peralatannya
				33	Tersedia Menu
				34	Letak/kaya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
		11	Room service	35	Tersedia menu room service
				36	Tersedia peralatan dan perlengkapannya
12	Kamar Tidur/Tamu	37	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi		
		38	Tersedia Kamar Suite		
		39	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman		
		40	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman		
		41	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik		

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				12	Tersedia peranjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)
				13	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				14	Tersedia meja dan kursi kerja
				45	Tersedia meja dan kursi duduk
				46	Tersedia tempat sampah
				47	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyediaan diri
				18	Durungjuk fasilitas dan pelayanan hotel (<i>rooming</i>)
				49	Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
				30	Tanda dilarang merokok (<i>no smoking</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik Rak Koper (<i>luggage rack</i>)
				31	Rak Koper (<i>luggage rack</i>)
				52	Tempat penyimpanan pakaian
				53	Tersedia Night Table/Bed Side Table
				34	Tersedia lamp... baca
				35	Cermin panjang (<i>Full Length Mirror</i>)
				56	Tersedia Saluran komunikasi internal dan eksternal.

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				57	Tersedia Jaringgau internet
				58	Tersedia TV
				59	Tersedia Mini bar dan pemuka botol
				60	Coffee - Tea Maker set
				61	Tersedia peralatan tulis untuk tamu (guest stationary)
		13	Kamar Mandi Tamu	62	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
				63	Tersedia kamar mandi dengan kelengkapanya minimal wasafit, closet, shower
				64	Tersedia sikulasi udara dan pencahayaan
				65	Tersedia Sahanan pen.mangan air
				66	Tersedia air panas dan air dingin
				67	Tersedia tempat sampah
				68	Tersedia perlengkapan mandi tamu (toiletteries)
				69	Tersedia handuk mandi
				70	Gelas sikat gigi
		14	Sarana Olah Raga, rekreasi dan kebugaran	71	Tersedia sarana olah raga, rekreasi dan kebugaran

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		15	Ruang Rapat Dapur	72	Ruang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual
		16		73	Tersedia dapur yang memadai sesuai dengan kebutuhan
				74	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya
				75	Drainase dilengkapi dengan perangkap lemak (grease trap)
				76	Tersedia Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyangkai lemak (grease filter)
				77	Tersedia sistem sirkulasi udara dan sistem pencemaran
				78	Tersedia peralatan dan perlengkapan dapur
				79	Tersedia perlengkapan P3K
				80	Tersedia tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering
				81	Tersedia alat pemadam kebakaran
			82	Tersedia penyimpanan bahan makanan harian/daily store	
		17	Area Penertaman Baruang	83	Terdapat perlengkapan dapur sesuai standar kerja *
				84	Tersedia Area Penertaman Baruang
				85	Alat timbangan yang telah direca

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR				
		18	Daerah Penyimpanan (Storage)	86	Tersedia Gudang Umum				
				87	Tempat penyimpanan Hewan Makanan dan minuman				
		19	Area Tata Graha	88	Area untuk Peralatan dan Perlengkapan				
				89	Gudang Engineering				
				90	Area penyimpanan barang bekas				
				91	Tempat penyimpanan bahan bakar				
				92	Ruang Penyimpunaan pendistribusian guest supplies dan amenities				
		20	Ruang Karyawan	93	Kuang linen dan seragam (uniform)				
				94	Room boy station				
				95	Jamir				
				96	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah				
				19	Ruang Karyawan	97	Tersedia ruang ganti karyawan dilengkapi dengan locker laki-laki dan wanita terpisah		
						98	Tersedia ruang makan karyawan		
				20	Kaca rias dan wastafel	99	Tersedia tempat Dudah		
						100	Tersedia tempat sampah		
						101			Kaca rias dan wastafel

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				102	Kuang Pelacihan
		21	Kantor	103	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
		22	Kemurnaan	104	Ruang Security dan Instalasi CCTV
		23	Utilitas	105	Tersedia Instalasi Air Bersih
				106	Tersedia Genset
				107	Tersedia Instalasi jaringan komunikasi
				108	Instalasi Air Panas
		24	Pengelolaan Limbah	109	Tempat penampungan sampah
				110	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)
		25	Pemawatan dan perbaikan peralatan (works-top)	111	Tersedia tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan
II	PELAYANAN	26	Kantor Depan	112	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran
				113	Pemberian Informasi, pesan, pengurusan barang tamu
				114	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kendaraan
				115	Membantu tamu <i>check up only</i>
				116	Jasa Penyewaan mobil
				117	Jasa perjanggran faksi
				118	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
					fisik
27			Tata Graha	119	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
28			Biaatu	120	Tersedia pelayanan cuci dan strika baju tamu
29			Restoran	121	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman
				122	Tersedia pelayanan penunjaman pembayaran
30			Ruang Rapat	129	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat
31			Pelayanan bisnis (business center)	130	Pelayanan bisnis
32			Olah Raga, Rekreasi dan kebugaran	131	Pelayanan sarana olah raga, rekreasi, dan kebugaran
33			Keamanan	132	Tersedia Pelayanan Keamanan
34			Kesehatan	133	Tersedia pelayanan kesehatan tamu
35			Jam Operasional	134	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
III	PENGELOLAAN	36	Organisasi	135	Hotel memiliki struktur organisasi
				136	Hotel memiliki uraian tugas setiap jabatan
				137	Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)
				138	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/PHK (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan perundang-undangan
				139	Memiliki Kebijakan Organisasi
		37	Manajemen	140	Hotel memiliki program pemeliharaan kesehatan karyawan
				141	Memiliki Manajemen Kelelahan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang
				142	Memiliki Sistem Penanggulangan kebakaran
				143	Pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
				144	Memiliki Sistem Infornas: Manajemen Hotel
				145	Memiliki rencana usaha
				146	Memiliki Program Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		38	Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan	147	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan
		39	Sumber Daya Manusia	148	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan
				149	Karyawan mampu berbahasa Asing minimal bahasa Inggris
				150	Melaksanakan Program Pengembangan SDM
				151	Melaksanakan penilaian kinerja SDM
	Jumlah Subunsur Aspek Produktif			111	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			23	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengabdian			7	
	JUMLAH TOTAL SUBUNSUR ASPEK			151	

4. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG EMPAT

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang dipertunjukkan sebagai sebuah hotel yang baik dan terawat
		2	Zemanda Arah (signage)	2	Tersedia papan nama hotel (<i>sign board</i>) yang jelas dan mudah terlihat
		3		Tersedia tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel directional sign</i>) yang jelas dan mudah terlihat	
		4	Taman atau Landscape	4	Tersedia tanda arah menuju jalan keluar yang aman (<i>evacuation sign</i>), jelas dan mudah terlihat
		5		Taman dicatam atau diluar bangunan hotel	
		6	Parkir	6	Tanaman di dalam bangunan hotel
		7		Tersedia tempat parkir dan pengaturan lalu lintasnya *	
		8	Lobby	8	Area memuatkan lam. (<i>lamp off</i>)
		9		Tersedia Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik	
		10		Aksesibilitas (<i>ramp</i>) bagi penyandang cacat *	
		11		11	Tersedia penjelasan fasilitas hotel (<i>Hotel Directory</i>)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				12	Tersedia lounge
6	Front Office			13	Tersedia Cerai (chair) atau meja kursi
				14	Tersedia Sertifikat dan/atau Pakar (Decor) tanda bintang sesuai Golongan Kelas hotel
				15	Cerai Pelayanan tamu (Concierge Counter)
				16	Tersedia ruang Penlipan Barang Berharga
				17	Tersedia Ruang Penlipan Barang Baru
				18	Tersedia Meja duty manager
7	Business Centre			19	Tersedia Ruang untuk pelayanan Bisnis
8	Area Deltaja (Shopping Arcade)			20	Tersedia pilihan Dry store/bank/gerai penukaran uang (money changer)/luwe agent/airlines/souvenir shop atau lainnya
9	Lift			21	Lift untuk tamu (tidak bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
				22	Lift untuk Karyawan/Ruang jantik bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar
10	Toilet Umum (Public Rest Room)			23	Toilet Pria dan Wanita Terpisah dengan tanda yang jelas

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				24	Ubinir beserta washletnya (husus untuk toilet pria)
				25	Tersedia closet duduk dengan bina shower/washlet dan toilet paper
				26	Tersedia tempat cuci tangan, sabun dan cermin
				27	Tersedia Tempat Sampah
				28	Ruang Rias (sejenis area) : khusus toilet wanita
				29	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
				30	Alat pengering tangan
		11	Koridor	31	Tersedia koridor
				32	Tersedia pintu darurat, tangga darurat (bangunan bertingkat) dan lampu darurat
				33	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				34	Tersedia Alat Pemadam Kebakaran
		12	Fasilitas makan dan minum (Food and Beverage Outlets)	35	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				36	Tersedia meja dan kursi makan serta peralatannya
				37	Tersedia Minum

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		13	Room service	38	Letaknya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
				39	Tersedia menu room service
				40	Tersedia peralatan dan perlengkapannya
		14	Kamar Tidur Tamu	41	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi
				42	Tersedia kamar Suite
				43	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
				44	Kamar dilengkapi dengan sistem penghemat energi
				45	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				46	Kamar dilengkapi dengan alat pendeteksi asap (smoke detector) dan sprinkler
				47	Tersedia pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik
				48	Tersedia petunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (ceiling)
				49	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				50	Tersedia meja dan kursi kerja
				51	Tersedia meja dan kursi duduk
				52	Tersedia tempat sampah
				53	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
					penyelamatan diri
				54	Petunjuk fasilitas dan pelayanan hotel. (kecepatan/luas)
				55	Mencukupi ketertarikan tingkat kebisingan
				56	Kamar tidur untuk tamu dengan keterbatasan fisik
				57	Tanda dilarang merokok (don't disturb) dan penunantuan pembersihan kamar (make up room) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik
				58	Kak Koper (luggage rack)
				59	Tempat penyimpanan pakaian
				60	Individual Safe/Deposit Box
				61	Tersedia Night Table/Bed Side Table
				62	Tersedia lampu baca
				63	Cermin panjang (Full Length Mirror)
				64	Tersedia Saluran komunikasi internal dan eksternal
				65	Tersedia Jaringan internet
				66	Tersedia TV
				67	Tersedia Mini bar dan pembuka botol.

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				68	Coffee Tea Maker set
				69	Tersedia peralatan tulis untuk tamu (guest stationery)
15	Kamar Mandi Tamu	70		70	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
		71		71	Tersedia kamar mandi dengan kecukupannya minimal wastafel, closet, shower
		72		72	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
		73		73	Tersedia saluran pembuangan air
		74		74	Tersedia air panas dan air dingin
		75		75	Tersedia tempat sampah
		76		76	Tersedia perlengkapan mandi tamu (shampoo/soap)
		77		77	Tersedia handuk mandi
		78		78	Pengering rambut (Hair Dryer)
		79		79	Telepon paralel dengan kamar tidur
		80		80	Gelas sikat gigi
		81		81	Kamar mandi untuk tamu dengan keterbatasan luas (maksimal 200 liter)
16	Sarana Olah Raga, rekreasi dan hiburan	82		82	Tersedia sarana olah raga, rekreasi dan kebutuhan
17	Kuang Repar	83		83	Kuang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		18	Ruang Perjamuan /function room (tidak berlaku bagi Hotel, Resort)	81	Tersedia function room dengan akses tersendiri untuk tamu
		19	Dapur	85	Toilet umum yang terpisah untuk pria dan wanita
87	Tersedia dapur yang luasnya sesuai dengan kebutuhan			88	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya
89	Drainase dilengkapi dengan perangkap lemak (grease trap)			90	Tersedia kitchen hood yang dilengkapi dengan penyaring lemak (grease filter)
91	Tersedia sistem sirkulasi udara dan sistem pencabayaan			92	Tersedia peralatan dan perlengkapan dapur
93	Tersedia perlengkapan TSK			94	Tersedia terapat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering
95	Tersedia alat pemadam kebakaran				

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				96	Tempat penyimpanan bahan makanan harian/ <i>daily store</i>
				97	Tata letak perlengkapan dapur sesuai ahur serja *
20			Area Pencernaan Barang ⁴	98	Tersedia Area Pencernaan Barang
				99	Alat Urubangan yang telah dilera
21			Darah Penyimpanan (Storage)	100	Tersedia Gudang Umum
				101	Tempat penyimpanan Bahan Makanan dan minuman
				102	Area untuk Perawatan dan Perleengkapan
				103	Gudang Engineering
				104	Area penyimpanan barang bekas
				105	Tempat penyimpanan bahan bakar
22			Area Tata Graha	106	Ruang Penyimpanan dan pendistribusian guest supplies dan amenities
				107	Ruang Laci dan seragam (<i>uniform</i>)
				108	<i>Room boy station</i>
				109	Janitor
23			Ruang Periksa Kesehatan	110	Tersedia ruang periksa dengan peralatan medis obat-obatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		24	Ruang Karyawan	111	Tersedia kamar mandi laki-laki dan wanita terpisah
				112	Tersedia ruang ganti karyawan dilengkapi dengan locker laki laki dan wanita terpisah
				113	Tersedia ruang makan karyawan
				114	Tersedia tempat ibadah
				115	Tersedia tempat sarapan
				116	Kaca rias dan wastafel
				117	Ruang Pelatihan
				118	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
		25	Kantor	119	Kuang Security dan instalasi CCTV
		26	Kecamatan	120	Tersedia Instalasi Air Bersih
		27	U-ilita	121	Tersedia Genset
				122	Tersedia Instalasi jaringan komunikasi
		123	Instalasi Air Panas		
28	Pengelolaan limbah	124	Tempat penampungan sampah		
		125	Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)		
29	Perawatan dan perbaikan peralatan (workshop)	126	Tersedia tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan		

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
II	PELAYANAN	30	Kantor Depan	127	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran
				128	Pembelian Informasi, pesan, penggunaan barang tamu
				129	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kamar
				130	Membantu tamu (<i>make up call</i>)
				131	Jasa Penyewaan mobil
				132	Jasa pemanggilan taksi
				133	Jasa Panggilan (<i>Car Call</i>)
				134	Pelayanan Duty Manager
				135	Pelayanan guest Relation
				136	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik
				137	Pelayanan pemeliharaan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
				138	Penyiapan tempat tidur (<i>Iron Down Bed</i>)
				139	Pelayanan tamu penting (<i>VP treatment</i>)
				140	Tersedia pelayanan cuci dan strika baju tamu
141	Tersedia pelayanan penyajian makanan dan minuman				

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				142	Tersedia pelayanan penerimaan pembayaran
				143	Tersedia pelayanan penyajian makanan Indonesia
				144	Tersedia pelayanan penyajian makanan internasional
				145	Pelayanan untuk tamu dgn keterbatasan fisik, anak-anak dan lanjut usia
		34	Room Service	146	Menerima pesanan makanan dan minuman dari kamar
				147	Penghidangan makanan minuman ke kamar
				148	Penerimaan Pembayaran
		35	Ruang Rapat	149	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat
		36	Ruang Perjamuan	150	Pelayanan Penyelenggaraan perjamuan
		37	Pelayanan bisnis (business center)	151	Pelayanan bisnis
		38	Olah Raga Rekreasi dan hiburan	152	Pelayanan sarana olah raga, rekreasi dan hiburan
		39	Keramanan	153	Tersedia Pelayanan Keamanan
		40	Kesehatan	154	Tersedia pelayanan kesehatan tamu
		41	Jam Operasional	155	Tersedia waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
III	PENGELOLAAN	42	Organisasi	156	Hotel memiliki struktur organisasi
				157	Hotel memiliki arahan tugas setiap jabatan
				158	Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)
				159	Hotel memiliki Peraturan Karyawan/PKB (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan ketidakeadilan
				160	Memiliki Kebijakan Organisasi
		43	Manajemen	161	Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan
				162	Memiliki Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang
				163	Memiliki Sistem Penanggulangan kebakaran
				164	Memiliki Kebijakan Tanggap darurat
				165	Memiliki manajemen peningkatan mutu
				166	Perteliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
				167	Memiliki Sistem Informasi Manajemen Hotel
				168	Memiliki rencana usaha
169	Memiliki Program Pengembangan Produk				

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		44	Komitrasan dan penggunaan	170	Memiliki Program komitrasan dgn usaha mikro, kecil, dan menengah
				171	Memiliki Program Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)
			Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan Sumber Daya Manusia	172	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan
				173	Badan melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan
				174	Karyawan mampu berbahasa Asing minimal bahasa Inggris
				175	Melaksanakan Program Pengembangan SDM
				176	Melaksanakan penilaian kinerja SDM
	Jumlah Subunsur Aspek Produk			126	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			29	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan			21	
	TOTAL JUMLAH SUBUNSUR			176	

5. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL BINTANG LIMA

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR	
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Suatu bangunan yang dipertuntukan sebagai usaha hotel yang baik dan terawat	
		2		Papan nama hotel (sign board) yang jelas dan mudah terlihat		
		3	Tanda Arah	2	Tanda arah yang menunjukkan fasilitas hotel (hotel directional sign) yang jelas dan mudah terlihat	
				3	Tanda arah menuju jalan keluar yang aman (evacuation sign) jelas dan mudah terlihat	
		4	Taman atau Landscape	4	Taman di dalam atau diluar bangunan hotel	
		5		Taman di dalam bangunan hotel		
		4	Parkir	6	Tempat parkir dan pengaturannya lalu lintasnya	
				7	Area pemukiman tamu (stay off)	
		5	Lobby	9	Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik	
					10	Aksesibilitas (ramp) bagi penyandang cacat
					11	Penjelasan fasilitas hotel (Hotel Directory)
				12	Lounge	
				13	Meja duty manager	

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
6		6	Front Office	14	Gerai <i>counter</i> atau meja kursi
				15	Scrini kar / Decal tanda bintang sesuai Golongan Kelas hotel
				16	Gerai Pelayanan Tamu / <i>Concierge Counter</i>
				17	Ruang Penitipan Barang Berharga
7		7	Pusat layanan bisnis (<i>business center</i>)	18	Ruang Penitipan Barang Tamu
				19	Ruang untuk pelayanan bisnis perkantoran
8		8	Area Helang	20	Pilihan <i>Drug store</i> /bank/gerai pemukiman umum, (<i>money changer</i>)/ <i>Lavel agent</i> ./ <i>airline</i> ./ <i>so.venir</i> shop atau lainnya
				21	Lift untuk tamu pintu & bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
9		9	Lift	22	Lift untuk Karyawan/Darung (lantai bangunan di atas 5 lantai dari lantai dasar)
				23	Pemasokan dan kebersihan lantai pria dan wanita
				24	Urinoir beserta washetnya (khusus untuk toilet pria)
10		10	Lift	25	Closet duduk dengan hand shower/ wastibel dan toilet paper
				26	Tempat cuci tangan, sabun dan cermin

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				27	Tempat Sampah
				28	Ruang Rias (<i>ready area</i>) : kaosus toilet wanita
				29	Atap pengering tangan
				30	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik
		10	Koridor / Selasar	31	Koridor / Selasar dengan rambu/ tanda yang jelas
				32	Koridor/Selasar dengan akses penyelamatan darurat, tangga darurat dan lampu darurat
				33	Pencahayaannya dan sirkulasi udara yang baik
				34	Atap Perundam Kebakaran
		11	Fasilitas makan dan minum		A. Restoran
				35	Kuanggalkan dan sirkulasi dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				36	Meja dan kursi makan serta pencahayaannya
				37	Daftar makanan & minuman dilengkap harga (Menu)
					B. Restoran Spesial/Tematik
				38	Ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik
				39	Spesialty restorant, interior sesuai dengan tema

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				40	Meja dan kursi makan serta para atau sesuai dengan tema
				41	Daftar makanan & minuman dilengkapi harga [Menu] sesuai dengan tema
		12	Room service	42	Letaknya berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar
				43	Daftar makanan & minuman dilengkapi harga [Menu]
				44	Peralatan dan perlengkapannya
		13	Public Bar	45	Kuang minum
				46	Daftar minuman dilengkapi harga (<i>drink list</i>)
				47	Peralatan dan perlengkapan
		14	Kamar Tidur Tamu	48	Kamar tidur termasuk kamar mandi
				49	Kamar Suite
				50	Pintu dilengkapi dengan kunci pengaman
				51	Kamar dilengkapi dengan sistem penghambat energi
				52	Jendela dilengkapi dengan alat pengaman
				53	Kamar dilengkapi dengan alat pemadatan asap (<i>smoke detector</i>) dan <i>sprinkler</i>

NO	ASPEK	NO	UNSUR	SUBUNSUR
54				Pencahayaannya dan sirkulasi udara yang baik
55				Pertunjuk/arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)
56				Tempat tidur: bersedia peruntukannya
57				Meja dan kursi kerja
58				Meja dan kursi duduk
59				Tempat sampah
60				Denah lokasi kamar dan petunjuk penempatan diri
61				Pertunjuk fasilitas dan pelayanan hotel (<i>amenities</i>)
62				Memenuhi ketentuan tingkat kebisingan
63				Kamar tidur untuk tamu dengan keterbatasan fisik
64				Tanda dilarang mengganggu (<i>don't disturb</i>) dan permintaan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau menggunakan elektronik
65				Rak koper (<i>luggage rack</i>)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				66	Tempat penyimpanan pakaian
				67	Individual Safe Deposit Box
				68	Night Table/Red Side Table
				69	Lampu baca
				70	Cermin panjang (<i>full length mirror</i>)
				71	Seluruh komunikasi internal dan eksternal
				72	Jaringan internet
				73	TV
				74	Mini bar dan pembuka botol
				75	<i>Coffee - Tea Maker set</i>
				76	Peralatan tulis untuk tamu (<i>guest stationery</i>)
		15	Kamar Mandi Tamu	77	Kamar mandi tamu dengan lantai yang tidak licin
				78	Kamar mandi dengan kelengkapannya minima wastafel, toilet, shower
				79	Sirkulasi udara dan pencahayaan
				80	Seluruh perabungan air
				81	Air panas dan air dingin
				82	Tempat saupet

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				83	Perlengkapan mandi tamu (toiletries)
				84	Handuk mandi
				85	Cermin pembesar (magnifying mirror)
				86	Pengering rambut (hair dryer)
				87	Telepon pribadi dengan kamar tidur
				88	Gerak saat tidur
				89	Kamar mandi untuk tamu dengan keterbatasan fisik (minimum 200 kamar)
16			Sarana Olah Raga, rekreasi dan hiburan	90	Sarana olah raga, rekreasi dan hiburan
17			Kuang Rapat	91	Kuang rapat dilengkapi perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual
18			Ruang Perjamuan / function room tidak berlaku bagi Hotel Resort	92	Function room dengan akses tersendiri untuk laun
				93	Toilet umum yang terpisah untuk pria dan wanita
19			Dapur	94	Jalur evakuasi
				95	Dapur biasanya sesuai dengan kebutuhan
				96	Pantry
				97	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
					mudah pemeliharaannya
				98	Drainase dilengkapi dengan perangkat lemak (<i>grease trap</i>)
				99	Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyangking lemak (<i>grease filter</i>)
				100	Sistem sirkulasi udara dan sistem pemecahan
				101	Peralatan dan perlengkapan dapur
				102	Perengkapan P3K
				103	Tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan kering
				104	Alat pemadam kebakaran
				105	Tempat penyimpanan bahan makanan harian/ <i>daily store</i>
				106	Tata letak perlengkapan dapur sesuai alur kerja
				107	Dapur yang luasnya sesuai dengan kebutuhan
		20	Dapur Spesial (<i>Specialty Kitchen</i>)	108	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya
				109	Drainase dilengkapi dengan perangkat lemak (<i>grease trap</i>)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				110	Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)
				111	Sistem sirkulasi udara dan sistem pencahayaan yang baik
				112	Peralatan dan perlengkapan sesuai dengan jenis
				113	Perengkapan P3K
				114	Tempat sampah
				115	Alat pemadam kebakaran
				116	Tempat penyimpanan bahan makanan
				117	Tara terak perlengkapan dapur sesuai ahir kerja
		21	Linatu	118	Ruang dan pengaturan linatu
		22	Area Pencucian Barang	119	Area Pencucian Barang
				120	Alat timbangan yang telah ditara
		23	Data dan Penyimpanan (Storage)	121	Gudang Umum
				122	Tempat penyimpanan Bahan Makanan dan minuman
				123	Area untuk Peralatan dan Perlengkapan
				124	Gudang Engineering
				125	Area penyimpanan barang bekas
				126	Tempat penyimpanan bahan bakar

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
24		24	Akses Jarak Jauh	127	Ruang Penyimpanan dan pendistribusian guest supplies dan amenities
				128	Ruang linen dan seragam (<i>uniform</i>)
				129	Room boy studio
				130	Jumlah
		25	Ruang Perisa Keseluruhan	131	Ruang periksa dengan peralatan medis, obat-obatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan
				132	Kamar mandi karyawan
		26	Ruang Karyawan	133	Ruang ganti karyawan dilengkapi dengan locker
					Ruang masuk karyawan
				134	Ruang masuk karyawan
				135	Tempat Isidrah
				136	Tempat sampah
				137	Kaca rias dan wastafel
				138	Ruang Pelatihan
		27	Kantor	139	Ruang Pengkalan H1.c1
140	Ruang Security dan instalasi CCTV				

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		29	Utilitas	141	Instalasi Air Bersih
				142	Geoset
				143	Instalasi amungan komunkikasi
				144	Instalasi Air Panas
		30	Pengelolaan limbah	145	Tempat penampungan sampah
				146	Instalasi Pemulahan Air Limbah (PAL)
		31	Perawatan dan perbaikan peralatan (workshop)	147	Tempat untuk pemeliharaan dan perbaikan yang dilengkapi peralatan
II PELAYANAN			Kantor Depan	148	Pelayanan pemesanan kamar (reservasi), registrasi dan pembayaran
				149	Penanganan Proses Check In dan Check out khusus
		150	Pemberian Informasi, pesan, penggunaan barang tamu		
		151	Pelayanan saat tamu naik dan turun dari kendaraan		
		152	Membantu Tamu (mobile app only)		
		153	Jasa Pelayanan Parkir Khusus /Motel parking		

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				154	Jasa Penyewaan Mobil
				155	Jasa peranggihan Taksi
				156	Jasa Panggilan (Car Call)
				157	Antar-Jemput (Dispatching)
				158	Pelayanan Duty Manager
				159	Pelayanan Guest Relation
				160	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik
32			Tata Graha	161	Pelayanan pemeliharaan fasilitas umum... fasilitas publik dan fasilitas karyawan
				162	Penyapuan kamar (Room House Keeping)
				163	Pelayanan tamu penting (VIP treatment)
				164	Pelayanan butik (butler service)
33			Binaru	165	Pelayanan cuci dan serika baju tamu
34			Makan dan Minum	166	Pelayanan Penerimaan Tamu (greeters)
				167	Pelayanan penyajian makanan dan minuman
				168	Pelayanan penerimaan pembayaran

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
35	Specialty Restaurant	36	Room Service	169	Pelayanan untuk tamu dgn keterbatasan fisik, anak-anak dan lanjut usia
				170	Pelayanan Pemenuhan Tamu
				171	Pelayanan Penyajian makanan dan minuman sesuai tema
				172	Pelaksanaan Pemenuhan pembayaran
				173	Jenis makanan dan minuman sesuai tema restoran
				174	Pelayanan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, anak-anak dan lanjut usia
37	Public Bar	38	Room Service	175	Pelayanan pemenuhan makanan dan minuman dari kamar
				176	Pelayanan Penyajian makanan minuman kamar
				177	Pelayanan Pemenuhan Pembayaran
38	Ruang Rapat	38	Ruang Rapat	178	Pelayanan Pemenuhan minuman
				179	Pelaksanaan Penyajian minuman
				180	Pelayanan Pemenuhan Pembayaran
				181	Pelayanan Penyelenggaraan Rapat

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
		39	Ruang Perjamuan	182	Pelayanan Penyelenggaraan perjamuan
		40	Pusat layanan bisnis (business center)	183	Pelayanan bisnis perkantoran
		41	Olah Raga Kreasi dan kebugaran	184	Pelayanan sarana olah raga, rekreasi, kebugaran
		42	Kecamatan	185	Pelayanan Keamanan
		43	Kesehatan	186	Pelayanan kesehatan tamu
		44	Jam Operasional	187	Waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional
		45		188	Struktur organisasi
III - PENGEMBANGAN			Organisasi	189	Urutan tugas setiap jabatan
		190		SOJ atau petunjuk pelaksanaan kerja (manuai)	
		191		Peraturan Karyawan/PKB (Peraturan Kerja Bersama) sesuai peraturan perundang-undangan	

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				199	Kebijakan Organisasi (diper kelas di penilaian konkrit)
46			Sasaran Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	193	Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang
				194	Sistem Penanggulangan Kebakaran
				195	Manajemen Tanggap Darurat
47			Manajemen Usaha	196	Pelaksanaan sanitasi, hygiene dan lingkungan
				197	Program pemeriksaan kesehatan karyawan
				198	Manajemen perijinan mur.
				199	Sistem Informasi Hotel
				200	Rencana usaha
48			Program Ke mitraan	201	Program Pengembangan Produk
				202	Ke mitraan dgn usaha mikro, kecil, dan menengah
49			Program Pemeliharaan dan Perbaikan peralatan	203	Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)
				204	Pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan
50			Sumber Daya Manusia	205	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan yang dilaksanakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUBUNSUR
				206	Karyawan mampu berbahasa asing minima bahasa Inggris Melaksanakan Program Pengembangan SDM
				207	
				208	
	Jumlah Subunsur Aspek Produk			1- 7	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			40	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan			21	
	TOTAL JUMLAH SUBUNSUR			208	
					Melaksanakan penilaian kinerja SDM

II. KRITERIA MUTLAK DAN TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

A. KRITERIA MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
I	PRODUK	1	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel dengan papan nama dan fasilitas parkir
		2	Area Penerima Tamu	2	Tersedia area penerima tamu dengan kelengkapannya
		3	Toilet Umum	3	Tersedia toilet umum
		4	Kamar Tidur Tamu dan Kamar Mandi	4	Tersedia kamar tidur dan kamar mandi tamu dengan perlengkapannya
		5	Kantor	5	Tersedia ruang pengelola hotel dan sarana karyawan
		6	Kelembutan	6	Tersedia Air Bersih
		7	Pengelolaan Limbah	7	Tempat penampungan sampah sementara dan pengolahan air limbah
II	PELAYANAN	8	Kantor Depan	8	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran
		9	Tata Graha	9	Pelayanan kebersihan fasilitas tamu dan public

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
		10	Makan dan Minum	10	Tersedia pelayanan makanan dan minuman
		11	Kesamanan	11	Tersedia petugas keamanan
		12	Kesehatan	12	Tersedia Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K)
III	PENCELOLAAN	13	Organisasi	13	Hotel memiliki struktur organisasi dan tata tertib perusahaan
		14	Pemeliharaan Kesehatan dan Lingkungan	14	Hotel melaksanakan pemeliharaan kesehatan karyawan
		15	Sumber Daya Manusia	15	Pelaksanaan kebersihan hotel dan lingkungan Hotel memiliki karyawan yang bersertifikat kompetensi
			Jumlah Subunsur Aspek Produk	7	
			Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan	5	
			Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan	4	
			TOTAL JUMLAH SUBUNSUR	16	

B. KRITERIA TIDAK MUTLAK STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
1	PRODUK	1	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel dengan papan nama dan fasilitas parkir yang baik dan terawat
		2	Area Pemukiman Tamu	2	Tersedia area pemukiman tamu dengan kelengkapannya dan sirkulasi udara dari pencatayaan yang baik
				3	Tersedia Gerai <i>(conter)</i> atau <i>news kiosk</i>
				4	Tersedia Sirkulasi hotel, rambu yang terlihat dengan jelas oleh tamu
		3	Toilet Urut-urutan	5	Toilet Pria dan Wanita bersih dan terawat
				6	Urinoir bersih wasletnya (khusus untuk toilet pria)
				7	Tersedia Tempat Sampah
		4	Kamar Tidur Tamu.	8	Tersedia kamar tidur dengan kelengkapannya
				9	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
				10	Pintu dan jendela dilengkapi dengan pengaman
				11	Tersedia petunjuk arah kiblat yang dipasang di langit-langit (<i>ceiling</i>)

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
				12	Tersedia tempat tidur beserta perlengkapannya
				13	Tersedia tempat tidur
				14	Tersedia tempat tidur, kamar dan perantara; penyediaan kamar mandi
				15	Tempat penyimpanan pakaian
				16	Tersedia saluran komunikasi internal dan eksternal
				17	Tersedia TV
5			Kamar Mandi Tamu	18	Tersedia Kamar mandi tamu dengan kelengkapannya serta lantai yang tidak licin
				19	Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan
				20	Tersedia Saluran pembuangan air
				21	Tersedia tempat sampah
6			Area Mejaan dan Minum	22	Tersedia arerasian dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan
7			Area Tata Graha	23	Tempat Penyimpanan linen
8			Ruang Karyawan	24	Tersedia kamar mandi/ toilet dengan kelengkapannya

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
		9	Kantor	25	Tersedia tempat ibadah
		10	Utilitas	26	Tersedia Ruang Pengelola Hotel
		11	Pengelolaan limbah	27	Tersedia Air Bersih
		12	Kamar Degan	28	Tempat penampungan sampah sementara dan pengumpulan air limbah
II	PELAYANAN	13	Makan dan Minum	29	Tersedia pelayanan registrasi dan pembayaran
		14	Tata Graha	30	Tersedia pelayanan makanan dan minuman
		15	Kesamanan	31	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan
		16	Kesehatan	32	Tersedia Tugas Keamanan
III	PENGELOLAAN	17	Organisasi	33	Tersedia Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K)
		18	Pemeliharaan Kesehatan dan Lingkungan	34	Hotel memiliki struktur organisasi dan tata tertib perusahaan
				35	Hotel melaksanakan pemeliharaan kesehatan karyawan
				36	Pelaksanaan kebersihan hotel dan lingkungan

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR
		19	Program Pemeliharaan & Perbaikan peralatan	37	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan
		20	Sumber Daya Manusia	38	Hotel memiliki karyawan yang bersertifikat kompetensi
	Jumlah Subunsur Aspek Produk			28	
	Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan			5	
	Jumlah Subunsur Aspek Pengorganisasian			5	
	TOTAL JUMLAH SUBUNSUR			38	

MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA,

MARI ELKA PANGESTI

LAMPIRAN II
 PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN
 EKONOMI KREATIF REPUBLIK INDONESIA
 NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013
 TENTANG
 STANDAR USAHA HOTEL

PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL BINTANG DAN HOTEL NONBINTANG

I. PERSYARATAN DASAR HOTEL BINTANG DAN NONBINTANG

- A. Tanda Daftar Usaha Pariwisata
 Nomor dan Tanggal Diterbitkan :
 Masa Berlaku :
- B. Kelaikan Fungsi Bangunan Gedung
 Nomor dan Tanggal Surat Diterbitkan :
 Masa Berlaku :

- C. Keterangan Laik Sehat
Nomor dan Tanggal Surat Diterbitkan
Masa Berlaku :
:

- D. Pemeriksaan Kualitas Air
Nomor dan Tanggal Surat Diterbitkan :

II. PANDUAN DAN TATA CARA PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

A. PANDUAN PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
1	Bangunan	1	Bangunan Hotel berfungsi sebagai usaha hotel dengan ketentuan dan peraturan	Bangunan sederhana, dan kurang terawat	Bangunan hotel yang sederhana, baik desain maupun bahan bangunan, kurang efektif dan fungsional; bahan bangunan kualitas biasa, tidak memberi kesan mewah namun terawat dengan baik	Bangunan hotel yang memiliki arsitektur hotel yang indah, efektif dan fungsional, terawat dengan baik	Bangunan hotel dengan rancangan arsitektur hotel yang indah, serasi dengan lingkungan setempat, bersih dan terawat	Bangunan hotel yang memiliki arsitektur hotel yang sangat indah, efektif dari fungsional, bahan bangunan berkualitas, knknh, memberi kesan mewah

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
2	Papan nama hotel (<i>signboard</i>)	2	Desain dan material sederhana, terlihat kurang jelas dari kejauhan namun ukuran terbatas	Desain dan material sederhana, terlihat kurang jelas dari kejauhan	Desain dan material kondisi baik, terlihat jelas dari kejauhan dengan ukuran sesuai	Desain dan material sangat baik, terlihat dari kejauhan	Desain khusus dan material terbaik, mewah, terlihat jelas dari semua penjuru	
2	Pemandangan (<i>signage</i>)	3	Tanda yang menunjukkan fasilitas hotel (<i>hotel directional sign</i>) yang mudah terlihat	Desain dan material sangat sederhana, penempatan yang tidak beraturan dan scadanya, mudah dibaca dan dimengerti serta penempatan di lokasi kurang beraturan,	Desain dan material yang penempatan di lokasi yang penting saja. Desain dan material baik dan kuat, desain khusus (customized), mudah dibaca dan dimengerti serta penempatan di lokasi yang strategis	Desain dan material yang penempatan di lokasi yang penting saja. Desain dan material baik dan kuat, desain khusus (customized), mudah dibaca dan dimengerti serta penempatan di lokasi yang strategis	Desain dan material sangat baik, desain khusus (customized), mudah dibaca dan dimengerti serta penempatan di lokasi yang strategis	Desain, material yang solid dan lengkap, desain khusus (customized), mudah dibaca dan dimengerti serta penempatan di lokasi yang strategis

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
					kurang strategis	lokasi yang strategis		
4	Tanda arahnya menuju keluar mana tetapan sign), jelas dan mudah terlihat			Desain dan material sangat sederhana, jumlah sedikit dan penempatan yang kurang tepat	Desain dan material sederhana dan penempatan yang kurang tepat	Desain dan material cukup dengan jumlah dan penempatan yang sesuai kebutuhan	Desain dan material dan de sam sesuai standar nasional serta penempatan di lokasi yang strategis	Desain dan material sangat baik dan kuat, desain sesuai standar kode internasional (internasional model serta penempatan di lokasi yang strategis
3	Taman (Landscape)	5	Taman di dalam atau di luar bangunan hotel	Penataan taman sangat sederhana, baik dalam desain maupun jenis tanaman	Penataan taman sederhana, baik dengan jenis tanaman terbatas	Penataan taman cukup dalam jenis dan jenis tanaman, yang baik dan kondisi cukup terawat	Penataan taman dengan jenis tanaman bunga dan buah yang indah.	Penataan taman dengan jenis tanaman yang baik dan alau yang terbaik dan lebih lengkap.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		6	Tanaman di dalam bangunan hotel	Penampilan tanaman sangat sederhana, penulihan jenis tanaman seadanya.	Penampilan tanaman sangat sederhana; penulihan jenis tanaman terbatas.	Penampilan tanaman cukup baik untuk dapat memberikan kesan ruangan yang asri, dan menggunakan tanaman asli / atau tanaman artifisial	Penampilan tanaman menggunakan tanaman asli/pepohonan yang mirip dengan aslinya sebagai elemen interior yang dominan dan memberi kesan asri	indah sesuai dengan tema taman. Dilengkapi penerangan yang baik dan scrasi Penampilan tanaman menggunakan tanaman asli dan/atau pepohonan artifisial (bukan plastik) yang sangat mirip dengan aslinya, mampu memberikan nilai tambah pada interior ruang secara keseluruhan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
4	Parkir	7	Tempat Parkir	Tempat parkir yang tidak cukup luas dan hanya dilengkapi rambu/marka yang sangat sederhana	Tempat parkir dengan luas memadai dan tersedia untuk kendaraan roda empat maupun roda dua, dilengkapi rambu/marka yang baik, pengaturannya lah lintas keluar masuk hotel dengan baik, dilengkapi rambu/marka yang jelas yang ditunjukkan dengan baik	Tempat parkir dengan luas yang memadai dan tersedia untuk kendaraan roda empat maupun roda dua, dilengkapi rambu/marka yang baik, pengaturannya lah lintas keluar masuk hotel dengan baik, dilengkapi rambu/marka yang jelas yang ditunjukkan dengan baik	Tempat parkir yang luas, terpisah untuk kendaraan roda empat/maupun roda dua, dilengkapi rambu/marka yang baik dengan pengaturannya lah lintas keluar masuk hotel. Kondisi bersih dan aman dan termonitor	

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		8	Area menurunkan larna (<i>drop off /pick up</i>)	Area sempit dan terbatas untuk mobil saja	Area sangat terbatas tidak untuk kendaraan walau sedang	Area cukup luas dan lebar untuk 2(dua) mobil dari/satu 1 (satu) bus	Area luas dan beratap terlindung dari sinar matahari dan dapat dilintasi bus, kondisi bersih	Area luas dan beratap sehingga terlindung dari sinar matahari dari tujan, sangat bersih, memiliki dua jalur mobil dan dapat dilintasi bus
5	Lobby	9	Lobby dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik	Lobby tidak dapat langsung dari pintu utama hotel, terkesan keclsangat kurang luas, sirkulasi dan pencahayaan tidak sesuai	Lobby dapat diakses langsung dari pintu utama hotel, terkesan sangat kurang luas, sirkulasi dan pencahayaan belum sesuai kerentman	Lobby dapat diakses langsung dari pintu utama hotel, sirkulasi luas, sirkulasi dan pencahayaan belum sesuai kerentman (sirkulasi udara tidak sesuai)	Lobby dapat diakses langsung dari pintu utama hotel, luas, sirkulasi dan pencahayaan sesuai ketentuan (sirkulasi udara 30ltr/detik/ora	

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				ketentuan sirkulasi udara (sirkulasi udara 30litr/detik/ora ng dan pencacayaan 350 lux). Tempat duduk terbatas, suadarnya, kondisi kurang terawat	30litr/detik/ora ng dan pencacayaan 350 lux). Tersedia ruang duduk. Kondisi bersih dan terawat	30litr/detik/ora ng dan pencacayaan 350 lux). Tersedia ruang duduk. Kondisi bersih dan terawat; interior menyenangkan	30litr/detik/ora ng dan pencacayaan 350 lux). Tersedia ruang duduk. Kondisi bersih dan terawat, tampilan interior memberi kesan mewah	ng dan pencacayaan 350 lux). Tersedia ruang duduk. Kondisi bersih dan terawat, tampilan interior memberi kesan mewah
10	Aksesibilitas bagi penyandang cacat			Lobby memiliki sarana untuk akses kursi roda	Lobby memiliki sarana untuk akses kursi roda	Akses kursi roda berupa ram sesuai dengan ketentuan teknis (kemiringan dan lebar)	Akses kursi roda berupa ram sesuai dengan ketentuan teknis dilengkapi dengan grab bar atau railing serta pencacayaan	Akses kursi roda berupa ram sesuai dengan ketentuan teknis dilengkapi dengan grab bar atau railing yang kuat serta pencacayaan yang cukup

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
	11 Penjelasan fasilitas hotel (Hotel Director)	11	Penjelasan arah dan informasi yang disajikan, penataan tidak mengganggu, membantu memberi penjelasan	Terbuat dari material yang sederhana, penataan tidak mengganggu, membantu memberi penjelasan	Terbuat dari material yang sederhana namun jelas dan membantu memberi penjelasan	Papan atau media penunjuk letak area/outlet hotel dari material yang dengan desain yang menarik dan tertulis dengan jelas	Petunjuk arah dapat memfasilitasi teknologi multi media dilengapi dengan penjelasan menggunakan kegiatan atau berlangsung di bagian/arca tertentu hotel	Petunjuk arah memfasilitasi teknologi multi media dilengapi dengan penjelasan menggunakan kegiatan atau berlangsung di bagian/arca tertentu hotel

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
12		12	Lounge	<p>Tersembunyi dan kurang menarik terkesan sempit.</p> <p>Interior kurang tertata sehingga suasana yang tercipta kurang nyaman</p>	<p>Mempunyai akses langsung dari Hotel Lobby dan berpenampilan (ambience) baik yang menarik dan nyaman. Kenyamanan suara 45-55 Db atau dibawahnya.</p>	<p>Lounge dapat diakses langsung dari lobby, terkesan besar/luas dengan penataan furniture dan elemen interior lainnya yang didesain sangat baik memberi kesan yang menyenangkan. Kenyamanan suara 45 55 Db</p>	<p>Lounge dapat diakses langsung dari lobby, terkesan besar/luas dengan penataan furniture dan elemen interior lainnya yang didesain terbaik khusus furniture dan elemen interior lainnya dari material yang eksklusif dan terdesain baik, memberi kesan yang menyenangkan. Kenyamanan suara 45-55 Db</p>	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
13	Meja dan kursi untuk <i>Duty Manager</i>	13	Meja dan kursi untuk <i>Duty Manager</i>	Tersedia meja dan kursi yang berfungsi dengan baik.	Meja dan kursi sederhana namun kerawat dan fungsional	Meja dan kursi dengan kualitas yang baik dan tertata rapi. Ada juga papan nama tertulis <i>Duty Manager</i>	Meja dan kursi dengan kualitas terbaik, dilengkapi dengan sarana komunikasi untuk mempermudah pemberian pelayanan. Ada Papan nama tertulis <i>Duty Manager</i>	Meja dan kursi dengan kualitas terbaik, dilengkapi dengan sarana komunikasi untuk mempermudah pemberian pelayanan. Ada Papan nama tertulis <i>Duty Manager</i>
6	Front Office	14	Garis (<i>counter</i>) atau <i>Front desk</i> atau meja kursi sebagai area penerimaan tamu.	Berpenampilan sederhana	Berpenampilan lebih tertata	Berpenampilan baik dan tertata bersih dan terawat	Berpenampilan baik dalam kondisi bersih dan terawat. Ada meja untuk memberikan pelayanan yang baik.	Berpenampilan sangat baik, dirancang sesuai dengan lingkungan sekitarnya. Dapat memberikan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
15	Sertifikat/Diesel, landa binatang sesuai golongan kelas hotel	Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas	Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas	Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas	Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas	Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas
16	Cerai Pelayanan tamu (Country Country)	Cerai didesain dengan sederhana, dan ada pelugas yang berjaga.	Cerai didesain dengan cukup baik, dilengkapi dengan peralatan: <i>luggage trolley</i> , payung, dan ada pelugas yang berjaga.	Cerai didesain dengan cukup baik, dilengkapi dengan peralatan: <i>luggage trolley</i> , payung, sarana komunikasi dan pelugas berjaga.	Cerai didesain dengan baik, memiliki area cukup luas, dilengkapi dengan peralatan: <i>luggage trolley</i> , payung, sarana komunikasi dan pelugas yang berjaga.	Cerai didesain dengan sangat baik, memiliki area cukup luas, dilengkapi dengan peralatan: <i>luggage trolley</i> , payung, sarana komunikasi dan selalu ada

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
17	Ruang Penitipan Barang Berharga (Safe Deposit Room)			Ruangan dapat menyatu dengan kantor front office.	Ruangan dapat menyatu dengan kantor front office, tersimpan dalam a'aman besi/braakkas	Ruangan dapat menyatu dengan kantor front office, tersodika kotak penyimpanan (safe deposit box) dengankunci pengaman	Ruangan tersendiri cukup besar, tersedia kotak penyimpanan (safe deposit box) yang kokoh, memiliki kunci pengaman, penataan ruang, menjamin privasi dan keamanan	Ruangan tersendiri cukup besar, tersedia kotak penyimpanan (safe deposit box) yang kokoh dan berkualitas baik, memiliki 2 kunci pengaman, penataan ruang menjamin privasi dan keamanan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
18	Ruang Penitipan Barang Tamu (Luggage Room)	18	Ruang Penitipan Barang Tamu (Luggage Room)	1 Tersedia area penitipan barang secara terbatas	2 Ruangannya menyatu dengan office, terlahu luas; barang tidak tertata dengan baik, memiliki pencahayaann ruangan cukup	3 Ruangan tersendiri, tidak terlalu luas, barang tidak tertata dengan baik, memiliki pencahayaann ruangan cukup.	4 Ruang tersendiri cukup dilengkapi dengan rak, barang ditata dengan rapi dan memiliki akses yang memudahkan penyimpanan dan pengambilan barang Pencahayaann ruangan cukup	5 Ruane tersendiri cukup luas dilengkapi dengan rak, barang ditata dengan rapi dan memiliki akses yang memudahkan penyimpanan dan pengambilan barang Pencahayaann ruangan cukup
7	Pusat layanan bisnis (Business Center)	19	Ruang untuk pelayanan bisnis perkantoran	Ruangan terbatas, hanya dilengkapi dengan peralatan kantor standar,	Ruangan terbatas, hanya dilengkapi dengan peralatan kantor standar;	Ruangan tidak cukup luas, namun tersedia dilengkapi peralatan;	Ruangan cukup luas, dilengkapi peralatan kantor standar modern seperti komputer;	Ruangan yang luas dengan desain eksklusif serta furniture yang ergonomis dilengkapi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
8	Area Belanja (Shopping Arcade)	20	Tersedia pilihan : City Drug store/ money changer/ Airlines/ Travel Agent/ Souvenir Shop Resort Drug store Agent /Travel Souvenir Shop/ Library	kurang terawat dan sudahnya	kurang terawat terlihat bersih	kanor standar seperti mesin mik/komputer, printer dan mesin facsimile	printer mesin photo copy, facsimile dan akses internet	peralatan/perle ngsapan kesekretariatan yang mudah diakses internet yang cepat
				Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan
				Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan	Tersedia minimum pilihan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
9	Lift	Luas memadai dan interior sederhana (standar pabrik) penyediaan rambu bila terjadi kebakaran	Luas memadai dan interior sederhana (standar pabrik) penyediaan rambu bila terjadi kebakaran	Luas memadai dan interior memenuhi dengan interior baik, kondisi bersih dan terawat. Tersedia CCTV, dan alarm yang bisa digunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis memuncjang arus tamu, pelayanan dan kecepatan	Jumlah dan luas sangkar dengan (kapasitas) yang cukup, interior mewah terawat dilengkapi dengan sistem pengamanan, antara lain: CCTV, key card dan alarm yang bisa di gunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu arangan penggunaan lift bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis memuncjang	Jumlah dan luas sangkar (kapasitas) yang cukup, interior mewah terawat dilengkapi dengan sistem pengamanan, antara lain: CCTV, key card dan alarm yang bisa di gunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu arangan penggunaan lift bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis
21	Lift tamu			Jumlah dan luas sangkar memenuhi dengan interior baik, kondisi bersih dan terawat. Tersedia CCTV, dan alarm yang bisa digunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis memuncjang arus tamu, pelayanan dan kecepatan	Jumlah dan luas sangkar dengan (kapasitas) yang cukup, interior mewah terawat dilengkapi dengan sistem pengamanan, antara lain: CCTV, key card dan alarm yang bisa di gunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu arangan penggunaan lift bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis memuncjang	Jumlah dan luas sangkar (kapasitas) yang cukup, interior mewah terawat dilengkapi dengan sistem pengamanan, antara lain: CCTV, key card dan alarm yang bisa di gunakan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, penyediaan rambu arangan penggunaan lift bila terjadi kebakaran. Lokasi strategis

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
22	Lift Karyawan/Barang			Kapasitas memadai dengan interior sederhana (standar pabrik), terlihat kurang terawat	Luas/kapasitas memadai dengan interior sederhana (standar pabrik), terlihat terawat	baik turun Berfungsi strategis dan kapasitas yang dapat sesuai kebutuhan pemberian pelayanan. Cukup terjaga kebersihan dan kemudahannya. Lokasi strategis untuk bersih, terawat dilengkapi dengan sistem pengamanan dalam lift	artus tamu, penyusunan dan kerapalan naik-turun Luas sangkar yang cukup digunakan untuk keperluan pelayanan. Lokasi strategis untuk memunjung artus pelayanan. Umil bersih, terawat	menunjang artus tamu, pelayanan dan kenyamanan naik turun Luas sangkar yang dapat digunakan untuk keperluan pelayanan, artus, <i>art, house keeping, laundry</i> dan <i>service room</i> yang bersih dan terawat. Lokasi strategis menunjang artus pelayanan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
10	Toilet Umum (White Rest Room)	23	Penampilan dan kebersihan Toilet Pria dan Wanita	Ruangan kecil bersih dan peralatan saniter terbatas jumlah yang terbatas, dan terpisah antara Pria dan Wanita	Ruangan kecil, bersih dan peralatan saniter standar jumlah yang terbatas, dan terpisah antara Pria dan Wanita	Ruangan luas terawat, dilingkupi dengan peralatan saniter yang baik sesuai kebutuhan, terpisah untuk Pria dan Wanita	Ruangan yang luas terawat, dilingkupi dengan peralatan saniter yang baik sesuai kebutuhan, terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas	Ruangan sangat luas terdiri dari beberapa toilet yang bersih dan terawat, dilingkupi dengan peralatan saniter yang baik sesuai kebutuhan, berkalitas dan pencerangan yang cukup baik. Terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
24	Urinoir beserta washketnya (khusus untuk toilet pria)	Kualitas standar, jumlah terbatasi, kurung terawat	Kualitas standar, jumlah terbatasi, bersih dan terawat	Kualitas baik, jumlah unit bersih dan terawat dan bekenja baik	Kualitas sangat baik, jumlah unit cukup dan terawat	Material urinoir dan desain sangat baik, memberi kesan mewah
25	Kloset duduk (WC) hand shower/washlet dan toilet paper	Material dan desain biasa dan bersih terawat, memberi kesan kapasitas air untuk close dan hand shower cukup baik, efisien, dilengkapi toilet paper holder dan pengharum ruangan.	Material dan desain biasa dan bersih terawat, memberi kesan kapasitas air untuk close dan hand shower cukup baik, berfungsi efisien, dilengkapi toilet paper holder dan pengharum ruangan.	Material dan desain cukup baik, memberi kesan dan terawat, kapasitas air untuk close dan hand shower cukup dan berfungsi baik, dilengkapi toilet paper holder dan pengharum ruangan.	Material dan desain sangat bersih dan terawat, memberi kesan mewah, kapasitas air untuk close dan hand shower cukup efisien, dilengkapi toilet paper holder dan pengharum ruangan.	Material dan desain sangat bersih dan terawat, mewah dan kapasitas air untuk close dan hand shower cukup efisien, dilengkapi toilet paper holder dan pengharum ruangan.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
26	Tempat: tangan cermin	Tampilan dan kualitas material sederhana, namun berfungsi dengan baik dilengkapi pengering tangan otomatis ada tersedia cermin ukuran sedang, kondisi ruang bersih dan terawat	Tampilan dan kualitas material sederhana, namun berfungsi dengan baik dilengkapi pengering tangan otomatis ada tersedia cermin ukuran sedang, kondisi ruang bersih dan terawat	Materi dan cukup baik, memberi kesan menyenangkan dilengkapi pengering tangan otomatis dengan sistem timer, tersedia cermin ukuran besar, bersih dan terawat	Materi dan cukup baik, memberi kesan mewah, dilengkapi pengering tangan otomatis dengan sistem timer tersedia cermin ukuran besar, bersih dan terawat	Materi dan sangat baik, memberi kesan mewah, dilengkapi pengering tangan otomatis dengan sistem timer tersedia cermin ukuran besar, bersih dan terawat
27	Tempat: Samudra	Materi yang baik, tertutup, Khusus untuk toilet wanita dilengkapi dengan tempat	Materi yang baik, tertutup, Khusus untuk toilet wanita dilengkapi dengan tempat	Materi yang baik, tertutup, higienis. Khusus untuk toilet wanita dilengkapi	Materi yang baik, tertutup, dapat dibuka dengan kaki higienis.	Materi yang sangat baik, tertutup, dapat dibuka dengan kaki higienis.

NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		sampah <i>disposal of</i> <i>sanitary napkin</i>	sampah <i>disposal of</i> <i>sanitary napkin</i>	dengan tempat sampah <i>disposal of</i> <i>sanitary napkin</i>	Khusus untuk toilet wanita dilingkupi dengan tempat sampah <i>disposal of</i> <i>sanitary napkin</i>	Khusus untuk toilet wanita dilingkupi dengan tempat sampah <i>disposal of</i> <i>sanitary napkin</i>
28	Ruang Rias/ <i>vanity area</i> -khusus toilet wanita	Di ruang rias wanita. Tempat cuci tangan (<i>washstafel</i> atau <i>vanity</i>) dilengkapi meja dan kaca rias dengan material dan desain yang sederhana, yang sederhana, ruang dengan luas terbatas	Tempat: cuci tangan (<i>washstafel</i> atau <i>vanity</i>) dilengkapi meja dan kaca rias dengan material dan desain yang sederhana	Ruang rias wanita bersih, terawat dilingkupi dengan kursi meja, dan bunga. Material dan desain yang memenuhi kesan cukup baik. Tempat cuci tangan (<i>washstafel</i> atau <i>vanity</i>) didesain dengan baik.	Ruang rias wanita bersih, terawat dilingkupi dengan kursi (sofa bundar), meja, bunga segar. Material dan desain sangat baik yang memberi kesan hix dan mewah pada tempat cuci tangan (<i>washstafel</i> / <i>vanity</i>)	Ruang rias wanita bersih, terawat dilingkupi dengan kursi (sofa bundar), meja, bunga segar. Material dan desain sangat baik yang memberi kesan hix dan mewah pada tempat cuci tangan (<i>washstafel</i> / <i>vanity</i>)

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
29	Tersedia alat pengerung tangan	Non elektrik (menggunkanakan <i>hand/</i> <i>unvel/paper</i>)	Material dan desain baik	Kualitas alat cukup baik dan fungsional	Kualitas alat sangat baik dan fungsional	Alat pengerung tangan elektronik berfungsi dengan baik dan memberi kesan mewah
30	Toilet bagi tamu dengan keterbatasan fisik	Disain dan material sesuai standar minimum.	Disain dan Disain material standar minimum	Tersedia toilet lebih dari satu bagi keterbatasan fisik yang bersih dan terawat. terpisah untuk pria dan wanita, dilengkapi dengan pegangan tangan, ukuran sesuai	Tersedia toilet lebih dari satu bagi keterbatasan fisik yang bersih dan terawat. terpisah untuk pria dan wanita, dilengkapi dengan pegangan tangan, ukuran sesuai	Tersedia toilet lebih dari satu bagi keterbatasan fisik yang bersih dan terawat. terpisah untuk pria dan wanita, dilengkapi dengan pegangan tangan, ukuran sesuai

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
11	Koridor/ Se-asar	31	Koridor /selasar dengan rambu/ tanda yang jelas	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.6 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.6 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.
				Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.6 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.6 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.	Material lanraji dan dinding lorong biasa. penampungan sederhana, langit lorong tidak tinggi, lebar minimum 1.8 meter, bersih dan terawat.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		<p>1 Tersedia rambu arah nomor kamar rambu-rambu exit</p> <p>2 Tersedia rambu arah nomor kamar rambu-rambu exit</p>	<p>3 dincing, rambu nomor kamar, rambu-rambu exit dengan susunan kata yang disarankan dengan huruf yang jelas, tinggi sekurang-kurangnya 10 cm</p>	<p>4 dan arah dibaci pengaman dinding, rambu nomor kamar, rambu-rambu exit dengan susunan kata yang disarankan dengan huruf yang disarankan dengan huruf yang jelas, tinggi sekurang-kurangnya 10 cm</p>	<p>5 meter, rambu-rambu exit dengan susunan kata yang disarankan dengan huruf yang jelas, tinggi sekurang-kurangnya 10 cm</p>	<p>6 dincing, rambu nomor kamar, rambu-rambu exit dengan susunan kata yang disarankan dengan huruf yang jelas, tinggi sekurang-kurangnya 10 cm</p>
32	Koridor/selasar dengan akses penyediaan darurat, tangga darurat dan lampu darurat	<p>1 Sesuai ketentuan, dilengkapi petunjuk/markas yang jelas. Spesifikasi</p>	<p>2 Sesuai ketentuan, dilengkapi petunjuk/markas yang jelas.</p>	<p>3 Sesuai ketentuan, dilengkapi petunjuk/markas yang jelas.</p>	<p>4 Sesuai ketentuan, dilengkapi petunjuk/markas yang jelas dan</p>	<p>5 Sesuai ketentuan, dilengkapi petunjuk/markas yang jelas dan</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				material dan desain tidak sesuai ketentuannya	Spesifikasi material dan desain serta material cukup memadai dan sesuai ketentuannya	Spesifikasi material dan desain serta material cukup memadai dan sesuai ketentuannya	memudahkan evaluasi Spesifikasi material dan desain serta material cukup baik, memadai dan sesuai ketentuannya	memudahkan evaluasi Spesifikasi material dan desain serta material cukup terbaik, memadai dan sesuai ketentuannya
33	Pencapaian dan sirkulasi udara yang baik (pencapaian minimum 5 watt per m ² atau 100 lux)		Pencapaian kurang banyak, menyulitkan pandangan dan memberikan efek kurang aman, sirkulasi dan ventilasi kurang baik	Pencapaian kurang belum standar minimal lux/m ² , sirkulasi ventilasi tidak memadai	Pencapaian sesuai ketertuan minimal 100 lux/m ² dan sirkulasi udara yang baik	Sesuai ketertuan minimal 100 lux/m ² , penggunaan bola lampu dan armature yang baik, ramah lingkungan dan hemat energy	Sesuai ketertuan minimal 100 lux/m ² , penggunaan bola lampu dan armature yang baik, ramah lingkungan dan hemat energy	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
34	Alat Pemadam Kebakaran	34	Alat Pemadam Kebakaran	Tersedia APAR dalam jumlah yang sedikit	Tersedia APAR dalam jumlah yang cukup	Tersedia APAR dalam jumlah yang dilengkapi petunjuk penggunaan yang jelas/mudah dimengerti	Tersedia APAR dalam jumlah yang cukup dikengkapi petunjuk penggunaan yang jelas/mudah dimengerti	APAR dalam jumlah tidak melebihi ketentuan dan ditempatkan di lokasi-lokasi yang mudah diawasi
12	Fasilitas makan dan minum (Food and beverage outlets)	A	Restoran					
35		35	Tersedia ruang makan dan minum dengan sirkulasi udara yang baik (4,8 liter/detik/orang) dan percahayaan yang sesuai (9 watt atau 250 lux/m ²).	Luas tidak perlu sebanding jumlah kamar tamu, atau terlalu banyak kursi untuk akses terbalik. Akses masuk terhalang dan akses ke dapur sedikit jauh	Jumlah tidak sebanding kamar dan jumlah kamar terlalu banyak. Ada akses langsung ke dapur. Sirkulasi udara yang baik (4,8 liter/detik/orang)	Luas area makan per kursi 1,2 m ² sebanding dengan jumlah kamar tamu. Sirkulasi udara yang baik (4,8 liter/detik/orang) dan percahayaan yang baik (4,8 watt atau 250 lux/m ²).	Ruang cukup luas dengan jumlah kursi yang sesuai atau lebih 50% jumlah kamar tamu. Terdapat buffet untuk pelayanan prasmanan dan show kitchen (dapur	Kuang cukup luas dengan jumlah kursi yang sesuai atau lebih 50% jumlah kamar tamu. Terdapat buffet untuk pelayanan prasmanan dan show kitchen (dapur

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
36	Perlengkapan meja dan kursi serta peralatannya	Sederhana, jumlah dan jenis terbatas sesuai menu	Sederhana dan fungsional. Jumlah dan jenis sesuai kapasitas; sesuai menu	yang sesuai Peraturan (9 watt atau 250 lux/m ²)	sesuai liter/detik/ora ngl dan pencahayaannya yang sesuai Peraturan (9 watt atau 250 lux/m ²)	terbuka). Sirkulasi udara yang baik (4,8 liter/detik/oran g) dan pencahayaannya yang sesuai Peraturan (9 watt atau 250 lux/m ²), luas area duduk 1,2m ² /orang dengan akses yang mudah ke dapur (area produksi makanan)
				Desain material sangar bervariasi untuk 2; dan 6 orang	Desain dan meja baik, upholstery meja kursi; dan 6 ergonomis dan	Desain material upholstery kursi mewah dan mahal, dan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
37	Daftar makanan dan minuman dilengkapi harga (Menu)	Sangat sederhana	Sederhana dalam desain dan material, daftar makanan	Desain dan material baik, dengan penjelasan yang mudah cara pengemasan. Tercepat harga item makanan minuman. Menu dalam bentuk folding paper / hlsai.	Desain dan material cukup baik, setiap jenis makanan diberi penjelasan bahan dan cara pemasakan, termasuk harga per item makanan-minuman. Menu dalam bentuk booklet.	Desain dan material sangat telata baik, terkesan mewah, setiap jenis makanan diberi penjelasan bahan dan cara pemasakan dan informasi lainnya termasuk harga per item makanan dan minuman. Menu dalam bentuk broketel mewah

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
B.	Specialty Restaurant					
38	Tersedia ruang makan dan minum yang menyajikan masakan khas/khusus dengan sirkulasi udara yang baik dan pencahayaan yang sesuai Peraturan	Tidak terlalu luas dan variasi makanan yang dihidangkan terbatas. Pencahayaan dan sirkulasi ventilasi udara belum sesuai Peraturan	Ruang cukup luas dan variasi makanan yang dihidangkan cukup bervariasi. Interior dan peraktarannya panjang penciptaan suasana orisinal sesuai tema/kekhuasan sajian. Pencahayaan dari sirkulasi ventilasi udara sudah sesuai Peraturan(9 watt atau 250 lux/m ²), luas area duduk 1.5m ² /orang dengan akses yang mudah ke dapur (area produksi makanan)	Ruang luas dan makanan yang dihidangkan cukup bervariasi. Interior dan peraktarannya panjang penciptaan suasana orisinal sesuai tema/kekhuasan sajian. Pencahayaan dari sirkulasi ventilasi udara sudah sesuai Peraturan(9 watt atau 250 lux/m ²), luas area duduk 1.5m ² /orang	Ruang cukup luas dengan makanan yang dihidangkan cukup bervariasi. Interior disesuaikan tema/asal makanan yang disajikan. Interior khas sesuai tema/asal makanan yang disajikan, mampu memberi kesan orisinalitas, termasuk musik dan atau hiburan.	Ruang cukup luas, makanan yang dihidangkan bervariasi dengan penggunaan bahan yang orisinal. Interior sangat khas sesuai tema/asal makanan yang disajikan, mampu memberi kesan orisinalitas, termasuk musik dan atau hiburan.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		39	Specialty restaurant, Interior sesuai tema	Sederhana, dan jumlah jenis elemen terbatas, tidak mencerminkan ke khasan ke makanan yang akan disajikan	Sederhana, dan jumlah jenis elemen terbatas, tidak mencerminkan ke khasan ke makanan yang akan disajikan	area duduk 1.5 m ² /orang dengan akses yang mudah ke dapur (area produksi makanan)	dengan akses yang mudah ke dapur (area produksi makanan) wait atau 250 lux/m ² , luas area duduk 1.5 m ² /orang dengan akses yang mudah ke dapur (area produksi makanan)	yang baik (4,8 liter/detik/ora mg) dan pencahayaan yang sesuai (9 watt atau 250 lux/m ²), luas area duduk 1.2m ² /orang
							Interior disesuaikan tema/asal makanan yang akan disajikan dan Desain dan material yang menarik, praktis dan fungsional	Interior sangat khas sesuai tema/asal makanan yang akan disajikan, sehingga mampu memberi kesan orisinalitas

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
10	Meja dan kursi makan serta peralatan sesuai dengan tema	Sederhana dan fungsional dan jumlah berbagai jenis terbalas sesuai menu. Desain dan material sederhana orisinal yang sesuai dengan tema	Desain material yang baik, kesan orisinal dan sesuai tema. Sederhana dan fungsional. Jumlah jenis terbalas sesuai tema	Desain material terbaik, kesan mewah orisinal dan tema restaurantnya	Desain material terbaik, kesan mewah dan mahal sesuai tema restaurantnya	Desain material terbaik, kesan mewah dan mahal sesuai tema restaurant
11	Daftar makanan dan minuman dikang, tapi harga (Menu) sesuai dengan tema	Daftar makanan minuman dengan pilihan terbatas. Tersedia penjelasan bahan dan cara pengolahannya. Hasil pemasakan	Daftar makanan minuman disertai penjelasan bahan dan cara pengolahan. Pilihan banyak, tiap item makanan disertai masing-	Daftar makanan minuman dengan penjelasan tentang bahan dan cara pengolahan. Pilihan cukup banyak, tiap item makanan	Menu merupakan daftar makanan dari minuman, ada penjelasan mengenai bahan dan cara pembuatan. Pilihan cukup banyak dan cara pembuatan. Pilihan cukup banyak dan cara pemasakan orisinal. Bahan	Menu menjelaskan mengenai bahan dan cara pembuatan. Pilihan cukup banyak dan cara pemasakan orisinal. Bahan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				kurang orisinal	masing pemasakan kurang orisinal dan terlalu harganya	disertai masing-masing pemasakan orisinal dan Harganya.	disertai masing masing pemasakan orisinal disertai harga.	pembuatan dan desain sangat baik
C 42	Room service Letak berdekatan dengan dapur dan akses ke kamar			kerja untuk pengambilan dan persiapan penghidangan makanan, sempit, tidak bercekatkan dapur dan jauh akses ke kamar tamu	Arca untuk pengambilan order persiapan penghidangan makanan, sempit, cukup dekat dengan dapur dan akses ke kamar tamu.	Arca untuk pengambilan dan persiapan penghidangan makanan sesuai menu letak, dekat dengan dapur dan akses ke kamar tamu	Arca untuk pengambilan order dan persiapan penghidangan makanan, dekat dengan dapur dan akses ke kamar tamu.	Arca untuk pengambilan order dan persiapan penghidangan makanan cukup besar, merupakan bagian dari dapur dan memudahkan akses ke kamar tamu

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
13	Daftar makanan dan minuman dilengkapi harga (Menu)	Sederhana dan jenis makanan yang dihidangkan terbatas. Masing item disertai harga	Sederhana dan jenis makanan yang dihidangkan terbatas. Masing item disertai harga	Desain dan pembuatan yang baik, menawarkan lebih banyak makanan yang dihidangkan ke kamar. Masing item disertai harga	Desain dan bahan pembuatan, menawarkan cukup banyak makanan yang dihidangkan ke kamar. Masing item disertai harga.	Desain dan material menu sangat baik dan mahal, menawarkan lebih banyak makanan yang bisa dihidangkan ke kamar. Masing item disertai harga
14	Peralatan dan perlengkapannya	Sederhana baik perlengkapan maupun peralatan penyajian	Sederhana dan fungsional	Dilengkapi meja makan serate siap pakai	Dilengkapi kereta/ meja makan serate siap pakai dengan box penghangat makanan	Dilengkapi kereta/ meja makan serate siap pakai dengan box penghangat makanan, terkesan mewah

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
15	Ruang Minum	Ruangan sederhana. kurang terawat dan kusam. Tersedia <i>bar counter</i> sesuai kebutuhan operasional	Ruangan tidak cukup luas, tidak ada usaha penciptaan <i>bar counter</i> yang menyenangkan. Tersedia <i>bar counter</i> secukupnya sesuai kebutuhan operasional.	Ruangan luas, namun tidak ada usaha penciptaan <i>bar counter</i> yang menyenangkan. Tersedia <i>bar counter</i> secukupnya sesuai kebutuhan operasional.	Ruangan luas, bersih dengan interior yang dapat menciptakan <i>bar counter</i> yang menyenangkan. Tersedia <i>bar counter</i> cukup luas (<i>spacious</i>)	Ruangan cukup luas, bersih dengan interior yang dapat menciptakan <i>bar counter</i> yang menyenangkan, tersedia <i>bar counter</i> cukup luas (<i>spacious</i>)
13	Public Bar	Daftar Minuman yang dikang, sapi harga drink list;	Sederhana dan minuman yang dihadirkan terbatas, tidak menyediakan minuman beralkohol, kecuali bir. Masing-masing	Sederhana dan bahan pembuatan menu cukup baik dan menarik. menyediakan minuman beralkohol, bir.	Desain dan bahan pembuatan menu cukup baik dan menarik, lengkap tersedia banyak pilihan jenis	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				dengan harga dengan harga minumannya minumannya	Masing masing dengan harga minumannya	Minuman yang termasuk yang beralkohol. Minuman yang digunakan dari kualitas terbaik, masing-masing dengan harga minumannya		
47	Pelengkapan dan Peralatan			Peralatan dan perlengkapan dasar (basic), hanya tersedia beberapa jenis gelas saja	Peralatan dan perlengkapan dasar (basic), hanya tersedia beberapa jenis gelas saja	Peralatan dan perlengkapan tersedia beberapa jenis gelas sesuai dengan List	Peralatan dan perlengkapan lengkap termasuk jenis-jenis gelas sesuai dengan minuman yang akan dihidangkan	Peralatan dan perlengkapan yang lengkap termasuk jenis-jenis gelas sesuai dengan minuman yang akan dihidangkan, dari kelas yang terbaik

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
14	Kamar Tidur Tamu	A.	Kamar Tidur Tamu					
		48	Tersedia kamar tidur termasuk kamar mandi	Luas minimal kamar standard 16 m ² termasuk kamar mandi	Luas minimal kamar standard 18 m ² termasuk kamar mandi	Luas minimal kamar standard 20 m ² termasuk kamar mandi	Luas minimal kamar standard 24 m ² termasuk kamar mandi	Luas minimal kamar standard 28 m ² termasuk kamar mandi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		19	Kamar suite	Luas minimal 1,5 kali kamar standar dilengkapi area living room. Jenis dan jumlah perabot lebih baik dan lengkap daripada kamar standar	Luas minimal 1,5 kali kamar standar dilengkapi area living room yang terpisah dari kamar tidur. Jenis dan jumlah perabot lebih baik dan lengkap daripada kamar standar	Luas minimal 2 kali kamar standar dilengkapi area living room yang terpisah dari kamar tidur. Jenis dan jumlah perabot lebih baik dan lengkap daripada kamar standar	Luas minimal 2 kali kamar standar dilengkapi area living room yang terpisah dari kamar tidur. Tertubung dengan kamar standar (adjoining). Jumlah kamar suite minimal 3% dari keseluruhan jumlah kamar. Jenis dan jumlah perabot lebih baik dan lengkap daripada kamar standar	Luas minimal 2 kali kamar standar dengan area living room yang terpisah dari kamar tidur. Tertubung dengan kamar standar (adjoining). Jumlah kamar suite minimal 3% dari keseluruhan jumlah kamar. Jenis dan jumlah perabot lebih baik dan lengkap daripada kamar standar

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
50	Pintu dilengzapi dengan kunci pengaman			Kualitas konstruksi pintu standar, kunci berupa kunci mekanikal	Kualitas konstruksi pintu standar, kunci mekanikal dilengzapi dengan rantai pengaman (safety chain)	Pintu dan kusen bahan yang kuat, dilengzapi kunci mekanikal atau elektrik dan rantai pengaman (safety-chain)	Pintu dan kusen bahan yang kuat, dilengzapi kunci mekanikal atau elektrik dengan lubang pengunci (peep hole) dan rantai pengaman (safety-chain) serta penggunaan asesoris seperti stopper yang handal	Pintu dan kusen bahan yang kuat, dilengzapi kunci mekanikal atau elektrik dengan lubang pengunci (peep hole) dan rantai pengaman (safety-chain) serta penggunaan asesoris seperti stopper yang handal

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
51	Kamar dilengkapi dengan sistem penghemat energi			<p>1 Tersedia dalam bentuk yang paling sederhana seperti sakelar dan atau stop kontak</p>	<p>2 Penghematan energi dilakukan melalui aktivisasi sumber energi di kamar dengan kunci kamar</p>	<p>3 Penghematan energi dilakukan melalui aktivisasi deaktivisasi sumber energi di kamar dengan kunci kamar dan peralatan lain</p>	<p>4 Penghematan energi dilakukan melalui aktivisasi deaktivisasi sumber energi di kamar dengan kunci kamar dan peralatan lainnya seperti keran dan tanki kloset hemat air dan sebagainya</p>	<p>5 Penghematan energi dilakukan melalui aktivisasi deaktivisasi sumber energi di kamar dengan kunci kamar dan peralatan lainnya yang sudah didesain hemat energi seperti lampu LED, tirai tidak tembus sinar dan panas dari luar (blackout) dan lainnya</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
52	Jendela dilengkapi dengan alat pengamanan	jendela dilengkapi kunci dan alat pengamanan lainnya.	jendela dilengkapi kunci dan alat pengamanan lainnya.	jendela dilengkapi kunci dan alat pengamanan lainnya.	Jendela dilengkapi kunci dan alat pengamanan lainnya, material jendela yang aman seperti tempered glass untuk jendela kaca)	Jendela dilengkapi kunci dan alat pengamanan lainnya, material jendela yang aman seperti tempered glass untuk jendela kaca dan material tirai tahan api (<i>fire retardant</i>)
53	Kamar dilengkapi alat pendeteksi asap (<i>smoke detector</i>) dan sprinkler	Kamar dilengkapi alat pendeteksi asap (<i>smoke detector</i>) dan sprinkler	Kamar dilengkapi alat pendeteksi asap (<i>smoke detector</i>) dan sprinkler	Jenis alat dan sprinkler dengan tingkat kepekaan yang dapat diatur	Jenis dan pemempatan <i>detector</i> dan sprinkler yang tidak mengganggu interior, tingkat kepekaan dapat diatur	Jenis dan pemempatan <i>detector</i> dan sprinkler yang tidak mengganggu interior, tingkat kepekaan dapat diatur.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
54	Pencapaian dan sirkulasi udara yang baik (minimum 7 watt per m ² atau 150 lux) dan sirkulasi dan ventilasi udara yang baik	cukup jelas	cukup jelas	cukup jelas	cukup jelas	Intensitas minimum 7 watt per m ² atau 150 lux) dan sirkulasi dan ventilasi udara yang baik cukup jelas. Kenyamanan suara 30-35 Db. Sirkulasi dan ventilasi udara baik /dekok /orang
55	Pertunjuk/arah kiblat dipasang di langit-langit (ceiling)	Mudah terlihat dari dimengerti	Mudah terlihat dan dimengerti	Material kuat, desain baik	Pelelakan yang serasi dengan interior kamar	Pelelakan yang serasi dengan interior kamar, pada plafon kamar

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
56	Tersedia tempat tidur dan perlengkapannya	Tersedia minimal satu tempat tidur dengan meja samping tempat tidur, dilengkapi sprai; bantal dan selimut, kualitas dan tampilan sederhana. Dilengkapi tempat gantung baju, rak koper, meja dan kursi duduk, serta meja dan kursi rias	Tersedia minimal satu tempat tidur dengan meja samping tempat tidur, lampu baca, dilengkapi sprai; bantal dan selimut, kualitas dan tampilan sederhana. Dilengkapi tempat gantung baju, rak koper, meja dan kursi duduk, serta meja dan kursi rias	Tersedia pilihan kamar dengan satu tempat tidur (king bed-room) atau dua tempat tidur kecil (twin-bedded) dengan meja samping tempat tidur dan lampu baca dilengkapi sprai, bantal dan selimut, kualitas dan tampilan cukup baik dan bersih. Dilengkapi tempat gantung baju, rak koper, kursi duduk, sofa, meja dan kursi duduk,	Tersedia pilihan kamar dengan satu tempat tidur (king bed-room) atau dua tempat tidur kecil (twin-bedded) dengan meja samping tempat tidur dan lampu baca dilengkapi sprai, bantal dan selimut, kualitas dan tampilan cukup baik dan bersih. Dilengkapi tempat gantung baju, rak koper, kursi duduk, sofa, meja dan kursi duduk,	Tersedia pilihan kamar dengan satu tempat tidur (king bed-room) atau dua tempat tidur kecil (twin-bedded) dengan meja samping tempat tidur dan lampu baca dilengkapi sprai, bantal dan selimut, kualitas dan tampilan cukup baik dan bersih. Dilengkapi tempat gantung baju, rak koper, kursi duduk, sofa, meja dan kursi duduk,

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
57	Meja dan kursi kerja	Kursi dan meja sederhana	Kursi dan meja sederhana	kerja serta kaca rias (full length mirror) dan pesawat TV, in-room safe. Desain, material dan pembuatan meja kursi kerja yang baik, rapih, terawat	kaca rias (full length mirror), pesawat TV, in-room safe. Mutu kursi meja kerja sangat baik dilengkapi lampu meja dan laci berisi peralatan tulis saburan internet	kaca rias (full length mirror) pesawat TV, in-room safe, full length mirror Mutu kursi meja kerja terbaik, berkesan mewah dilengkapi lampu meja dan laci berisi peralatan tulis dan menulis dan saluran internet
58	Meja dan Kursi Duduk	Satu kursi dan satu meja, sederhana dalam kondisi baik	Satu kursi dan satu meja, sederhana dalam kondisi baik	Desain, material dan pembuatan meja kursi yang baik	Dua kursi satu meja dengan lampu baca, desain dan material sangat baik	Dua kursi satu meja dengan lampu baca, desain dan material baik, kesan mewah

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
59	Tempat sarupah	Kontainer dari material yang sederhana (umum)	Kontainer dari material yang sederhana (umum) terkesan higienis	Material dan desain baik, tertutup dan higienis	Material dan desain cukup baik, tertutup, dan dengan kaidah higienis	Material dan desain container baik, tertutup, dan dibyasa ceagan kaidah dan higienis
60	Desain lokasi kamar petunjuk penyelesaian diri	desain grafis dan material sederhana, kurang informatif, tidak ditempatkan di tempat yang mudah terlihat	desain grafis dan material sederhana, cukup informatif, ditempatkan di pintu keluar/kamar	Desain grafis dan material yang informatif dan ditempatkan di pintu keluar/kamar	Desain grafis dan material cukup baik dan informatif/mudah dimengerti dan ditempatkan di pintu keluar/masuk kamar	Desain grafis dan material luar dan baik, informatif/mudah dimengerti dan ditempatkan di pintu utama keluar/masuk kamar. Petunjuk dalam beberapa bahasa asing

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
61	Perunjuk fasilitas dan pelayanan Hotel (<i>accommodation</i>)	Informasi terbatas mengenai fasilitas dan pelayanan hotel, dikemas dengan sederhana	Informasi terbatas mengenai fasilitas dan pelayanan hotel, dikemas dengan sederhana	Informasi mengenai fasilitas dan pelayanan yang ada hotel, ada dikemas dengan baik terkesan formal dan official	Informasi mengenai fasilitas dan pelayanan yang ada hotel, ada penggunaan material yang awet, dikemas dengan bahan sangat terkesan mewah	Informasi mengenai fasilitas dan pelayanan yang ada hotel, ada desain grafis sempurna, pencelakan dan penggunaan material yang awet, dikemas dengan sangat indah dan mewah, lux
62	Tingkat kebersihan di dalam kamar.	cukup jelas. kenyamanan suara AMIATA 30 35 D >	cukup jelas. kenyamanan suara AMIATA 30 35 Db	cukup jelas. kenyamanan suara AMIATA 30 35 Db	cukup jelas. kenyamanan suara AMIATA 30 35 Db	cukup jelas. kenyamanan suara AMIATA 30 35 Db

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
63	Tersedia kamar tidur untuk tamu dengan keterbatasan fisik dari setiap 200 kamar	Tata letak dan desain peralihan kamar khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda dan mempunyai keterbatasan fisik	Tata letak dan desain peralihan kamar khusus mereka yang menggunakan kursi roda atau mempunyai keterbatasan fisik	Kamar tamu dengan keterbatasan fisik terhubung dengan kamar disebelahnya (<i>adjuring/adjoining</i>)	Lokasi kamar tidur tamu dengan keterbatasan fisik terhubung dengan kamar disebelahnya (<i>adjuring/adjoining</i>) berdekatan dengan lift.	Lokasi kamar tidur tamu dengan keterbatasan fisik terhubung dengan kamar disebelahnya (<i>adjuring/adjoining</i>) berdekatan dengan lift.
64	Tanda dilarang Mengganggu (<i>Do not Disturb</i>) dan pembersihan kamar (<i>make up room</i>) dibuat secara terpisah atau	Material catokan sederhana	Desain gratis dan material catokan sederhana	Kualitas catokan material sangat baik dan kuat, mudah dimengerti menggunakan kertas kualitas terbaik (<i>quality</i>) dicetak bolak-balik	Dapat berupa indikator elektronik di bagian luar kamar yang dioperasikan dari panel di kamar ataupun	Dapat berupa indikator elektronik di bagian luar kamar yang dioperasikan dari panel di kamar atau menggunakan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
	menggunakan elektronik				menggunakan kertas kualitas terbaik(glossy) dicetak bulak balik	kertas kualitas terbaik(glossy) dicetak bulak balik
65	Rak Kupon (Luggage Rack)	Tempat untuk meletakkan koper terbuat dari bahan yang kuat, ukuran standar untuk satu koper atau meja dengan lipal dengan bahan penunjang koper	Tempat untuk meletakkan koper terbuat dari bahan yang kuat, ukuran standar untuk satu koper atau meja dengan lipal dengan bahan penunjang koper	Tempat untuk meletakkan koper terbuat dari bahan yang kuat, ukuran standar untuk satu koper. Atau menggunakan lipal untuk koper. Meja lebar cukup mudah penggunaannya	Tempat untuk meletakkan koper terbuat dari bahan yang sangat kuat, ukuran standar untuk satu koper. Dapat dilengkapi ruang untuk menyimpan barang kecil lainnya	Tempat untuk meletakkan koper terbuat dari bahan yang sangat kuat, ukuran standar untuk satu koper. Dapat dilengkapi ruang untuk menyimpan barang kecil lainnya

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
66	Tempat menyimpan pakaian	66	Tempat menyimpan pakaian	Lemari untuk menyimpan pakaian baru, kapasitas untuk 2 orang satu hari	Lemari untuk menyimpan pakaian baru, kapasitas untuk 2 orang satu hari	Lemari dilengkapi rak dan gantungan baju, minimal untuk kebutuhan 2 hari (6 gantungan)	Lemari terbuat dari bahan yang cukup ventilasi agar ada sirkulasi udara sehingga baju tidak lembab. Rak dan gantungan baju (8 buah)	Lemari terbuat dari bahan yang cukup ventilasi agar ada sirkulasi udara sehingga baju tidak lembab. Diberi rak dan gantungan baju (8 buah) lampu penerangan
67	Individual Safe Deposit Box	67	Individual Safe Deposit Box	Boks penyimpanan barang, bentuk sistem keamanan sederhana	Boks penyimpanan barang, bentuk sistem keamanan sederhana	Cukup untuk menyimpan laptop, dengan sistem keamanan handal. Digital Cara penggunaan mudah	Cukup besar untuk menyimpan laptop, dengan sistem keamanan handal. Digital	Cukup besar untuk menyimpan laptop, dengan sistem keamanan handal/ digital

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
68	Night Table/ Bed Side Table	Lemari disamping tempat tidur dan material sederhana, terawat kecil tidur dan baik untuk lampu baca; <i>note pad</i>	Lemari disamping tempat tidur dan material baik untuk telepon, lampu baca; <i>note pad</i>	Lemari disamping tempat tidur dan material baik untuk telepon, lampu baca; <i>note pad</i>	Rack disamping tempat tidur dan material terbaik. Rack disamping tempat tidur dan material sangat baik untuk telepon, lampu baca; <i>note pad</i>	Rack disamping tempat tidur dan material terbaik. Rack disamping tempat tidur dan material sangat baik untuk telepon, lampu baca; <i>note pad</i>
69	Lampu baca	Sesuai Peraturan lampu minimal watt/m ² 150 baca 7 atau lux. 150 Armatur sederhana, kurang terawat	Sesuai Peraturan lampu minimal watt/m ² 150 baca 7 atau lux. 150 Armatur sederhana, bersih terawat	Sesuai Peraturan lampu minimal watt/m ² 150 baca 7 atau lux. 150 Armatur baik, fungsional	Sesuai Peraturan lampu minimal watt/m ² 150 baca 7 atau lux. 150 Armatur sangat baik	Sesuai Peraturan lampu minimal watt/m ² 150 baca 7 atau lux. 150 Armatur sangat baik, menggunakan lampu hemat energi (LED)

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
70	Cermin panjang (<i>Full Length Mirror</i>)	Setinggi badan orang dewasa. bentuk sederhana tanpa bingkai.	Setinggi orang dewasa. bentuk sederhana boleh bingkai	Bingkai cengan desain baik. tinggi khusus, mutu keseluruhan sangat baik. Lokasi pada bagian gangway depan almari. Lokasi pada bagian gangway depan almari	Bingkai dengan desain cukup baik, tinggi khusus, mutu keseluruhan secara baik. Lokasi pada bagian gangway depan almari. Lokasi pada bagian gangway depan almari	Bingkai cengan desain indah. tinggi khusus, mutu setara keseluruhan sangat baik. Lokasi pada bagian gangway depan almari
71	Sarana komunikasi internal dan eksternal	Tersedia minimal media komunikasi untuk saling berhubungan di dalam maupun keluar hotel	Tersedia minimal media komunikasi untuk saling berhubungan di dalam maupun keluar hotel	Penggunaan perangkat komunikasi seperti telepon dan radio yang bekerja baik	Penggunaan alat komunikasi canggih dengan teknologi yang paling mutakhir	Penggunaan alat komunikasi canggih dengan teknologi yang paling mutakhir

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
72	Jaringan internet	72	Jaringan internet	Jaringan untuk bermuatan secara maya sangat mahal dapat menerima dan mengirim email	Jadigar untuk bahubungan maya sangat mahal dapat menerima dan mengirim email	Terkoneksi dengan kecepatan cukup baik, tidak terputus	Penggunaan teknologi line tetap (<i>fixed line</i>) maupun wi-fi	Penggunaan teknologi line tetap (<i>fixed line</i>) maupun wi-fi
73	TV	73	TV	Cukup jelas, ukuran disesuaikan dengan ruangan	Cukup jelas, ukuran disesuaikan dengan ruangan	Berkemampuan menerima banyak ahuran dengan kualitas yang baik	Ukuran layar lebar dan berteknologi tinggi	Ukuran layar lebar, non tabung dan berteknologi tinggi (LED)
74	Mini Bar dan pembuka botol	74	Mini Bar dan pembuka botol	Ukuran lemari pendingin kecil cukup untuk menyimpan beberapa minuman dan makanan kecil/snack saja	Ukuran lemari pendingin kecil cukup untuk menyimpan beberapa minuman dan makanan kecil/snack saja	Lemari pendingin yang cukup besar, suara kompresor tidak mengganggu	Jenis lemari pendingin yang tidak berisik (tanpa kompresor menggunakan ammonia)	Jenis lemari pendingin yang tidak berisik (tanpa kompresor menggunakan ammonia) dengan desain dan buatan yang menarik

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
75	Coffee Tea Maker	75		Alat pemanas air listrik untuk minimal untuk 2 cup	Alat pemanas air listrik minimal untuk 2 cup	Kapasitas cukup besar dan pemanasan cepat	Desain menarik dan mempunyai sistem pengamanan	Desain menarik dan mempunyai sistem pengamanan
76	Peralatan tulis untuk tamu (guest stationary)	76		Peralatan tulis menulis termasuk kertas terbatas, dikemas dengan sederhana	Peralatan tulis menulis termasuk kertas terbatas, dikemas dengan baik	Peralatan tulis menulis termasuk kertas lengkap, dikemas dengan baik	Peralatan tulis menulis termasuk kertas lengkap, dikemas dengan baik	Peralatan tulis menulis lengkap termasuk kertas kosong dengan nama tamu, dikemas dengan sangat baik

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
15	Kamar Mandi Tarru	77	Kamar mandi tamu dengan lantai tidak licin	Lantai kamar mandi terbuat dari material yang tidak licin dan cepat kering	Lantai kamar mandi terbuat dari material yang tidak licin dan cepat kering	Lantai kamar mandi terbuat dari material yang tidak licin dan cepat kering, mudah dibersihkan	Lantai kamar mandi terbuat dari material yang tidak licin dan cepat kering, mudah dibersihkan, aman digunakan, dikerjakan dengan aman digunakan	Lantai kamar mandi terbuat dari material yang tidak licin dan cepat kering, mudah dibersihkan, aman digunakan, dikerjakan dengan sangat baik
		78	Kamar mandi dengan perlengkapan minimal wastafel, kloset dan shower/bath tub/bak air yang sederhana dalam kondisi tidak bekerja baik	Kamar mandi kurang bersih, wastafel, kloset dan shower/bath tub/bak air yang sederhana dalam kondisi tidak bekerja baik	Kamar mandi cukup bersih, wastafel, kloset dan shower/bath tub/bak air yang sederhana dalam kondisi baik	Kamar mandi bersih, wastafel, kloset dan shower/bath tub dalam kondisi terawat dan berfungsi baik	Kamar mandi bersih, wastafel, kloset dan shower/bath tub dalam kondisi terawat dan berfungsi sangat baik, hemat air	Kamar mandi bersih, wastafel, kloset dan shower/bath tub yang mewah dalam kondisi

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						terawat dan berfungsi terbaik, hemat air
79	Sirkulasi udara dan pencucayaan (200 lux) serta sirkulasi udara yang aman dan sehat	Cukup jelas; (200 lux) serta sirkulasi, ventilasi udara yang aman, sehat (200 lux) serta sirkulasi; dan ventilasi udara yang aman dan sehat.	Cukup jelas; (200 lux) serta sirkulasi; ventilasi udara yang aman, sehat (200 lux) serta sirkulasi; dan ventilasi udara yang aman dan sehat	Cukup jelas; (200 lux) serta sirkulasi, ventilasi udara yang aman, sehat (200 lux) serta sirkulasi; dan ventilasi udara yang aman dan sehat	Cukup jelas; (200 lux) serta sirkulasi, ventilasi udara yang aman, sehat (200 lux) serta sirkulasi; dan ventilasi udara yang aman dan sehat	Cukup jelas; (200 lux) serta sirkulasi dan ventilasi udara yang aman dan sehat(200 lux) serta sirkulasi dan ventilasi udara yang aman dan sehat
80	Saluran pembuangan air	Konstruksi lantai miring ke arah lokasi pembuangan (drainase)	Konstruksi lantai miring ke arah lokasi lubang pembuangan (drainase)	Diameter/ukuran lubang dan besaran diameter pipa yang sesuai	Diameter/ukuran lubang dan besaran diameter pipa yang sesuai, mudah di bersihkan atau diperbaiki	Diameter/ukuran lubang dan besaran diameter pipa yang sesuai, mudah dibersihkan atau perawatan perbaikan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
81	Air panas dan air dingin	81	Air panas dan air dingin	Fixture keran dari kualitas baik dan sweet Keran air panas harus diberi tanda jelas untuk menghindari kecelakaan	Fixture keran dari kualitas baik, dan sweet Keran air panas harus diberi tanda jelas untuk menghindari kecelakaan	Fixture keran dari kualitas baik, kuat dan awet	Fixture keran dari kualitas sangat baik dan mewah	Fixture keran dari kualitas terbaik dan lux, mewah, termasuk shower device
82	Tempa: sarapah	82	Tempa: sarapah	Kontainer dari material yang sederhana (umum)	Kontainer dari material yang sederhana (umum) terbesan higienis	Material dan desain cukup baik, tertutup dan higienis	Material dan desain cukup baik, tertutup dan higienis	Material dan desain container baik, tertutup, dan dilubsa cengan kaki dan higienis
83	Perlengkapan mandi tamu (toiletries)	83	Perlengkapan mandi tamu (toiletries)	Tersedia minimal sabun mandi saja	Tersedia sabun mandi perlengkapan gosok gigi	Tersedia sabun mandi, perlengkapan gosok gigi dan shampoo, cotton bud. Didesain dengan baik	Tersedia sabun mandi, perlengkapan gosok gigi, shampoo dan silet/shower, cotton bud.	Tersedia sabun mandi, perlengkapan gosok gigi, shampoo, silet/shower, sisir, cotton bud, nail

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		84	Handuk mandi	Minimal handuk mandi kualitas sedang	Minimal handuk mandi berkualitas baik	Handuk kecil untuk muka (face towel), semua handuk dari bahan daya tahan dengan air yang baik/lebih dari pada (polyester)	Handuk kecil untuk tangan (hand towel) kualitas terbaik, tebal dan halus. (karun lebih pada polyester)	Handuk kecil untuk tangan (hand towel) dari kualitas terbaik, tebal dan halus. (kanun lebih dari pada polyester)
							Kesemuanya didesain dengan sangat baik	file dan .ain lam. Kesemuanya di desain khusus terbaik

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
85	Cermin Pembesar (Magnifying mirror)			Tidak diperikukan	Tidak diperikukan	Cermin dengan permukaan yang mempunyai kecembungan khusus untuk pembesaran. Ukuran kecil.	Cermin dengan permukaan yang mempunyai kecembungan khusus untuk pembesaran. (silyakamsi), ukuran besar	Cermin dengan permukaan yang mempunyai kecembungan khusus untuk pembesaran. (silyakamsi), ukuran besar
86	Pengering Rambut (Hair Dryer)			Alat pengering rambut listrik biasa, portable	Alat pengering rambut listrik biasa, portable	Pengering rambut listrik portable, Kecepatan dan tingkat kepanasan dapat disesuaikan kebutuhan	Pengering rambut listrik tidak portable, Kecepatan dan tingkat kepanasan dapat disesuaikan kebutuhan	Pengering rambut listrik tidak portable, Kecepatan dan tingkat kepanasan dapat disesuaikan kebutuhan. Dilengkapi pengaman kebocoran arus

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
87	Telepon paralel dengan kamar tidur	Di kamar terdapat telepon paralel dengan <i>telephone extension</i> di samping tempat tidur atau meja kerja. Kondisi handset sederhana	Di kamar terdapat telepon paralel dengan <i>telephone extension</i> di samping tempat tidur atau meja kerja. Kondisi handset sederhana	Pararel dengan <i>telephone extension</i> letak di samping toilet/wash basin atau di meja kerja. Kondisi handset cukup bagus	Pararel dengan <i>telephone extension</i> , letak di samping toilet/wash basin atau di meja kerja. Kondisi handset bagus	Pararel dengan <i>telephone extension</i> , letak di samping toilet/wash basin. Kondisi handset bagus. Dapat digunakan juga untuk menelepon keluar
88	Gelas sikat gigi	Satu gelas per orang bersih tak ada noda air	Satu gelas per orang,bersih tak ada noda air	Dua gelas per kamar, perbungkus atau tertutup. Kualitas gelas baik,bersih takada noda air	Dua gelas per kamar, perbungkus atau tertutup. Kualitas gelas sangat baik dan cekung	Dua gelas per kamar, perbungkus atau tertutup, Kualitas gelas terbaik dan cekung

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
89	Kamar mandi untuk tamu dengan keterbatasan fisik (minimun 200 kamar)	89	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda	Kamar mandi yang didesain khusus bagi mereka yang menggunakan kursi roda
90	Pilihan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran dari: Fitness Centre, Kolam renang, Tenis dan Spa/Refleksiologi	90	Pilihan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran dari: Fitness Centre, Kolam renang, Tenis dan Spa/Refleksiologi	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Minimal dua pilihan, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Minimal dua pilihan, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.
16	Sarana Olah raga; rekreasi dan kebugaran	16	Sarana Olah raga; rekreasi dan kebugaran	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Satu pilihan saja, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Minimal dua pilihan, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.	Minimal dua pilihan, kondisi bakernya baik dan aman digunakan.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
17	Ruang Rapat	91	Ruang Rapat dilengkapi dengan perlengkapan dan peralatan termasuk audio visual.	Jumlah ruang dan kapasitas terbatas, perlengkapan dan peralatan sederhana	Jumlah ruang dan kapasitas terbatas, perlengkapan dan peralatan sederhana	Jumlah ruang dan kapasitas cukup banyak dan luas yang memungkinkan pilihan konfigurasi kursi peserta rapat.	Jumlah ruang dan kapasitas cukup banyak dan luas yang memungkinkan pilihan konfigurasi kursi peserta rapat.	Jumlah ruang dan kapasitas cukup banyak dan luas yang memungkinkan pilihan konfigurasi kursi peserta rapat.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
18	Ruang Perjamuan/ function room (tidak berlaku untuk hotel resort)	92	Function room dengan akses bersendiri untuk tamu	Area tidak terlalu luas, ceiling rendah, memiliki keterbatasan fungsi/ penggunaan. Peralatan terbatas	Area tidak terlalu luas, ceiling rendah, memiliki keterbatasan fungsi/ penggunaan. Peralatan terbatas, ruangan bersih dan terawat. Ruang rapat kedap suara 30 - 35 Db.	Area luas, ceiling rendah, memiliki keterbatasan fungsi/ penggunaan. Peralatan cukup memadai sesuai kebutuhan, ruangan bersih dan terawat Ruang rapat kedap suara 30 - 35 Db.	Area cukup luas dengan area khusus sebelum perjamuan dimulai (<i>pre function</i>), ceiling tinggi (4-6meter), memiliki fleksibilitas fungsi/ penggunaan. Peralatan sesuai kebutuhan, ruangan bersih dan terawat Ruang rapat kedap suara 30 - 35 Db.	luas dengan area khusus sebelum perjamuan dimulai (<i>pre function</i>), ceiling tinggi (diatas 5/6 meter), memiliki fleksibilitas fungsi/ penggunaan. Peralatan berkalitas dan bervariasi sesuai kebutuhan. Ruang rapat bersih dan terawat juga memberi kesan megah. Ruang

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
93	Toilet Umum yang terpisah untuk Pria dan Wanita			Ruangan kecil, kurang terawat, peralatan dengan renda: jumlahnya terbatas. Toilet terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas. Toilet wanita memiliki area rias.	Ruangan kecil, kurang terawat, peralatan saniter dengan jumlah yang terbatas. Toilet terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas. Toilet wanita memiliki area rias.	Kuangan cukup luas dan terawat, dilengkapi dengan peralatan saniter yang baik dan sesuai kebutuhan. Toilet terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas. Toilet wanita memiliki area rias.	Kuangan cukup dan luas terawat, dilengkapi dengan peralatan saniter yang baik dan cukup banyak sesuai luas function room, terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas. Toilet wanita memiliki area rias.	Kuangan cukup dan luas terawat, dilengkapi dengan peralatan saniter yang baik dan cukup banyak sesuai luas function room, terpisah untuk Pria dan Wanita dengan tanda yang jelas. Toilet wanita memiliki area rias.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
91	Jalur Evakuasi	94	Jalur Evakuasi	Jalur evakuasi tidak langsung dari ruang tempat perjamuan (function), kurang atau tidak ada grafis penunjuk arah (evacuation sign) Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan tidak sesuai dengan kapasitas restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	Jalur evakuasi tidak langsung dari ruang tempat perjamuan (function), kurang grafis tanda penunjuk arah (evacuation sign) Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan belum sesuai dengan kapasitas restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	Jalur evakuasi langsung keluar dari ruang tempat perjamuan (function), kurang grafis tanda penunjuk arah (evacuation sign) Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	Jalur evakuasi langsung keluar dari ruang tempat perjamuan (function), grafis tanda penunjuk arah (evacuation sign) cukup jelas Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran, function room di hotel dan outside catering yang dilayani dapur tersebut	Jalur evakuasi langsung keluar dari ruang tempat perjamuan (function), lebar dan terang, grafis tanda penunjuk arah (evacuation sign) jelas Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran, function room di hotel dan outside catering yang dilayani dapur tersebut
19	Dapur	95	Dapur luasnya sesuai kebutuhan	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan tidak sesuai dengan kapasitas restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran, function room di hotel dan outside catering yang dilayani dapur tersebut	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran, function room di hotel dan outside catering yang dilayani dapur tersebut	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/produksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran, function room di hotel dan outside catering yang dilayani dapur tersebut

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
96	Pantry			Dapur kecil yang terbatas yang kegunaannya untuk menyiapkan makanan yang sudah jadi, sebelum dihidangkan. Ku sudah jadi rang rawat	Dapur kecil yang terbatas kegunaannya untuk menyiapkan hidangan makanan yang sudah jadi, dilengkapi lemari pendingin untuk penyimpanan.Bersih	Dapur kecil yang terbatas kegunaannya untuk menyiapkan hidangan makanan yang sudah jadi, dilengkapi lemari pendingin untuk penyimpanan dan pemasak untuk menghangatkan kembali.	Dapur kecil yang terbatas kegunaannya untuk menyiapkan hidangan makanan yang sudah jadi, dilengkapi lemari pendingin untuk penyimpanan dan pemasak untuk menghangatkan kembali. Terawat dan bersih	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
97	Lantai, dinding dan ceiling dan kusen, amem dan mudah pemeliharaan nya	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, tinggi ceiling minimum 200 cm. Kurang terawat	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, tinggi ceiling minimum 220 cm	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, tinggi ceiling minimum 250 cm. Ceiling dari bahan tahan api dan akustik	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, tinggi ceiling minimum 280 cm. Ceiling dari bahan tahan api dan akustik. Terawat	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, tinggi ceiling minimum 280 cm. Ceiling dari bahan tahan api dan akustik. Terawat
98	Drainase dikang.sapi dengan perangkap lemak (grease trap) terawat	Memiliki drainase sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap). Kurang terawat	Memiliki drainase sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap)	Memiliki drainase sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan selokan pembuangan	Memiliki drainase sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan selokan pembuangan	Memiliki drainase sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan selokan pembuangan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						<p>yang semi tertutup (<i>drain through grabing</i>) dari bahan yang kuat untuk memudahkan pembersihan saluran air</p>	<p>yang semi tertutup (<i>drain through grabing</i>) dari bahan yang kuat untuk memudahkan pembersihan saluran air. Setiap sink dilengkapi <i>grease trap</i> yang portable</p>	<p>yang semi tertutup (<i>drain through grabing</i>) dari bahan yang kuat untuk memudahkan pembersihan saluran air. Setiap sink dilengkapi <i>grease trap</i> yang portable. Tersedia air dengan tekanan tinggi untuk pembersihan area dapur setiap hari jam operasional dalam</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
99	Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyering lemak (<i>grease filter</i>)	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara yang panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak sederhana. Kurang terawat.	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara yang panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood sederhana. Kurang terawat.	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara yang panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood baik, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara yang panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood stainless steel, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara yang panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak yang berfungsi dengan baik. Bahan hood stainless steel, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi. Dilengkapi alat supresi api

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
100	Sistem pendinginan dan sirkulasi udara			Tidak memenuhi ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas penerangan dapur > 300 lux atau < 10 watt/m ²	Tidak memenuhi ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas penerangan dapur > 300 lux atau < 10 watt/m ² dengan sirkulasi udara > 10 liter/detik/m ²	Sesuai ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas penerangan dapur > 300 lux atau < 10 watt/m ² dengan sirkulasi udara > 10 liter/detik/m ²	Sesuai ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas penerangan dapur > 300 lux atau < 10 watt/m ² dengan sirkulasi udara > 10 liter/detik/m ²	Sesuai ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas penerangan dapur > 300 lux atau < 10 watt/m ² dengan sirkulasi udara > 10 liter/detik/m ² . Temperatur ruang maksimal 25° C

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
101	Perlengkapan dan peralatan dapur			<p>Tersedia peralatan dengan jumlah terbatas untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas terbatas.</p> <p>Peralatan sederhana dan kurang terawat</p>	<p>Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani.</p> <p>Jumlah peralatan kurang, kondisi peralatan kurang terawat</p>	<p>Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani.</p> <p>Kondisi peralatan baik dan terawat.</p> <p>Jumlah dan jenis peralatan cerbasas.</p>	<p>Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani.</p> <p>Kondisi peralatan baik dan terawat.</p> <p>Kualitas peralatan untuk kelas industri/komersial (heavy duty), normal energi</p>	<p>Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani.</p> <p>Kondisi peralatan baik dan terawat.</p> <p>Kualitas peralatan untuk kelas industri/komersial (heavy duty), normal energi, food grade mengikuti ka.dah</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						keamanan dan ketertahanan pangan]
102	Pelengkapan P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan)	Korak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan. Jumlah obat sangat terbatas	Korak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan. Jumlah obat terbatas	Korak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, jumlah obat jenis obat terbatas.	Korak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, seperti obat merah anti bakteri; perban, pencuci luka dan sebagainya	Korak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, seperti obat merah anti bakteri; perban, pencuci luka dan sebagainya. Terletak ditempat yang mudah diambil

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
103	Tempat sampah tertutup yang terpisah untuk sampah basah dan sering			Terbagi atas sampah basah dan kering, dan material sederhana	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor, jumlah cukup memenuhi kebutuhan dan tertutup.	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor, jumlah cukup memenuhi kebutuhan. Tempat sampah mempunyai volume besar dan tertutup

NO	UNSUBUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
101	Alat pemadam kebakaran	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya kebakaran, di area maupun peralatan pemasak. Tersedia APAR (alat pemadam api ringan)	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Tersedia APAR dengan kapasitas sesuai ruang	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Tersedia fire blanket dan APAR untuk penanganan seketika	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Pengadaan fire blanket dan APAR untuk penanganan seketika, sistem pemadam (supresi api per lokasi dan pemutusan otomatis sumber energi gas atau listrik)	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Pengadaan fire blanket dan APAR untuk penanganan seketika, sistem pemadam (supresi api per lokasi serta sistem deteksi dini kebakaran gas (apabila digunakan) dan pemutusan otomatis

NO	UNSUBUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
105	Tempat penyimpanan bahan makanan harian / daily store	Mempunyai tempat/lemar untuk kebutuhan harian, tempat terbatas dan terawat	Mempunyai gudang untuk kebutuhan harian, tempat terbatas, bersih	Mempunyai gudang untuk kebutuhan harian, bersih untuk barang kering (groceries) dan <i>Perishable food</i> terpisah tempatnya.	Mempunyai gudang untuk kebutuhan harian, bersih Dipisah antara barang kering (groceries) dan mudah rusak (perishables spt susu, daging). Kapasitas besar sesuai kebutuhan	sumber energi (gas atau listrik)

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
106	Tata letak (Lay out) dapur sesuai kerja	106	Tata letak (Lay out) dapur sesuai kerja	Peletakan peralatan mengikuti tidak mengikuti alur kerja di dapur (persiapan; pemasakan dan penghidangan). Kurang teratur	Peletakan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan; pemasakan dan penghidangan)	Peletakan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan; pemasakan dan penghidangan) terpisah sesuai fungsi sehingga memudahkan pekerjaan	Peletakan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan; pemasakan dan penghidangan) tempat terpisah sesuai fungsi sehingga memudahkan pekerjaan dan pengawasan	Peletakan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan; pemasakan dan penghidangan) Ruang terpisah sesuai fungsi sehingga memudahkan pekerjaan dan pengawasan mulu oleh Kepala Dapur
20	Specialty Kitchen	107	Dapur yang luasnya sesuai dengan kebutuhan	Luas dapur tempat sebagai tempat pengolahan/pro duksi makanan tidak sesuai dengan kapasitas	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/pro duksi makanan belum sesuai dengan kapasitas	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/pro duksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran spesial	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/pro duksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran spesial	Luas dapur sebagai tempat pengolahan/pro duksi makanan sesuai dengan kapasitas restoran;

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	restoran spesial yang dilayani dapur tersebut	yang dilayani dapur tersebut	dan function room di hotel yang dilayani dapur tersebut	function room di hotel dan <i>on-site catering</i> yang dilayani dapur tersebut
108	Lantai, dinding dan ceiling kuat, aman dan mudah pemeliharaannya	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, ceiling minimum 200 cm. Kurang terawat	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, ceiling minimum 220 cm	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, ceiling minimum 250 cm. Ceiling dari bahan akustik api dan	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, ceiling minimum 280 cm. Ceiling dari bahan akustik api dan	Dinding dapur dilapisi bahan kedap air, lantai terbuat dari bahan yang kuat dan tidak licin, ceiling minimum 280 cm. Ceiling dari bahan akustik. Terawat

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
109	Drainase dilingkapi dengan perangkap lemak (grease trap)	Mempunyai sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap)/kurang terawat.	Mempunyai sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap)	Mempunyai sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan solokan pembuangan yang semi tertutup (rain through grating) dari yang kuat untuk memudahkan pembersihan sauran air.	Mempunyai sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan solokan pembuangan yang semi tertutup (rain through grating) dari bahan kuat yang kuat untuk memudahkan pembersihan sauran air. Setiap dikelengkapi grease trap yang portable.	Mempunyai sistem drainase yang dilengkapi perangkap lemak (grease trap) dan solokan pembuangan yang semi tertutup (rain through grating) dari bahan kuat yang kuat untuk memudahkan pembersihan sauran air. Setiap dikelengkapi grease trap yang portable. tersedia air dengan tekanan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
110	Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)	110	Kitchen hood yang dilengkapi dengan penyaring lemak (<i>grease filter</i>)	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara panas saat memasak; yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood sederhana. Kurang terawat.	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood sederhana, terawat.	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood baik, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood stainless steel, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi	Tersedia exhaust hood untuk mengeluarkan udara panas saat memasak, yang dilengkapi saringan lemak. Bahan hood stainless steel, terawat. Exhaust fan mempunyai daya isap tinggi

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		111	Tersedia sistem pencahayaan dan sirkulasi udara	Tidak memenuhi ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas pencahayaan dapur 300 lux atau watt/m ²	Tidak memenuhi ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas pencahayaan dapur > 300 lux atau watt/m ² dengan sirkulasi pertukaran udara > 10	Sesuai ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas pencahayaan dapur 300 lux atau watt/m ² dengan sirkulasi pertukaran udara > 10 liter/detik/m ²	Sesuai ketentuan dan Peraturan Menteri Kesehatan dan Menteri Pekerjaan Umum, intensitas pencahayaan dapur 300 lux atau watt/m ² dengan sirkulasi pertukaran udara > 10 liter/detik/m ²	daya tinggi. Dilengkapi alat supresi api

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK liter/detik/m ²	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
112	Peralatan dan perincingkapian sesuai dengan tema			Tersedia peralatan dengan jumlah terbatas untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan /jenis masakan terbatas. Peralatan sederhana dan kurang terawat.	Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani.	Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani. Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Jumlah dan jenis peralatan cerbasas.	Tersedia peralatan untuk pemasakan sesuai menu /jenis masakan dan kapasitas restoran/kamar yang di layani. Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Kualitas peralatan untuk kelas industri/komer sial (heavy duty). Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Kualitas peralatan untuk kelas industri/komer sial (heavy duty). Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Kualitas peralatan untuk kelas industri/komer sial (heavy duty). Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Kualitas peralatan untuk kelas industri/komer sial (heavy duty). Kondisi peralatan bekcija baik dan terawat. Kualitas peralatan untuk kelas industri/komer sial (heavy duty).	Temperatur ruang maksimal 25° C Temperatur ruang maksimal 25° C

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
113	Perengkapan P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan)	Kotak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, jumlah obat sangat terbatas	Kotak berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan. Jumlah obat terbatas	Kotak P3K berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, jumlah obat terbatas.	Kotak P3K berisi obat dan perlengkapan dasar untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan ringan, seperti obat merah anti bakteri; perban; pencuci luka dan sebagainya	grade mengikuti standar keamanan dan ketahanan paragon

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
114	Tempat sampah	Terbagi atas sampah basah dan kering, dan material sederhana	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor.	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor, jumlah cukup memenuhi kebutuhan dan tertutup.	Terbagi atas sampah basah dan kering dengan kontainer yang memudahkan transportasi sampah, material tidak mudah bocor, jumlah cukup memenuhi kebutuhan. Tempat sampah mempunyai volume besar dan tertutup
115	Alat pemadam kebakaran	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya	Dilengkapi sistem pengamanan dari bahaya

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				kebakaran, di area maupun peralatan pemasak. Tersedia. APAR (alat pemadam api ringan)	kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Tersedia APAR dengan kapasitas sesuai luas ruang	kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Tersedia fire blanket dan APAR untuk pemangaman seketika	kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Pengadaan fire blanket dan APAR untuk penanganan seketika; sistem pemadam (supresi) api per lokasi serta sistem deteksi dini kebocoran gas (apabila digunakan) dan pemutusan otomatis sumber energi (gas listrik)	kebakaran, di area maupun peralatan pemasak, kondisi terawat baik. Pengadaan fire blanket dan APAR untuk penanganan seketika; sistem pemadam (supresi) api per lokasi serta sistem deteksi dini kebocoran gas (apabila digunakan) dan pemutusan otomatis sumber energi (gas listrik)

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
116	Tempat penyimpanan bahan makanan	116		Mempunyai tempat/kunar. untuk kebutuhan bariaa, tempat terbatas dan kurang terawat	Mempunyai gudang kecil untuk kebutuhan barian, tempat bersih dan terbatas. bersih	Mempunyai gudang kecil untuk kebutuhan bariaa, bersih untuk barang kering (groceries, Paris food) terpisah tempatnya.	Mempunyai gudang kecil untuk kebutuhan bariaa, bersih Dipisah antara barang kering (groceries) dan mudah rusak (perishables spt susu, daging). Kapasitas besar sesuai kebutuhan.	Mempunyai gudang kecil untuk kebutuhan bariaa, bersih Dipisah antara barang kering (groceries) dan mudah rusak (perishables spt susu, daging). Kapasitas besar sesuai kebutuhan.
117	Tata letak (Layout) dapur sesuai kerja	117		Pelaksanaan peralatan mengikuti idek mengikuti alur kerja di dapur (persiapan, pemasakan dan penghidangan). Kurang teratur.	Pelaksanaan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan, pemasakan dan penghidangan)	Pelaksanaan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan, pemasakan dan penghidangan) terpisah sesuai fungsi sehingga sesuai	Pelaksanaan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan, pemasakan dan penghidangan) terpisah sesuai fungsi	Pelaksanaan peralatan mengikuti alur kerja di dapur (persiapan, pemasakan dan penghidangan) terpisah sesuai fungsi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
21	Binaru	118	Ruang dan pengaturan binatu (<i>laundry</i>)	Ruang kecil dan sederhana dengan perlengkapan terbaras.	Ruang memadai, terbagi untuk cucian kotor dan yang sudah bersih, dilengkapi dengan perlengkapan penyimpanan (<i>shelving</i>). Fasilitas pencucian sangat terbaras. Kondisi ruangan bersih	Ruang memadai sesuai kebutuhan, terbagi untuk cucian kotor dan yang sudah bersih, dilengkapi dengan perlengkapan penyimpanan (<i>shelving</i>). Kondisi ruangan bersih. Memiliki fasilitas	Ruang cukup besar sesuai kebutuhan, terbagi untuk cucian kotor dan yang sudah bersih, dilengkapi dengan perlengkapan penyimpanan (<i>shelving</i>). Kondisi ruangan bersih. Memiliki fasilitas	Ruang besar sesuai kebutuhan, terbagi untuk cucian kotor dan yang sudah bersih, dilengkapi dengan perlengkapan penyimpanan (<i>shelving</i>). Kondisi ruangan bersih. Memiliki fasilitas

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
22	Area Penerimaan Barang	119	Area penerimaan barang	Area penerimaan barang sampai tidak dalam kondisi yang baik .Kurang bersih.	Area penerimaan barang cukup tidak memadai dalam kondisi yang baik,kurang bersih.	pencucian terbatas	pencucian terbatas untuk kebutuhan hotel sendiri (in-house).	pencucian terbatas untuk kebutuhan hotel sendiri (in-house) dan tamu.Mesin cuci. mesin pengering,mesin n selrika, Dry cleaning,Sirkulasi udara dan pencabayaan baik
				Area penerimaan barang sampai tidak dalam kondisi yang baik .Kurang bersih.	Area penerimaan barang cukup tidak memadai dalam kondisi yang baik,kurang bersih.	pencucian terbatas	pencucian terbatas untuk kebutuhan hotel sendiri (in-house).	Konstruksi bangunan mempermudah bongkar muat (loading) dari mobil/truck, dilengkapi dengan ramp untuk

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
120	Alat timbangan yang telah dikera			Menggunakan hanya satu jenis timbangan sederhana untuk semua jenis barang	Timbangan sederhana dan jumlah/jenis terbatas	Terdiri dari beberapa jenis (ukuran bola) timbangan	Menggunakan jenis timbangan disesuaikan dengan kebutuhan barang seperti timbangan manual dan timbangan elektronik dengan kapasitas berbeda. Bersih	Menggunakan jenis timbangan disesuaikan dengan kebutuhan barang seperti timbangan manual dan timbangan elektronik dengan kapasitas berbeda. Tersedia alat timbangan barang basah dan kering. Bersih dan dirawat

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
23	Daerah Penyimpanan (Storage)	121	Gudang umum	Tempat/lemari untuk penyimpanan barang kebutuhan umum hotel seperti barang dan perlakannya. Tidak tersedia gudang khusus. raph.	Gudang untuk penyimpanan barang kebutuhan umum hotel seperti barang dan perlakannya. Area cukup luas, rapih.	Gudang untuk penyimpanan barang kebutuhan umum hotel seperti barang dan perlakannya. Area memadai, rapih dan sirkulasi udara yang menjaga suhu ruang dari kelembaban dan pencemaran	Gudang untuk penyimpanan barang kebutuhan umum hotel seperti barang dan perlakannya. Area cukup memadai, rapih dan sirkulasi udara yang menjaga suhu ruang dari kelembaban dan pencemaran yang baik.	Gudang untuk penyimpanan barang kebutuhan umum hotel seperti barang dan perlakannya. Area cukup luas, rapih dan sirkulasi udara yang menjaga suhu ruang dari kelembaban, Penyimpanan teratur dengan rak-rak

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						(sketches) dengan perencanaan yang baik
122	Tempat penyimpanan bahan makanan dan minuman	Terpisah antara makanan dan minuman berupa lemari pendingin.	Tempat penyimpanan terpisah antara makanan dan minuman dan bertokasi di kitchen.	Selain gudang kering, dilengkapi gudang/lemari pendingin (-5°C sampai 5°C)	Dilengkapi refrigerator dan freezer (ruang pendingin sampai -25°C) kapasitas sesuai kebutuhan	Dilengkapi refrigerator, walk in chiller dan walk in freezer (ruang pendingin sampai 25°C) kapasitas sesuai kebutuhan
123	Area untuk peralatan dan perlengkapan	Tempat khusus untuk penyimpanan dan peralatan yang tidak siap	Gudang khusus untuk penyimpanan peralatan dan perlengkapan yang tidak siap	Gudang khusus untuk penyimpanan peralatan dan perlengkapan untuk bagian yang	Area untuk perlengkapan dekorasi panggung (prop) dan dekorasi untuk acara tahunan (dul	Area untuk perlengkapan dekorasi panggung (prop) dan dekorasi untuk acara tahunan (dul

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG digunakan	2 CUKUP BAIK digunakan	3 BAIK membutuhkan	4 SANGAT BAIK fittir mata,serta perlengkapan dan peralatan lainnya	5 TERBAIK fittir dan natal) serta perlengkapan dan peralatan setiap bagian yang membutuhkan. Teratur dan bersih
124	Gudang engineering			Tempat khusus untuk penyimpanan peralatan/ barang engineering seperti bola lampu; suku cadang dan lain lain.Kurang teratur	Gudang khusus untuk penyimpanan peralatan/ barang engineering seperti bola lampu; suku cadang dan lain lain.Kurang teratur	Gudang khusus terpisah antara peralatan yang masih dalam perbaikan dan suku cadang didalari gudang. teratur	Gudang memadai dilengkapi dengan rak dan katalog dan kontainer, penerangan dan sirkulasi udara. Teratur baik.	Gudang luas dilengkapi dengan rak; katalog dan kontainer khusus, penerangan dan sirkulasi udara baik. Teratur dan bersih

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
125	Area penyimpanan barang bekas	Termasuk perabotan /furniture dan lainnya yang sudah tidak dipaka: langsung dibuang	Area bekas Tempasuk perabotan /furniture dan lainnya yang tidak dipaka: sudah langsung dipaka: langsung dibuang	Area penyimpanan barang bekas terbatas dikelompokkan sesuai kondisi barang untuk memudahkan apabila akan diperbaiki/ digu nakan kembalikan dihapuskan	Tersedia area penyimpanan barang bekas pelaksanaan "penghapusan" barang bekas (scrap) tidak dilaksanakan secara berkala.	Tersedia area penyimpanan barang bekas dan secara berkala melakukan penghapusan barang bekas (scrap)
126	Tempat: penyimpanan bahan bakar	Area khusus untuk penyimpanan bahan bakar, sederhana.	Area khusus untuk penyimpanan bahan bakar, sederhana, material kuat	Area khusus untuk penyimpanan bahan bakar, kualitas baik, material kuat, dilengkapi alat pengaman	Area khusus untuk penyimpanan bahan bakar, kualitas dan material kuat, dilengkapi alat pengaman, lokasi berdekatan	Area khusus untuk penyimpanan bahan bakar, material kuat, dilengkapi alat pengaman, lokasi berdekatan dengan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
21	Area Tata Graha	127	Ruang penyimpanan dan distribusi guest supplies dan amenities (housekeeping store)	Khusus untuk penyimpanan dan pendistribusian barang-barang kebutuhan tamu di kamar maupun kamar mandi (bathroom toiletries dan amenities). Rak-rak sederhana, kursi teratur. Ruang terbatas	Khusus untuk penyimpanan dan pendistribusian barang-barang kebutuhan tamu di kamar maupun kamar mandi (bathroom toiletries dan amenities). Rak cukup dan disusun teratur. Ruang terbatas	Khusus untuk penyimpanan dan pendistribusian barang-barang kebutuhan tamu di kamar maupun kamar mandi (bathroom toiletries dan amenities). Rak tertata rapih dan teratur	Khusus untuk penyimpanan dan pendistribusian barang-barang kebutuhan tamu di kamar maupun kamar mandi (bathroom toiletries dan amenities). Rak cukup banyak, tertata rapih dan teratur, dan subu dan	Khusus untuk penyimpanan dan pendistribusian barang-barang kebutuhan tamu di kamar maupun kamar mandi (bathroom toiletries dan amenities). Rak cukup banyak, tertata rapih dan teratur, dan subu dan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		sempit.			penerangan ruang baik	penerangan ruang baik. Ruang cukup luas, sistem FIFO (<i>first in first out</i>)
128	Ruang Linen dan seragam (uniform)	Ruang pengambilan linen dan seragam karyawan yang sudah bersih. Area sempit dan kurang teratur	Ruang pengambilan linen dan seragam karyawan yang sudah bersih. Area memadai dan kerangka teratur	Ruang pengambilan linen dan seragam karyawan yang sudah bersih. Area memadai, memudahkan pengambilan. Tidak berdekatan dengan Binatu (<i>laundry</i>) Teratur	Ruang pengambilan linen dan seragam karyawan yang sudah bersih. Area memadai, memudahkan pengambilan. Tidak berdekatan dengan Binatu (<i>laundry</i>) Teratur dan bersih	Ruang pengambilan linen dan seragam karyawan yang sudah bersih. Area cukup luas, memudahkan pengambilan, tidak berdekatan dengan Binatu (<i>laundry</i>) dan loker karyawan. Teratur dan bersih

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
129	Floor Station/room boy station.	129	Area penyimpanan bahan dan alat kerja bagi staf Housekeeping. Ruang sempit dan tidak teratur	Area penyimpanan bahan dan alat kerja bagi staf Housekeeping. Ruang memadai. tempat penyimpanan alat dan bahan kimia pembersih terpisah	Area penyimpanan bahan dan alat kerja bagi staf Housekeeping. Ruang cukup luas, tempat penyimpanan alat dan bahan kimia pembersih terpisah. Bersih teratur	Area penyimpanan bahan dan alat kerja bagi staf Housekeeping. Ruang cukup luas, tempat penyimpanan alat dan bahan kimia pembersih terpisah. Bersih dan teratur. Latak strategis untuk melayani kamar tamu	Area penyimpanan bahan dan alat kerja bagi staf Housekeeping. Ruang cukup luas, tempat penyimpanan alat dan bahan kimia pembersih terpisah. Bersih dan teratur. Latak strategis untuk melayani kamar tamu	
130	Janitor	130	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan	Ruang penyimpanan peralatan kerja pel-l-gas pembersihan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
25	Ruang Pemeriksaan Kesehatan	area publik dan sempit. Peralatan sangat terbatas	area publik. Sempit namun bersih. Peralatan terbatas	area publik. Luas dan bersih. Tempat penyimpanan alat dan bahan kiniawi pembersih tidak terpisah. Peralatan terbatas. Lokasi dengan boy station.	area publik. Luas dan bersih. Dipisahkan antara penyimpanan alat dan bahan kiniawi pembersih. Peralatan terpisah. Lokasi tersambung dengan katan publik	area publik. Luas dan bersih. Dipisahkan antara penyimpanan alat dan bahan kiniawi pembersih. Peralatan lengkap. Lokasi tersambung tidak terbiat tamu
101	Tersedia ruang untuk pemeriksaan, baik untuk karyawan maupun tamu hotel. Luas dan	Tidak ada ruang untuk pemeriksaan. Pemeriksaan kerjasama dengan	Tersedia ruang khusus untuk pemeriksaan kesehatan yang dilengkapi tempat tidur selain meja dan kursi untuk	Tersedia ruang khusus untuk pemeriksaan kesehatan yang dilengkapi tempat tidur dan meja dan kursi untuk	Tersedia ruang khusus untuk pemeriksaan kesehatan yang dilengkapi tempat tidur dan meja dan kursi untuk	Tersedia ruang khusus untuk pemeriksaan kesehatan yang dilengkapi tempat tidur dan meja dan kursi untuk

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			jumlah serta jenis peralatan terbatas	poliklinik setempat.	konsultasi. Peralatan sederhana	konsultasi. Dilengkapi peralatan medis seperti oxygen dan infus serta stock obat obatan umum	konsultasi. Dilengkapi peralatan medis seperti oxygen dan infus serta stock obat obatan umum.	konsultasi Dilengkapi peralatan medis seperti oxygen dan infus serta stock obat obatan umum termasuk resep. Ditempatkan paramedic setiap hari dan dokter secara periodic
132	Kamar mandi karyawan		Kamar mandi karyawan terpisah untuk Pria dan wanita. Tidak terpisah. Jumlah terbatas	Kamar mandi karyawan terpisah untuk Pria dan wanita. Dilengkapi wc dan shower. Jumlah terbatas.	Terpisah untuk pria dan wanita, jumlah terbatas wc, shower dan kaca rias.	Kamar mandi toilet terpisah untuk karyawan pria dan wanita, jumlah sesuai jumlah karyawan per shift kerja.	Kamar mandi toilet terpisah untuk karyawan pria dan wanita, jumlah sesuai jumlah karyawan per shift kerja.	Kamar mandi toilet terpisah untuk karyawan pria dan wanita, jumlah sesuai jumlah karyawan per shift kerja.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
133	Kamar karyawan dilengkapi lemari (loker)	Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran terbatas. Kondisi sederhana	Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran loker memadai. Kondisi sederhana	Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran loker memadai. Kondisi baik, masing-masing	Dilengkapi wastafel, shower dan kaca rias wanita. Bersih	Dilengkapi WC, wastafel, shower dan kaca rias. Untuk pria tersedia urinoin. Bersih dan terawat
		Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran loker memadai. Kondisi sederhana	Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran loker memadai. Kondisi baik, masing-masing	Terpisah wanita dan pria, dilengkapi loker (lemari kecil) untuk menyimpan baju dan barang pribadi karyawan selama bekerja. Jumlah dan ukuran loker memadai. Kondisi baik, masing-masing	Dilengkapi wastafel, shower dan kaca rias wanita. Bersih	Dilengkapi WC, wastafel, shower dan kaca rias. Untuk pria tersedia urinoin. Bersih dan terawat

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
26	Ruang Karyawan	131	Ruang makan karyawan	Ruang makan karyawan dilengkapi dengan meja kursi untuk makan karyawan, jumlah kursi terbatas, kondisi peralatan sederhana. Torkesan kurang terawat	Ruang makan karyawan kecil dilengkapi dengan meja kursi untuk makan karyawan, jumlah kursi terbatas, kondisi peralatan sederhana, bersih	Ruang makan karyawan tidak terawat dan bersih dan menyehatkan.	Ruang makan luas, kapasitas kursi cukup dan peralatan baik, peralatan cukup dan lengkap, bersih, suasana menyenangkan, dilengkapi pesawat TV dan layar pelayanan.	Kondisi loker baik, luas, masing masing dilengkapi kunci dan lubang ventilasi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
135		Tempat ibadah	Disediakan bagi karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area kecil, bersih	Disediakan ruang karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area kecil, bersih dan pertengkapan sholat.	Disediakan ruang karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area memadai, bersih dan pertengkapan sholat.	Disediakan ruang karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area cukup memadai, bersih, dengan pertengkapan sholat dan tempat wudhu.	Disediakan ruang bagi karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area cukup luas, bersih, dengan pertengkapan sholat. Tersedia pula tempat wudhu	Disediakan bagi karyawan untuk menjalankan ibadah sesuai keperluan. Area cukup luas, bersih, dengan pertengkapan sholat. Tersedia tempat wudhu
136		Tempat saripah	Tersedia tempat saripah sederhana.	Tersedia tempat saripah sederhana dan tertutup	Tersedia tempat saripah sederhana dan tertutup, dengan kontainer yang kuat.	Tersedia tempat saripah sederhana dan tertutup, dengan kontainer yang kuat, jumlah sesuai kebutuhan.	Tersedia tempat saripah yang baik tertutup, dengan kontainer yang kuat, sesuai. Jumlah kontainer, dalam keadaan bersih.	Tersedia tempat saripah yang baik dan tertutup, dengan kontainer yang kuat, jumlah sesuai. Jumlah kontainer, dalam keadaan bersih.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
137	Kaca rias dan wastafel	Disediakan agar karyawan rapih dan bersih saat bekerja. Kondisi sederhana, jumlah terbatas	Disediakan agar karyawan rapih dan bersih saat bekerja. Kondisi sederhana, jumlah terbatas, terawat dan bersih	Disediakan agar karyawan rapih dan bersih saat bekerja. Kondisi baik, terawat dan bersih. Jumlah sesuai lokasi yang berdekatan dengan area pelayanan	Disediakan agar karyawan rapih dan bersih saat bekerja. Kondisi baik, terawat dan bersih. Jumlah sesuai lokasi yang berdekatan dengan area pelayanan. Dikengkapi sabun pembersih	Disediakan agar karyawan rapih dan bersih saat bekerja. Kondisi baik, terawat dan bersih. Jumlah sesuai lokasi yang berdekatan dengan area pelayanan. Dicuengkapi sabun pembersih dan pengering tangan
138	Ruang pelatihan	Dilengkapi kursi meja dan alat penyulingan pelatihan yang sederhana	Dilengkapi kursi, meja dan alat penyulingan pelatihan baik dan terawat	Ruang atau kelas dengan perlengkapan a dalam kondisi baik dan bersih, dengan penerangan	Luas dan jumlah sesuai kebutuhan kelas dan pendidikian, tersedia	Terciri dari beberapa ruang pelatihan dengan perlengkapan lengkap termasuk audio

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
27	Kantor	139	Ruang pengelola hotel	Ruang kerja dan sederhana	Ruang kerja dan kecil sederhana hanya untuk Pimpinan Hotel dan beberapa Department Heads	dari temperature ruang yang sesuai.	perengkapan audio video dan materi pelatihan. Pencapaian dan pengaturannya tersedia. Terawat dan bersih	dan video materi pelatihan. Pencapaian dan pengaturannya tersedia. Terawat dan bersih
						Beberapa ruang untuk Pimpinan Hotel yang cukup representatif	Beberapa ruang untuk Pimpinan Hotel yang cukup representatif, dilengkapi ruang rapat manajemen dan ruang tamu	Beberapa ruang untuk Pimpinan Hotel yang cukup representatif, dilengkapi ruang rapat manajemen dan ruang tamu

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
28	Keamamanan	140	Ruang Security dan Instalasi CCTV	Ruang untuk kegiatan pengamanan hotel dilengkapi dengan peralatan komunikasi internal dan CCTV. Jumlah dan kualitas sangat terbatas.	Ruang untuk kegiatan pengamanan hotel dilengkapi dengan peralatan komunikasi internal dengan instalasi CCTV dengan jumlah terbatas dan hanya beberapa tempat strategis saja.	Ruang untuk kegiatan pengamanan hotel dilengkapi dengan peralatan komunikasi internal dengan instalasi CCTV dengan jumlah dan ditempatkan di tempat strategis dengan jumlah monitor dan perekaman terbatas	Ruang untuk kegiatan pengamanan hotel dilengkapi dengan peralatan komunikasi internal dengan instalasi CCTV yang ditempatkan di beberapa tempat strategis dengan jumlah monitor cukup dan kapasitas perekaman yang besar.	Ruang untuk kegiatan pengamanan hotel dilengkapi dengan peralatan komunikasi internal dengan instalasi CCTV yang ditempatkan di seluruh tempat strategis dengan jumlah monitor cukup dan kapasitas perekaman yang besar. Penggunaan teknologi yang mutakhir. Dimonitor secara terus menerus

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
29	Utilitas	141	Instalasi Air Bersih	<p>1 Tersedia dan bersih dalam jumlah dan kualitas sesuai dengan ketentuan dan peraturan perantara yang berlaku. Termasuk proses penjerohan; penyimpanan hingga pendistribusian menggunakan metode peralatan konvensional/so derhana</p> <p>2 Proses pengambilan air baku dari sumber; sistem penjerohan; penyimpanan hingga pendistribusian sudah memanfaatkan teknologi, metode dan peralatan modern sehingga mutu dan tekanan rata disetiap titik air</p> <p>3 Air bersih dalam jumlah dan kualitas sesuai dengan ketentuan dan peraturan perantara yang berlaku. Termasuk proses penjerohan; penyimpanan hingga pendistribusian menggunakan metode peralatan konvensional/so derhana</p> <p>4 Proses pengambilan air baku dari sumber; sistem penjerohan; penyimpanan hingga pendistribusian sudah memanfaatkan teknologi, metode dan peralatan modern sehingga mutu dan tekanan rata disetiap titik air</p> <p>5 Proses pengambilan air baku dari sumber; sistem penjerohan; penyimpanan hingga pendistribusian sudah memanfaatkan teknologi, metode dan peralatan modern sehingga mutu dan tekanan rata disetiap titik air. Tekanan air untuk mandi dan cuci 2 bar. Terdapat usaha konservasi air dan proses daur ulang</p>				

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
142	Genset	Tersedia sumber tenaga listrik cadangan (generator set/genset) dengan kapasitas minimal 25 % dari daya terpasang.Instalasi dan kelengkapan penggunaan memenuhi ketentuan Pemerintah yang berlaku	Tersedia sumber tenaga listrik cadangan (generator set/genset) dengan kapasitas minimal 25 % dari daya terpasang.Instalasi dan kelengkapan penggunaan memenuhi ketentuan Pemerintah yang berlaku	Tersedia sumber tenaga listrik cadangan (generator set/genset) dengan kapasitas minimal 50 % dari daya terpasang.Instalasi dan kelengkapan penggunaan memenuhi ketentuan Pemerintah yang berlaku	Tersedia sumber tenaga listrik cadangan (generator set/genset) dengan kapasitas minimal 75 % dari daya terpasang.Instalasi dan kelengkapan penggunaan memenuhi ketentuan Pemerintah yang berlaku	Tersedia sumber tenaga listrik cadangan (generator set/genset) dengan kapasitas 100 % dari daya terpasang.Instalasi dan kelengkapan penggunaan memenuhi ketentuan Pemerintah yang berlaku
143	Instalasi jaringan komunikasi	Tersedia sarana komunikasi seperti telepon, radio, Telepon externa: tidak	Tersedia sarana komunikasi seperti telepon, radio, Externel komunikasi	Tersedia jaringan komunikasi seperti telepon, radio dan	Tersedia instalasi jaringan komunikasi seperti telepon, radio, atau internet	Tersedia sarana komunikasi seperti telepon, radio, atau internet

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		144	Instalasi Air Panas	<p>1. Kurang</p> <p>ditingkatkan.</p> <p>Terdapat dalam proses pemanasan; penyimpanan hingga pendistribusian. Sangat sederhana/konvensional</p>	<p>2. Cukup Baik</p> <p>tidak menggunakan PABX</p>	<p>3. Baik</p> <p>internet. Extrenal komunikasi melalui telepon operator</p>	<p>4. Sangat Baik</p> <p>radio, internet dan berfungsi dengan baik. IDD melalui telepon operator</p>	<p>5. Terbaik</p> <p>berfungsi dengan baik dan menggunakan teknologi mutakhir. IDD call</p>
				<p>1. Kurang</p> <p>Terdapat dalam proses pemanasan; penyimpanan hingga pendistribusian. Sangat sederhana/konvensional</p>	<p>2. Cukup Baik</p> <p>Proses pengadaan air panas dan pemanasan menggunakan teknologi sederhana.</p>	<p>3. Baik</p> <p>Proses pengadaan air panas, penyimpanan dan pendistribusian menggunakan teknologi.</p>	<p>4. Sangat Baik</p> <p>Proses pengadaan air panas, penyimpanan dan pendistribusian menggunakan teknologi yang ramah lingkungan dan energi. Panas air di kamar mandi 40° C; dapur 80° C</p>	<p>5. Terbaik</p> <p>Inovasi sumber air, media penyimpanan, pendistribusian dan pemanfaatan yang baik, ramal, lingkungan dan hemat energi. Masalahnya tidak menggunakan bahan solar. Panas air di kamar mandi 40° C; dapur 80° C</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
30	Pengelolaan Limbah	Tersedia fasilitas penampungan sementara sebelum pengangkutan ke tempat penampungan akhir	Tersedia fasilitas pemisahan sampah basah dan kering di tempat penampungan sementara sebelum pengangkutan ke tempat penampungan akhir	Tersedia fasilitas pemisahan sampah basah dan kering di tempat penampungan sementara sebelum pengangkutan ke tempat penampungan akhir	Tersedia tempat penampungan sampah yang tertutup dan terpisah basah dan kering di tempat penampungan sementara sebelum pengangkutan ke tempat penampungan akhir. Tempat penampungan sampah sementara tertutup, berlokasi jauh dari lalu lintas dan angkutan umum. Tempat penampungan sampah basah dilengkapi dengan pendingin ruangan. Sampah diangkut secara periodik	Tersedia tempat penampungan sampah sementara yang terpisah dan terpisah antara sampah basah dan kering, lokasi jauh dari bus, hotel/ lalu lintas dan angkutan umum. Tempat penampungan sampah sementara yang tertutup untuk sampah basah dilengkapi dengan pendingin ruangan. Sampah diangkut secara periodik

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
								periodik setiap hari kerjasama dengan pemda setempat
		146	Instalasi pengolahan air limbah (I'AL)	Pengolahan air limbah bekerjasama dengan pemda dikelola untuk menjaga lingkungan	Instalasi pengolahan air limbah dibuat secara sederhana dikelola untuk menjaga lingkungan	Tersedia sistem IPAL, hasil buangan limbah dikelola dengan kerjasama pemda. setempat.	Hasil buangan limbah yang dikelola sendiri dan di daur ulang menjadi air baku olahan air bersih	
31	Perawatan dan Perbaikan Peralatan	147	Tempa: untuk perbaikan dan perawatan peralatan (workshop)	Kuang tidak luas untuk melakukan perawatan ringan.	Kuang luanya kurang memadai hanya cukup untuk melakukan pekerjaan perawatan ringan.	Kuang luanya cukup untuk melakukan pekerjaan dan perbaikan skala ringan dan sedang	Kuang luanya memadai pekerjaan perawatan dan perbaikan skala menengah dapat dilakukan	Kuang cukup besar, pekerjaan perawatan dan perbaikan skala besar dapat dilakukan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							ditunjang dengan bengkel dan peralatan yang memadai	ditunjang dengan bengkel dan peralatan yang lengkap
ASPEK PELAYANAN								
32	Kantor Depan	148	Pelayanan kamar (reservasi), registrasi dan pembayaran	Penerimaan reservasi dalam periode 14 jam operasional di hotel. Menjawab telepon maksimum dalam nada dering ke-3. Menyambut salam dengan ramah (greeting). Reservations	Penerimaan reservasi dalam periode 14 jam operasional di hotel. Menjawab telepon maksimum dalam nada dering ke-3. Menyambut salam dengan ramah (greeting). Reservations	Penerimaan reservasi dalam periode 14 jam operasional di hotel. Menjawab telepon maksimum dalam nada dering ke-3. Menyambut salam dengan ramah (greeting). Reservations	Penerimaan kamar melalui telepon, petugas menguasai standar di menerima telepon yang baik dalam bahasa Indonesia, bernuansa Inggris, kata yang tidak menjadi kendala penyela pembicaraan. Apabila pemesanan	Pemesanan kamar melalui telepon, petugas menguasai standar telepon baik dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, bertutur kata sopan, menjadi pendengar yang baik dan tidak menyela pembicaraan.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>(Petugas reservasi) menyiapkan ragam harga dari ketersediaan kamar. Resepsionis menyambut dengan salam (greeting), menanyakan dengan sopan pesanan kamar yang diharapkan tamu, mengkonfirmasi harga dan tipe kamar dimaksud. Bellboy akan mengantarkan</p>	<p>(Petugas reservasi) menyiapkan ragam harga dan ketersediaan kamar. Resepsionis menyambut dengan salam (greeting). menanyakan dengan sopan pesanan kamar yang diharapkan tamu, mengkonfirmasi harga dan tipe kamar dimaksud. Bellboy akan mengantarkan</p>	<p>(Petugas reservasi) menyiapkan ragam harga dan ketersediaan kamar. Resepsionis menyambut kedatangan tamu dengan salam accura dan ramah, menanyakan tamu cengan sopan mengemasi pesanan kamar yang diharapkan tamu,</p>	<p>kamar melalui telepon, fax atau email penanganannya sesuai dengan tata cara (SOP). Penyambutan pada saat kedatangan tamu dengan salam accura sopan dan ramah, menanyakan kebutuhan tamu dan tamu cengan sopan mengemasi pesanan kamar yang diharapkan tamu,</p>	<p>Pemesanan kamar melalui telepon, fax dan email, penanganannya sesuai dengan tata cara (SOP). Penyambutan pada saat kedatangan tamu dengan salam accura sopan dan ramah, menanyakan kebutuhan tamu dan tamu cengan sopan mengemasi pesanan kamar yang diharapkan tamu, dan tamu cengan sopan mengemasi pesanan kamar yang diharapkan tamu, dan tamu cengan sopan mengemasi pesanan kamar yang diharapkan tamu,</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 KURANG</p> <p>tamu ke kamar tamu ke kamar tamu.</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>tamu ke kamar tamu ke kamar tamu.</p>	<p>3 BAIK</p> <p>mengkonfirmasi harga dan tipe kamar yang ditawarkan, dimaksud, merahasiakan nomor kamar tamu kepada orang lainnya yang tidak dikenal. <i>Delboy</i> akan mengantar ke kamar tamu. Receptionis menutup pembicaraan dengan sopan dari ramah.</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>menawarkan jenis kamar yang dibutuhkan tamu. Kemudian tamu diberikan kunci dan dipersilahkan untuk menuju ke kamar. Pada saat tamu ke reception untuk melakukan pembayaran, sambil memberi salam kemudian ditawarkan nomor kamar baru bila tamu dipersiapkan</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>dengan memberikan salam secara ramah, senyum, penamailan rapih, terlib dan menarik, melakukan pekerjaan penuh atensi dan disiplin. selalu ingin membantu tamu dan bekerja sesuai dengan prosedur (SOP). Menyajikan nama tamu, mengkonfirmasi harga dan tipe</p>

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							<p>ditanyakan apakah tamu mengkonsumsi minuman di minibar, ada ada, bill dipersiapkan. diberikan kepada tamu sambil dijelaskan.</p> <p> kamar dimaksud, memberikan saran apabila kamar yang dikendaki tidak tersedia. Tagihan satu hotel dipersiapkan secara cepat dan akurat kemudian disampaikan kepada tamu secara sopan dan dijelaskan dengan rinci. Pemayanan dan ditunggu dengan hormat di depan tamu disertai dengan ucapan terimakasih.</p>	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
149	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus.</p>	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus melalui gerai resepsionis, Manajer atau supervisor FO menyambut dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lobby kemudian menyerahkan kartu registrasi yang harus diserahkan secara sopan dan santun, kemudian memberikan</p>	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus melalui gerai resepsionis, petugas penerima tamu atau resepsionis menyambut dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lobby kemudian menyerahkan kartu registrasi yang harus diserahkan secara sopan dan santun, kemudian memberikan</p>	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus melalui gerai resepsionis. Semua penerimaan dan kartu registrasi tamu disiapkan dan dipersiapkan terlebih dahulu. Petugas penerima tamu atau resepsionis menyambut dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lobby</p>	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus tidak dilaksanakan melalui gerai resepsionis penerimaan dan kartu registrasi tamu disiapkan dan dipersiapkan terlebih dahulu. Petugas penerima tamu atau resepsionis menyambut dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lobby</p>	<p>Penanganan proses check in dan check out khusus tidak dilaksanakan melalui gerai resepsionis akan tetapi melalui executive lounge atau kamar tamu. Semua permintaan dan kartu registrasi tamu disiapkan dan dipersiapkan terlebih dahulu. Petugas penerima tamu atau resepsionis menyambut dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lobby</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>ucapan terima kasih. Bila check out, tamu/manager/supervisor FO akan menjemput ke kamar dan membawa tamu ke lobby, kamar dan menyelesaikan administrasi yang tersedia dan mengucapkan terima kasih</p>	<p>kemudian menyerahkan kartu registrasi yang harus didata-datangi secara sopan dan santun, kemudian memberikan kartu registrasi yang harus didata-datangi secara sopan dan santun, kemudian FO mengucapkan terima kasih. Bila check out, kamar dan mengantar ke kendaraan yang tersedia dan mengucapkan terima kasih</p>	<p>kemudian menyerahkan kartu registrasi yang harus didata-datangi secara sopan dan santun, kemudian FO mengucapkan terima kasih. Bila check out, kamar dan mengantar ke kendaraan yang tersedia dan mengucapkan terima kasih</p>	<p>dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lounge kemudian memberikan welcome drink kemudian memberikan kartu registrasi yang harus didata-datangi secara sopan dan santun, kemudian mengucapkan terima kasih kepada tamu.</p>	<p>dengan ramah, mempersilahkan tamu duduk di lounge dan memberikan welcome drink kemudian memberikan kartu registrasi yang harus didata-datangi secara sopan dan santun, kemudian mengucapkan terima kasih kepada tamu. Kemudian tamu diantar oleh petugas khusus</p>

NO	UNSUR		1 KURANG		2 CUKUP BAIK		3 BAIK		4 SANGAT BAIK		5 TERBAIK
							sambil mengucapkan terima kasih		mengucapkan terima kasih		menunggu kamar. Bila check out maka petugas khusus akan menjemput tamu ke kamar, kemudian tamu diantar ke kendaraan yang sudah tersedia sambil mengucapkan terima kasih
180	Pemberian informasi, pesan, pengurusan barang tamu.		Menangani pemberian informasi, pesan dan pengurusan barang tamu dilaksanakan oleh petugas FO memberikan		Menangani pemberian informasi, pesan dan pengurusan barang tamu dilaksanakan oleh petugas FO.		Menangani pemberian informasi, pesan dan pengurusan barang tamu dilaksanakan oleh petugas FO. Dalam		Menangani pemberian informasi, pesan dan pengurusan barang tamu dilaksanakan oleh petugas concierge.		

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				informasi yang diberikan dirubah oleh tamu secara singkat. Pesan. menerima atau menyampaikan pesan tamu dengan cepat. barang tamu dilakukan langsung di kamar oleh tamu. roomboy dan tamu pengurusan pada saat tamu akan pulang. barang tamu langsung	memberikan informasi yang dibutuhkan oleh tamu secara singkat. Pesan: menerima atau menyampaikan pesan tamu dengan cepat. barang tamu dilakukan langsung di kamar oleh tamu. roomboy dan tamu pengurusan pada saat tamu akan pulang. barang tamu langsung	memberikan informasi dengan tepat tentang sarana pelayanan di hotel. Pesan: menerima atau menyampaikan pesan tamu dengan tepat. barang tamu dilakukan oleh kamar dan tamu bellboy pengurusan pada saat tamu akan pulang. barang tamu langsung	memberikan informasi dengan tepat tentang sarana pelayanan di hotel dan yang ada hubungannya dengan aktivitas pariwisata dalam kota. Pesan: menerima atau menyampaikan pesan tamu dengan tepat. barang tamu dilakukan oleh kamar dan tamu bellboy pengurusan pada saat tamu akan pulang. barang tamu langsung	Memberikan informasi dengan tepat tentang sarana pelayanan di hotel dan yang ada hubungannya dengan aktivitas pariwisata dalam kota. Pesan: menerima atau menyampaikan pesan tamu dengan tepat. barang tamu dilakukan oleh kamar dan tamu bellboy pengurusan pada saat tamu akan pulang. barang tamu langsung

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 KURANG</p> <p>dibawa ke lobby</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>tanu. langsung dibawa ke lobby</p>	<p>3 BAIK</p> <p>pulang barang dibawa ke Lobby. Prosedur kerja dilakukan sesuai (SOP)</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>langsung bawa ke kamar tamu. bellboy denikian pula pengurusan pada saat tamu akan pulang, barang langsung dibawa ke lobby. Prosedur kerja dilakukan sesuai (SOP)</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>langsung di bawa ke kamar tamu oleh petugas Concierge demikian pula pengurusan pada saat tamu akan pulang, barang langsung dibawa ke lobby ke kendaraan tamu. Prosedur kerja dilakukan dengan tahapan sesuai standar hotel: ermal, tepat, tepat dan memberikan kesan adanya</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						jaminan akan mutu pelayanan hotel yang prima (SOP)
151	Pelayanan saat turun dari kendaraan	Perugas / Satpam dipanggil untuk memberikan pelayanan kepada tamu saat turun dan naik kendaraan dilaksanakan dengan cara tertib,	Perugas atau Bellboy dipanggil untuk memberikan pelayanan kepada tamu saat turun dan naik kendaraan dilaksanakan dengan sopan.	Perugas dalam memberikan pelayanan kepada tamu saat turun dan naik kendaraan dilaksanakan dengan sopan, tertib, dan aman.	Perugas dalam memberikan pelayanan kepada tamu saat turun dan naik kendaraan dilaksanakan dengan sopan, tertib, dan aman sesuai dengan SOP yang ada.	Perugas dalam memberikan pelayanan kepada tamu saat turun dan naik kendaraan dilaksanakan dengan cara sopan, tertib, dan aman sesuai dengan SOP yang ada, dilaksanakan oleh <i>Doorman</i> .

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
153	Jasa Pelayanan parkir khusus (Valet Parking)			<p>1 KURANG</p> <p>Petugas yang melayani kendaraan tamu cukup ramah/sopan.</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>Petugas Sarpan yang melayani kendaraan tamu sesuai tugasnya dengan sopan.</p>	<p>3 BAIK</p> <p>Petugas biasa berfungsi sebagai Valet, kompeten menangani kendaraan terbatas walaupun siap untuk melayani tamunya dengan ramah.</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>Petugas Valet parkir sopan dan ramah memiliki kompetensi penanganan kendaraan dan sigap melayani permilik kendaraan serta memberikan valet tiket.</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>Dalam memberikan pelayanan jasa parkir khusus / Valet parking, dilaksanakan secara sopan dan ramah, terib, aman, dan menggunakan tiket valet parkir. Petugas dapat memberikan kesan kepada tamu bahwa dirinya kompeten dalam melaksanakan tugas</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
151	Jasa Penyewaan Mobil			Cukup jelas petugas hanya memanggul penyewaan mobil	Cukup jelas; petugas dapat menghubungkan perusahaan sewa mobil dan menjeaskan segala sesuatu kepada tamu	Petugas Conzierge membantu kendaraan yang datang disewa untuk tamu dan menjelaskan mengenai waktu penggunaan kendaraan serta harganya	Dapat bertindak sebagai ageny khusus penyewaan mobil beragam jenis/merek yang dikehendaki tamunya. Memanggilkan supir dengan kendaraan sewa, menangani hal tersebut dengan ramah dan sopan	Petugas memberikan informasi mengenai penyewaan mobil baik dari hotel maupun luar hotel dan menjelaskan jenis, kapasitas serta harga sewa kendaraan. Pemberian jasa penyewaan mobil dilakukan secara tertib administrasi dan memberikan jaminan keamanan bagi tamu

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
155	Jasa pelayanan taksi			Cukup jelas petugas hanya dapat memanggil taksi. menyebutkan nomor taksi dan alamat tujuan. Bersikap ramah	Petugas Satpam dapat menghubungi perusahaan taksi dan memesan taksi untuk tujuan yang dituju. Bersikap ramah	Petugas Concierge membantu memerikan taksi untuk tamu. Bersikap ramah dan sopan	Petugas car call memberikan pelayanan dengan memanggil taksi yang bekerjasama dengan hotel. Dilakukan dengan sigap dan ramah berpenampilan rapih	Pelayanan panggilan taksi dilakukan sesuai dengan prosedur yang dijelaskan dan memberikan penjelasan mengenai identitas taksi yang bekerjasama dengan hotel dan memiliki reputasi baik. Dilakukan oleh petugas car call yang berseragam, ber penampilan baik dan bersikap ramah

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
156	Jasa Panggilan (Car Call)			Dilakukan secara verbal dengan cara memanggil supir yang diperintahi oleh tamu.	Dilakukan secara verbal melalui telepon ataupun security yang ditempatkan oleh tamu.	Terkoodinir dengan baik; opsi panggilan atau pengeras verbal via security.	Terkoodinir rapih, tertib dan bersikap ramah dan selalu membantu dengan cekatan.	Pelayanan jasa panggilan kendaraan dilaksanakan secara terkoordinir, rapih, tertib dan berkualitas. Petugas car-call bersikap ramah dan selalu membantu dengan cekatan. Petalatai car call lengkap dan berfungsi dengan baik

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
157			Antar jemput tamu (<i>dispatcher</i>)	Petugas biasanya mengemudi mobil operasional hotel yang ditugaskan untuk antar jemput tamu dan jemput tamu	Petugas biasanya mengemudi mobil operasional hotel yang terlatih, sopan dan ramah dan ditugaskan untuk mengantarkan atau menjemput tamu.	Antar jemput tamu di dan ke tempat ujian berangkat atau kedatangan tamu dilakukan oleh petugas yang ditunjuk. Mengasi pengetahuan dan sikap yang baik.	Memiliki petugas pengantaran dan penjemputan tamu. Khusus, berseragam dan ramah dan berkompetensi di bidangnya.	Pelayanan antar jemput tamu dilaksanakan oleh petugas khusus yang memiliki keterampilan, pengetahuan dan sikap yang baik serta menggunakan seragam. Pelayanan dilakukan secara cepat, cermat dan tepat sesuai dengan prosedur (SOP)

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
158	Pelayanan Duty Manager	Petugas yang berfungsi sebagai Duty Manager ditunjuk pada saat dibicarakan saja.mewakili manajer bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada tamunya dengan sopan santun, ramah tamah	Petugas yang berfungsi sebagai Duty Manager bertugas secara taktis, profesional; Bertanggung jawab sebagai manager in charge memberikan pelayanan dengan sopan santun, ramah tamah; selalu berkeinginan membantu keperluan tamu..	Duty Manager bertugas sebagai manager dan memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh tamu. Berkpribadian sopan, ramah menarik, sopan santun, ramah tamah, keinginan membantu tamu. Menjawab secara taktis, sopan santun, ramah tamah, keinginan membantu tamu. Menjawab secara taktis, sopan santun, ramah tamah; keinginan yang memadai.	Seorang Duty Manager mampu nyai tugas untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh tamu. Menjawab secara taktis, profesional; punya keahlian pengetahuan dan perilaku yang baik Berkpribadian menarik, sopan santun, ramah tamah; keinginan membantu	Seorang Duty Manager mampu nyai tugas untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh tamu. Menjawab secara taktis, profesional; punya keahlian pengetahuan dan perilaku yang baik Berkpribadian menarik, sopan santun, ramah tamah; keinginan membantu

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							keperluan tamu. tersedia log book/komputer di meja MOD mencantumkan apa saja yang terjadi, serta apa, oleh siapa, dan apakah masalah telah ditangani atau di follow up	
159	Pelayanan Guest Relation			Biasanya tugas guest relation diberikan kepadanya kepadasalah satu staff hotel yang dianggap cukup berkompeten	Biasanya tugas <i>guest relation</i> diberikan kepadanya kepadasalah satu staff hotel yang dianggap cukup berkompeten	Guest relation berpengalaman dan profesional serta komunikatif, ramah, baik. Tugas utama	Guest relation berpengalaman dan profesional serta memiliki keahlian komunikasi, pengetahuan luas dan	Guest relation berpengalaman dan profesional serta memiliki keahlian komunikasi, pengetahuan luas dan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG komunikatif.	2 CUKUP BAIK dan komunikatif dan mewakili management.	3 BAIK membantu tamu menjelaskan semua fasilitas hotel dan informasi yang diperlukan.	4 SANGAT BAIK ramah. Bertugas membantu tamu, menjelaskan seluruh fasilitas yang ada di hotel dan informasi lainnya yang diperlukan. Serta mewakili management berhubungan dengan pers	5 TERBAIK yang ramah. Bertugas membantu tamu, menjelaskan seluruh fasilitas yang ada di hotel dan informasi lainnya yang diperlukan. mampu berkomunikasi baik dalam bahasa Inggris. menyambut tamu penting pada menyambut kedatangan semua pada saat tamu meninggalkan hotel
				dan komunikatif.	dan komunikatif dan mewakili management.	membantu tamu menjelaskan semua fasilitas hotel dan informasi yang diperlukan.	ramah. Bertugas membantu tamu, menjelaskan seluruh fasilitas yang ada di hotel dan informasi lainnya yang diperlukan. Serta mewakili management berhubungan dengan pers	yang ramah. Bertugas membantu tamu, menjelaskan seluruh fasilitas yang ada di hotel dan informasi lainnya yang diperlukan. mampu berkomunikasi baik dalam bahasa Inggris. menyambut tamu penting pada menyambut kedatangan semua pada saat tamu meninggalkan hotel

NO	UNSUR		1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
160	Pelayanan khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan untuk tamu yang membutuhkan khusus serta perlengkapan yang memadai	Pelayanan diberikan oleh petugas yang memajukan atensi dan siap membantu kepentingan tamu, agst tamu merasa aman dan bersikap ramah tamah dan sigap dalam melaksanakannya.	Pelayanan diberikan oleh petugas yang memajukan atensi dan siap membantu kepentingan tamu, agst tamu merasa aman dan bersikap ramah tamah dan sigap dalam melaksanakannya.	Pelayanan diberikan oleh petugas yang memajukan atensi dan siap membantu kepentingan tamu, agst tamu merasa aman dan bersikap ramah tamah dan sigap dalam melaksanakannya.	Pelayanan diberikan oleh petugas yang memajukan atensi dan siap membantu kepentingan tamu, agst tamu merasa aman dan bersikap ramah tamah dan sigap dalam melaksanakannya.	Pelayanan diberikan oleh petugas yang memajukan atensi dan siap membantu kepentingan tamu, agst tamu merasa aman dan bersikap ramah tamah dan sigap dalam melaksanakannya. Berpenampilan menarik dan berseragam.

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
33	Tata Graha	161	Pelayanan: pembersihan fasilitas publik dan fasilitas karyawan	Petugas housekeeping bersikap ramah berdisiplin dalam melaksanakan tugasnya. peralatan kurang memadai.	Petugas housekeeping bersikap ramah, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, memperhatikan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan. Melaksanakan tugas dengan peralatan cukup.	Petugas housekeeping bersikap ramah, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, memperhatikan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan. Melaksanakan tugas dengan menggunakan SOP. Dengan menggunakan perlengkapan yang memadai.	Petugas housekeeping bersikap ramah, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, memperhatikan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan. Melaksanakan tugas dengan menggunakan SOP. perlengkapan peralatan pembersihan dipersiapkan terlebih dahulu.	Petugas housekeeping bersikap ramah, sopan, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, memperhatikan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan. Melaksanakan tugas dengan menggunakan SOP. perlengkapan peralatan pembersihan dipersiapkan terlebih dahulu.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
162	Penyiapan Kamar (Turn down services)			Mempersiapkan turn-down bed apabila diperuhkan tamu.	Mempersiapkan turn-down bed sesuai dengan kebijakan hotel	Set up kegiatan turn-down bed secara baik dan SOP, tempat tidur dipersiapkan untuk tamu	Mempersiapkan perlengkapan kamar untuk turn down bed. Mempersiapkan kamar dengan baik dan melengkapi peralatan yang kurang, dilakukannya pada sore hari dan sesuai SOP	sebelum memulainya kerja. hasil pekerjaan rapih, tertib, bersih dan memuaskan. Mengetahui bahasa asing minimal bahasa Inggris

NO	UNSUR	1	2	3	4	5
	SUB UNSUR	KURANG	CUKUP BAIK	BAIK	SANGAT BAIK	TERBAIK
	163 Pelayanan Tamu Penting (VIP treatment)	<p>1 Pelayanan tamu penting (VIP Treatment) dilaksanakan pada saat kedatangan, berada di hotel maupun meninggalkan hotel. Pemilik /pimpinan</p>	<p>2 Pelayanan tamu penting (VIP Treatment) dilaksanakan pada saat kedatangan, berada di hotel maupun meninggalkan hotel. Pelugas yang</p>	<p>3 Pelayanan tamu penting (VIP Treatment) dilaksanakan pada saat kedatangan, berada di hotel maupun meninggalkan hotel. Pelugas yang</p>	<p>4 Pelayanan tamu penting (VIP Treatment) dilaksanakan pada saat kedatangan, berada di hotel maupun meninggalkan hotel. Pelugas yang</p>	<p>5 tempat tidur disediakan untuk tamu yang akan tidur, pelaksanaan pelayanan dilakukan pada sore hari dan sesuai dengan SOP</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>memberikan perhatian secara khusus untuk kenyamanan tamunya.</p>	<p>memberikan pelayanan untuk tamu penting adalah adalah Dept.Head. Pemberian fasilitas diberikan secara khusus.Pimpin an memberikan perhatian khusus.</p>	<p>memberikan pelayanan untuk tamu penting adalah profesional, dan berperilaku yang baik. Jenis kamar, hidangan makanan dan minuman diberikan secara khusus. Manajemen hotel memberikan perhatian khusus alas tamu VIP</p>	<p>memberikan pelayanan untuk tamu penting adalah profesional, dan berperilaku yang baik. Jenis kamar, hidangan makanan dan minuman diberikan secara khusus.Kebera daan tamu VIP diinformasikan kebagian yang dianggap perlu untuk diberikan pelayanan secara khusus.</p>	<p>memberikan pelayanan untuk tamu penting adalah profesional, dan berperilaku yang baik. Jenis kamar, hidangan makanan dan minuman diberikan secara khusus dan jenis yang terbaik. Selama tamu di hotel pengamanan dilaksanakan selama 24jam secara ketat dan tepat. kebradaan</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							<p data-bbox="639 478 792 674">Manajemen hotel memberikan perhatian khusus atas tamu VIP</p>	<p data-bbox="639 262 1122 478">tamu VIP diinformasikan ke seluruh bagian untuk diberikan pelayanan secara khusus. Manajemen hotel memberikan perhatian khusus atas tamu VIP dan PUREL dari waktu ke waktu memonitor keberadaan tamu VIP</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
161	Pelayanan butler (Butler service)	Dilaksanakan sebagai service yang bersifat privacy; usaha memberikan pelayanan kepada tamu yang dianggap sangat penting	Dilaksanakan sebagai service yang bersifat privacy; usaha memberikan nilai tambah dan kekhususan bagi para tamu yang istimewa (VVIP); Semua kebutuhan tamu dilakukakan perugas pada saat dibutuhkan	Dilaksanakan sebagai service yang bersifat privacy; usaha memberikan nilai tambah dan kekhususan bagi para tamu yang istimewa (VVIP); Semua kebutuhan tamu dilayani oleh petugas pada saat dibutuhkan dan mengacu pada SOP	Dilaksanakan sebagai service yang bersifat privacy; usaha memberikan nilai tambah dan kekhususan bagi para tamu yang dianggap istimewa (VVIP); Semua kebutuhan tamu dilayani oleh petugas khusus, 24 jam terus menerus. kegiatan pelayanan pada SOP	Dilaksanakan sebagai service yang bersifat privacy; usaha memberikan nilai tambah dan kekhususan bagi para tamu yang dianggap istimewa (VVIP); Semua kebutuhan tamu dilayani oleh petugas khusus, 24 jam terus menerus. kegiatan pelayanan: mengikuti standar service yang dilaksanakan sesuai SOP

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
34	Binatu	165	Pelayanan cuci dan setrika baju tamu	<p>Petugas segera mendarangi tamu yang meminta pelayanan cucian, mengembalikan cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kehilangan/kekurangan/atas jumlah fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan peraturan yang</p>	<p>Petugas segera mendarangi tamu yang meminta pelayanan cucian, mengembalikan cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kehilangan/kekurangan/atas jumlah fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan peraturan yang</p>	<p>Petugas segera mendarangi tamu yang meminta pelayanan cucian, mengembalikan cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kehilangan/kekurangan/atas jumlah fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan informasi hotel tanpa ada</p>	<p>Petugas segera mendarangi tamu yang meminta pelayanan cucian, mengembalikan cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kehilangan/kekurangan/atas jumlah fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan informasi hotel tanpa ada</p>	<p>Petugas segera mendarangi tamu yang meminta pelayanan cucian, mengembalikan cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kehilangan/kekurangan/atas jumlah fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan informasi hotel tanpa ada</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>lazim berlaku. Tidak melayani peraturan yang berlaku pelayanan cepat/ekspres</p>	<p>dengan peraturan yang lazim berlaku. Melayani peraturan yang lazim berlaku. Pelayanan cepat/express atau biasa dilaksanakan secara cermat dan tepat</p>	<p>cucian. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan peraturan yang lazim berlaku. Pelayanan cepat/express atau biasa dilaksanakan secara cermat dan tepat</p>	<p>kerusakan/kehilangan/kekurangan atas jumlah jeus fisik pakaian tamu. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai dengan peraturan yang lazim berlaku. Pelayanan cepat/express atau biasa dilaksanakan secara cermat dan tepat</p>	<p>cucian tamu dalam waktu yang sesuai dengan informasi hotel tanpa ada kerusakan/kehilangan/kekurangan atas jumlah jenis fisik pakaian tamu, dilaksanakan permintan tamu sesuai dengan jenis cucian terutama dry cleaning. Melaksanakan penggantian atas kerugian tamu sesuai</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
35	Makan dan Minum	166	Pelayanan Penerimaan Tamu (Cheerleaders)	Petugas restoran menerima tamu dan mengarahkan tamu ketempat duduk.	Petugas restoran memberikan salam dengan ramah tamah, sopan, sambil mengarahkan tamu ketempat duduk.	Petugas restoran/greeters berpakaian menarik dengan seragam bersih rapih, ramah tamah, sopan;	Petugas restoran/greeters berpakaian menarik dengan seragam bersih rapih, ramah tamah, sopan, serta	dengan peraturan yang lain berlaku. Pelayanan cepat/express atau biasa dilaksanakan secara normal dan tepat. Laundry List diisi oleh tamu dan dicheck oleh petugas

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						Memberikan salam dan mengarahkan ke tempat duduk. mengucapkan salam dan terima kasih kepada tamu saat meninggalkan restoran	paham akan arti pelayanan di restoran (profesional) memberikan salam dan mengarahkan ke tempat duduk. Serta mengucapkan salam dan terima kasih kepada tamu saat meninggalkan restoran	paham akan arti pelayanan di restoran (profesional) memberikan salam dan mengarahkan ke tempat duduk yang sudah dipesan maupun yang belum dipesan serta mengucapkan salam dan terima kasih kepada tamu saat meninggalkan restoran

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
167	Pelayanan Penyajian Makanan dan Minuman	Pelayanan diberikan dengan cara sederhana sesuai dengan kemampuan petugas, tetapi tidak ditunjukkan untuk memastikan tamu	Pelayanan diberikan dengan sopan dan ramah. Pelayanan diberikan dengan lancar dan sesuai SOP. Pelayanan dilakukan dengan peralatan terbaik jenisnya	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyemangkan, dalam pelaksanaan saat pelayanan skala mengacu pada prosedur kerja yang telah ditetapkan (SOP), peralatan dan perlengkapan penyajian disesuaikan dengan standar perusahaan	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyemangkan, hal ini selalu dilakukan saat tamu datang, saat proses pelayanan hidangan, dan saat tamu meninggalkan restoran, dalam pelaksanaan pelayanan selalu mengacu pada prosedur kerja yang telah	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyemangkan, hal ini selalu dilakukan saat tamu datang, saat proses pelayanan hidangan, dan saat tamu meninggalkan restoran, dalam pelaksanaan pelayanan selalu mengacu pada prosedur kerja yang telah

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							<p data-bbox="633 472 909 1312">ditetapkan (SOP), pergantian dan perlengkapan penyajian disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan</p>	<p data-bbox="633 262 1258 1312">ditetapkan (SOP), Pergantian dan perlengkapan penyajian disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan. Penyajian makanan an makanan dilaksanakan oleh petugas yang rampil, memahani tentang pelayanan dan semua jenis makanan yang terdapat dalam menu serta bersikap ramah dan</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
168	Pelayanan: Pencrimaan Pembayaran	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan cepat dan dikembalikan bersama dengan uang kembalian tamu.	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu dikembalikan bersama dengan uang kembalian tamu. Jika ada, sambi. mengantisipasi terdima kasih.	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu sudah diterima. Tamu diantongi kembali sambi mengucapkas terima kasih. Mencoba rambu apabila membayar tunai dan ada	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat & cermat. Bill tamu dipersiapkan terlebih dahulu dan diberikan kepada tamu dengan sopan dengan menggunakan bill tray dimana posisi bill rambu terbalik	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat & cermat. Bill tamu dipersiapkan terlebih dahulu dan diberikan kepada tamu dengan sopan dengan menggunakan bill tray dimana posisi bill tamu

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		169	Pelayanan untuk tamu dengan keterbatasan fisik, anak-	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan	Pelayanan diberikan secara khusus untuk tamu dengan	sisa untuk dikembalikan. Mengungkapkan terima kasih.	Setelah ditandatangani mengucapkan terima kasih lalu di bawa kekasir. Bila ada kembalian dikembalikan kepada tamu.	terbalik. Petugas menunggu sampai tamu menandatangani atau membayar secara tunai. Mengambil kembali bill tamu apabila bill mengucapkan terima kasih dan mengembalikan sisa uang tamu bila ada.
				Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			anak dan lanjut usia	perusahaan.	keterbatasan fisik, anak-anak dan orang tua dengan peralatan sederhana dan pelayanan yang sopan dan ramah.	fisik tamu, anak-anak dan lanjut usia Pelayanan diberikan secara profesional. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan yang sesuai. Pelayanan diberikan dengan penuh atensi, sopan, profesional, untuk memenuhi kebutuhan tamu. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan yang sesuai.	fisik tamu, anak-anak dan lanjut usia menggunakan peralatan perlengkapan yang sesuai. Pelayanan diberikan dengan penuh atensi, sopan, profesional, untuk memenuhi kebutuhan tamu. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan kursi yang dibutuhkan.	fisik tamu, anak-anak dan lanjut usia menggunakan peralatan perlengkapan yang sesuai. Pelayanan diberikan dengan penuh atensi, sopan, profesional, untuk memenuhi kebutuhan tamu. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan kursi yang dibutuhkan.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
36	Speciality Restaurant:	170	Pelayanan Penerimaan Tamu	Petugas restoran menerima tamu dan mengarahkan tamu ketempat duduk.	Petugas restoran menerima tamu dengan ramah, sopan, mengarahkan tamu ketempat duduk.	Petugas restoran/greeter berpemampilan menarik dengan seragam bersih dan rapih, ramah, sopan, memberikan dan arti pelayanan mengarahkan di tempat duduk.	Petugas restoran/greeter berpemampilan menarik dengan seragam yang sesuai dengan tema restoran, bersih dan rapih, ramah, sopan, serta akan pelayanan di restoran profesional) memberikan salam dan	Petugas restoran/greeter berpemampilan menarik dengan seragam yang sesuai dengan tema restoran, bersih dan rapih, ramah, sopan, serta akan pelayanan di restoran

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				salam dan terima kepada saat meninggalkan restoran		kasih dan kasih tamu kepada saat meninggalkan restoran	mengarahkan ke tempat duduk. Serta mengurapikan salam dan terima kasih kepada tamu saat meninggalkan restoran	(profesional) membicarakan salam dan menyuruhkan ke tempat duduk yang sudah dipesan maupun yang belum dipesan. Tamu merasakan kesan yang berbeda pada saat datang dan meninggalkan restoran, petugas mengucapkan salam dan terima kasih kepada tamu saat meninggalkan restoran

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
171	Pelayanan Penyajian makanan dan minuman sesuai Tema			Pelayanan diberikan dengan cara sederhana sesuai dengan kemampuan petugas, tetapi tidak ditunjukkan untuk memuaskan tamu	Pelayanan diberikan dengan sopan dan ramah. Pelayanan diberikan dengan lancar dan sesuai SOP. Pelayanan dilakukan dengan peralatan berbagai jenisnya	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyenangkan, dalam pelaksanaan pelayanan skala mengacu pada prosedur kerja yang telah ditetapkan (SOP), peralatan dan perlengkapan penyajian disesuaikan dengan standar perusahaan	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyenangkan, hal ini selalu dilakukan saat tamu datang, saat proses pelayanan hidangan, dan saat tamu meninggalkan restoran, dalam pelaksanaan pelayanan selalu mengacu pada prosedur kerja yang telah	Pelayanan diberikan dengan penuh atensi dan mampu berkomunikasi dengan tamu berkesean menyenangkan, hal ini selalu dilakukan saat tamu datang, saat proses pelayanan hidangan, dan saat tamu meninggalkan restoran, dalam pelaksanaan pelayanan selalu mengacu pada prosedur kerja yang telah

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							<p data-bbox="634 478 906 743">ditetapkan (SOP), Pergantian dan peralihan dan penyajian disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan</p>	<p data-bbox="634 170 1200 478">ditetapkan (SOP), Petugas mampu menjelaskan data, memberikan saran mengenai jenis makanan yang terdapat dalam daftar makanan dan sesuai dengan selera tamu. peralihan dan penyajian disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan</p>

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
172	Pelayanan penerimaan pembayaran			<p>1. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan cepat dan dikembalikan bersama uang kembalian tamu.</p> <p>2. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama uang kembalian tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>3. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>4. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>5. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p>	<p>1. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>2. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>3. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>4. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>5. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p>	<p>1. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>2. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>3. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>4. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>5. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p>	<p>1. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>2. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>3. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>4. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p> <p>5. Permintaan pembayaran tamu dilaksanakannya dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama tamu. Lebih uang dikembalikan bersama tamu.</p>	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
173	Jenis makanan dan minuman sesuai tema restoran	cukup jelas	cukup jelas	cukup jelas	Bila kekasir ada dikembalikan kepada tamu	secara tunai. Mengambil kembali bill tamu sambil mengucapkan terima kasih dan mengembalikan sisa uang tamu. Bila ada cup jelas
174	Pelayanan untuk tamu dengan keterbatasan fisik. anak-anak lanjut usia	Pelayanan diberikan sesuai dengan kemampuan perusahaan.	Pelayanan diberikan secara khusus untuk tamu dengan keterbatasan fisik, anak-anak lanjut usia	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan fisik anak-anak lanjut usia	Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan / keterbatasan fisik tamu, anak-anak lanjut usia	Pelayanan: diberikan sesuai dengan kebutuhan / keterbatasan fisik tamu, anak-anak lanjut usia menggunakan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 KURANG</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>tua dengan peralatan sederhana dan sopan yang sopan dan ramah.</p>	<p>3 BAIK</p> <p>Pelayanan diberikan secara profesional. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan kursi yang dibutuhkan. bagi lanjut usia diberikan kemudahan untuk menikmati hidangan</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>menggunakan peralatan perlengkapan yang sesuai. Pelayanan diberikan dengan sopan, profesional. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan kursi yang dibutuhkan. bagi lanjut usia diberikan kemudahan untuk menikmati hidangan</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>peralatan perlengkapan yang sesuai. Pelayanan diberikan dengan profesional, untuk memenuhi keperluan. Bagi anak-anak sesuai dengan usianya diberikan perlengkapan kursi yang dibutuhkan. bagi lanjut usia diberikan kemudahan untuk menikmati hidangan</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
37	Room Service	175	Pelayanan pemesanan makanan dan minuman dari kamar	Pemesanan dan makanan dan minuman dilakukan melalui telepon, kerceptionis dan restoran akan dibentarkan kepelugan restoran untuk disiapakan dan diantar ke kamarnya	Pemesanan makanan dan minuman dilakukan melalui telepon, petugas restoran akan mencatat dan mencatat makanan dan minuman yang diinginkan tamu. lalu mngantar makanan tersebut ke kamar tamu	Pemesanan dan makanan dan minuman dilakukan melalui telepon, order taker selalu melayani pesanannya dengan nada yang jelas, tegas, tutur kata sopan dan menyebutkan nama tamunya. Menerima setiap pesanan dengan ramah. Dalam menjelaskan kepada tamunya selalu dengan ramah	Pemesanan makanan dan minuman dilakukan melalui telepon, order taker selalu melayani pesanannya dengan nada yang jelas, tegas, tutur kata sopan dan menyebutkan nama tamunya. Menerima setiap pesanan dengan ramah. Dalam menjelaskan kepada tamunya selalu dengan ramah	Pemesanan makanan dan minuman dilakukan melalui telepon, order taker selalu melayani pesanannya dengan nada yang jelas, tegas, tutur kata sopan dan menyebutkan nama tamunya. Menerima setiap pesanan dengan ramah. Dalam menjelaskan kepada tamunya selalu dengan ramah

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				dari sopan serta siap membantu tamu yang ditunjukkan kepadanya	dan kama; dan pesan. Dalam menjawab pertanyaan kepada tamunya selalu dengan ramah dan sopan	setiap pesanan dan mengukung kembali agar tidak terjadi kesalahan meliputi nama tamu, nomor kamar, dan pesanan. Dalam menjelaskan kepada tamunya selalu dengan ramah dan sopan serta siap membantu apa yang ditunjukkan tamunya. Sesuai dengan SOP		

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
176	Pelayanan penyajian makanan dan minuman kamar	Pramusaji mengantar pesanan ke kamar dengan sopan dan kembali dengan membawa uang kembalian dari tamu	Pramusaji mengantar pesanan ke kamar setelah pesanan selesai dan dipersiapkan dengan cara sopan dan ramah. Pesanan harus sesuai dengan jenis makanan yang dipesan. Bill tamu dibawa kembali setelah ditandatangani.	Pramusaji mengantar pesanan ke kamar dengan cara yang sopan dan ramah. Menyajikan pesanan yang diminta tamu sesuai dengan waktu yang ditormasikan. Menyajikan makanan dan minuman dinikmati. Makanan yang disajikan harus sesuai dengan jenis makanan yang dipesan. Pengambilan	Pramusaji mengantar pesanan ke kamar selalu bersikap cermat, tepat, dan mengikuti prosedur pelayanan. Menyajikan pesanan yang diminta tamu sesuai dengan waktu yang ditormasikan. Menyajikan makanan dan minuman yang tepat yang dikehendaki tamu. dan segera meninggalkan	Pramusaji dengan perlengkapan dan pesanan ke kamar membawa ke kamar. Selalu bersikap cermat, tepat, dan mengikuti prosedur pelayanan. Menyajikan pesanan yang diminta tamu sesuai dengan waktu yang ditormasikan. Menyajikan makanan dan minuman yang dikehendaki tamu.

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			<p>perengkapan dan peralatan yang sudah digunakan segera diambil setelah selesai digunakan.</p>	<p>kamar setelah bill dilandatangan. Makanan yang disajikan harus sesuai dengan jenis makanan yang dipesan; perlengkapan dan peralatan penyajian makanan disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan. pengambilan perlengkapan dan peralatan yang sudah digunakan segera diambil setelah selesai digunakan.</p>	<p>tamu dan segera meminggalkan kamar setelah bill tamu ditandatangani serta mengucapkan salam dan terima kasih. Makanan yang disajikan harus sesuai dengan jenis makanan yang dipesan, makanan panas disajikan panas, makanan dingin disajikan dingin.</p>	<p>tamu dan segera meminggalkan kamar setelah bill tamu ditandatangani serta mengucapkan salam dan terima kasih. Makanan yang disajikan harus sesuai dengan jenis makanan yang dipesan, makanan panas disajikan panas, makanan dingin disajikan dingin.</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							digunakan	penyajian makanan disesuaikan dengan jenis makanan yang dipesan. pengambilan perlengkapan dan peralatan yang sudah digunakan segera diambil setelah selesai digunakan. Perlekapan dan peralatan penyajian lengkap

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
177	Pelayanan peminjaman pembayaran		Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan cepat dan dikembalikan bersama uang kembalian tamu	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill dikembalikan bersama uang kembalian tamu	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill setelah tamu datang kembali sambil mengucapkan terima kasih. Mengembalikan uang tamu apabila membayar tunai dan sisa untuk dikembalikan. Mengucapkan terima kasih	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu setelah kedatangan tamu diambil kembali sambil mengucapkan terima kasih. Mengembalikan uang tamu apabila membayar tunai dan sisa untuk dikembalikan. Mengucapkan terima kasih	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu setelah kedatangan tamu diambil kembali sambil mengucapkan terima kasih. Mengembalikan Bill tamu dipersiapkan terlebih dahulu dan diberikan kepada tamu dengan sopan dengan menggunakan bill tray dimana posisi bill tamu terbalik	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu setelah kedatangan tamu dipersiapkan terlebih dahulu dan diberikan kepada tamu dengan sopan dengan menggunakan bill tray dimana posisi bill tamu terbalik. pembayaran dapat

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
38	Publi Bar	178	Pelayanan pemesanan minuman	Pemesanan minuman dilakukan oleh pramusaji, deng an mencatatnya dan diberikan kepada bartende:	Pemesanan minuman dilakukan oleh pramusaji minuman, mencatat pesanan dan membawa	Pemesanan minuman dilakukan oleh pramusaji minuman (pramubar) membuat pesanan.	Pemesanan minuman dilakukan oleh pramusaji minuman (pramubar) dan dibuat dalam beverage order.	dilaksanakan secara atau melalui front office kasir. Seolah diterima lalu, memberi selam dan ucapan terima kasih kemudian membawa bill ke kasir

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 KURANG</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>Bartender. Melaksanakan kegiatan secara profesional</p>	<p>3 BAIK</p> <p>pramusaji minuman melaksanakan kegiasannya secara profesional dan ramah tamah</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>pramusaji minuman akan mengulang kembali jenis minuman yang dipesan. pramusaji minuman melaksanakan kegiatan penuh dengan penuh atensi dan profesional dan ramah tamah. Membawa catatan ke Bartender</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>pramusaji minuman memberikan informasi lengkap tentang jenis minuman yang tersedia.pramu seji minuman akan mengulang kembali jenis minuman yang dipesan. pramusaji minuman melaksanakan kegiasannya dengan penuh atensi dan profesional dan ramah.Menuberi</p>

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
179	Pelayanan penyajian minuman	Pramusaji menyajikan minuman dengan menggunakan perlengkapan dan peralatan terbaras dan meletakkan minuman dimanja tamu.	Pramusaji menyajikan minuman dengan menggunakan perlengkapan dan peralatan yang tersedia dan meletakkan minuman dimanja tamu.	Pramusaji menyajikan minuman dengan menggunakan perlengkapan dan peralatan sesuai dengan jenis minuman yang dipesan. Minuman diletakkan di meja tamu.	Pramusaji menyajikan minuman dengan menggunakan perlengkapan dan peralatan sesuai dengan jenis minuman yang dipesan. Minuman diletakkan di meja tamu yang memesah. Dilaksanakan dengan sopan dan profesional.	Pramusaji menyajikan minuman dengan menggunakan perlengkapan dan peralatan sesuai dengan jenis minuman yang dipesan. Minuman diletakkan di meja tamu yang memesah sambil menyebutkan nama minumannya. Melakukan

kat.
posanan
ke
Bartender

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
180	Pelayanan Penerimaan Pembayaran	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan cepat dan dikembalikan bersama dengan uang kembali tamu.	Permintaan pembayaran tamu: dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu dikembalikan bersama dengan uang kembali tamu.	Permintaan pembayaran tamu dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu setelah dihadangami tamu diambil kembali sambil mengucapkan terima kasih. Mememba likan	Permintaan pembayaran tamu: dilaksanakan dengan sopan, cepat, tepat dan cermat. Bill tamu. dipersiap kan terlebih dahulu dan diberikan kepada tamu dengan sopan dengan	Pelayanan dengan mengacu kepada SOP. Bersikap ramah dan profesional

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
30	Ruang Rapat	181	Pelayanan Penyenggaraan rapat		terima kasih.	tamu apabila membayar tunai dan sisa untuk dikembalikan. Mengucapkan terima kasih.	bill tray dimana posisi bill tamu terbalik. Setelah ditanda tangani di bawa kekasir. Apa bila membayar tunai dibawa kembali kekasir sambil membawa uang kembalian dan mengucap kan terima kasih	bill tray dimana posisi bill tamu terbalik untuk dihidangami / dibayar tunai sambil mengucapkan terima kasih
				Pemesanan bisa dilakukan melalui telepon. Penerimaan pesanan dilaksanakan secara tatap muka kemudian	Pemesanan bisa dilakukan melalui telepon. Penerimaan pesanan dilaksanakan secara tatap muka, jelas, rapi	Pemesanan bisa dilakukan melalui telepon, faks, online melalui internet. Penerimaan pesanano	Pemesanan bisa dilakukan melalui telepon, faks, online melalui internet. Penerimaan pesanano	Pemesanan bisa dilakukan melalui telepon, faks, online melalui internet. Penerimaan pesanano

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK	
				dicatat dan persiapan pelaksanaan oleh petugas yang dirujuk.	dan diambil jenis yang beserta dan fasilitas yang tersedia. Petugas akan menanyakan nama penanggung jawab, jumlah orang, serta cara pembayaran. Petugas akan menyampaikan surat konfirmasi yang akan	dilaksanakan secara ramah, jelas, sambil menjelaskan jenis paket yang tersedia beserta fasilitas yang tersedia. Petugas akan menanyakan nama penanggung jawab, jumlah orang, dan paket yang dipilih, serta cara pembayaran. Petugas akan	dilaksanakan secara ramah, jelas, sambil menjelaskan jenis paket yang tersedia beserta harga dan fasilitas yang tersedia sesuai dengan kebutuhan. Petugas akan menanyakan nama penanggung jawab, jumlah orang, dan paket yang dipilih, serta cara pembayaran. Petugas akan	dilaksanakan secara ramah, jelas, sambil menjelaskan jenis paket yang tersedia beserta harga dan fasilitas yang tersedia sesuai dengan kebutuhan. Petugas akan menanyakan nama penanggung jawab, jumlah orang, dan paket yang dipilih, serta cara pembayaran. Petugas akan	dilaksanakan secara ramah, jelas, sambil menjelaskan jenis paket yang tersedia beserta harga dan fasilitas yang tersedia sesuai dengan kebutuhan. Petugas akan menanyakan nama penanggung jawab, jumlah orang, dan paket yang dipilih, serta cara pembayaran. Petugas akan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						<p>menyampaikan surat konfirmasi yang akan ditandatangani oleh pemesan dan dikembalikan segera. Persiapan dan pelaksanaan penyelenggara rapat akan dilaksanakan oleh bagian yang berkaitan</p>	<p>menyampaikan surat konfirmasi yang akan ditandatangani oleh pemesan dan dikembalikan segera sesuai limit waktu. Semua persiapan dan pelaksanaan akan dilakukan oleh bagian/dept yang berkaitan</p>	<p>ukuran ruang, jenis makan yang diinginkan, dan paset yang dipilih, serta cara pembayaran. Pel.lgas akan menyampaikan surat konfirmasi yang akan ditandatangani oleh pemesan dan dikembalikan segera sesuai limit waktu. Pesanan penyelenggara raan rapat (BEO).</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
								didistribusikan ke bagian-bagian yang berkaitan dengan penyelenggaraan araan rapat. Pelaksanaan persiapan penyelenggaraan rapat dilaksanakan oleh F&B Cept sesuai dengan prosedur yang mencakup penataan ruangan, penyajian makan dan minuman serta audio visual yang

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
10	Ruang Perijamaan	182	Pelayanan: Penyelenggaraan Perijamaan	Pemesanan pelayanan penyelenggara Perijamaan dilakukan secara langsung oleh pemcsan melalui Dept. Petugas menjanyaikan mengenai jenis perijamaan Petugas menahat nama penanggung jawab, perusahaan, perijamaan.	Pemesanan pelayanan penyelenggara Perijamaan dilakukan secara langsung oleh pemcsan melalui Dept. Petugas menjanyaikan mengenai jenis perijamaan Petugas menahat nama penanggung jawab, perusahaan, perusahaan,	Pemesanan pelayanan penyelenggara Perijamaan dilakukan secara langsung oleh pemcsan melalui marketing/banquet dept. Petugas akan menanyakan detail kebutuhan rambu untuk penyelenggara perijamaan.	Pemesanan pelayanan penyelenggara Perijamaan dilakukan secara langsung oleh pemcsan melalui marketing/banquet dept. Petugas akan menanyakan detail kebutuhan rambu untuk penyelenggara perijamaan.	Pemesanan pelayanan penyelenggara Perijamaan dilakukan secara langsung oleh pemcsan melalui marketing/banquet dept. Petugas akan menanyakan detail kebutuhan rambu untuk penyelenggara perijamaan.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				jumlah orang, jumlah orang, dekorasinya, jenis jenis rekomendasi makanannya dan cara dan cara pembayaran, ditutup dengan kesepakatan dalam bentuk penandatangan berkas dan pembayaran uang muka dari pihak laru. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggara an sesuai dengan limit waktu. Bagian lainnya mempersiapkan penyelenggara	jumlah orang, jumlah orang, dekorasinya, jenis jenis rekomendasi makanannya dan cara dan cara pembayaran, ditutup dengan kesepakatan dalam bentuk penandatangan berkas dan pembayaran uang muka dari pihak laru. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggara an sesuai dengan limit waktu. Bagian lainnya mempersiapkan penyelenggara	Petugas menganyakan mengenai jenis perjamuan Petugas mencari nama penanggung jawab, perusahaan, jumlah orang, ukuran ruang dan dekorasinya. jenis makanandan cara pembayaran, ditutupi dengan kesepakatan dalam bentuk penandatangan berkas dan pembayaran uang muka dari pihak laru. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggara an sesuai dengan limit waktu. Bagian lainnya mempersiapkan penyelenggara	Petugas menganyakan seluruh paket yang tersedia, mencakup harga, jenis makanan dan minuman, ruangan, dekorasi, perlengkapan dan peralatan serta kebutuhan lainnya yang dibutuhkan Petugas menanyakan nama penanggung jawab, perusahaan, jumlah orang, ukuran	Petugas menganyakan seluruh paket yang tersedia, mencakup harga, jenis makanan dan minuman, ruangan, dekorasi, perlengkapan dan peralatan serta kebutuhan lainnya yang dibutuhkan Petugas menanyakan nama penanggung jawab, perusahaan, jumlah orang, ukuran

NO	UNSUB	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>an perijamaan. Bagi dan dibantu bagian oleh /dept lainnya terkait tamu untuk dengan dilakukan kegiatan perijamaan. Bagi an Keuangan akan menyiapkan bill tamu. untuk dilakukan pembayaran</p>	<p>uang muka dari pihak tamu. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggaraan an sesuai dengan limit waktu. Bagian marketing/ Banquet yang memberitahu ke bagian yang berkaitan dengan penyelenggara an perijamaan. Bagian F&B menyiapkan dan makanan serta minuman serta menyajikan Banquet di ruang yang incubuat BEO digunakan dan</p>	<p>ruang dan dekorasinya, jenis makanan dan cara pembayaran. ditutup dengan kesepakatan dalam bentuk penanda tangan berkas dan pembayaran uang muka dari pihak tamu. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggaraan an sesuai dengan limit waktu. Bagian marketing/ Banquet</p>	<p>ukuran ruang dan dekorasinya, jenis makanan yang diinginkan dari cara pembayaran. ditutup dengan kesepakatan dalam bentuk penanda tangan berkas dan pembayaran uang muka dari pihak tamu. Konfirmasi pelaksanaan penyelenggaraan an sesuai dengan limit waktu. Bagian marketing/ Banquet</p>	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			<p>menunjuk petugas yang akan melaksanakan House keeping dept akan menyiapkan perlengkapan dan mendekorasi ruangan. Engineering menyiapkan <i>power supply</i> dan penanaan pencaayaan yang memenuhi standar keamanan. <i>Accounting dept</i> menyiapkan invoice pembelian</p>	<p>busikannya ke bagian yang berkaitan dengan penyelenggara an perijanaan. Bagian F&B menyiapkan makanan dan minuman serta menyajikannya di ruang yang digunakan dan memujuk perugas yang akan melaksanakan House keeping dept akan menyiapkan perlengkapan dan mendekorasi</p>	<p>quet membuat BEO dan mendistribusikannya ke bagian yang berkaitan dengan penyelenggara an perijanaan. Bagian F&B menyiapkan makanan dan minuman serta menyajikannya di ruang yang digunakan dan memujuk perugas yang akan melaksanakan House keeping dept akan</p>	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			<p>pembayaran petugas yang melaksanakan perjumpaan berpenampilan baik, ramah tamah dan profesional.</p>	<p>ruangan. Engineering menyiapkan power supply dan penataan pencabayaan yang memenuhi standar keamanan. Accounting dept menyiapkan invoice pelumasan pembayaran petugas yang melaksana kan perjumpaan berpenam pilan baik, ramah tamah dan professional</p>	<p>menyiapkan perlongkapan dan dikorasi ruangan petugas Bangket akan menyiapkan dan mendekorasi ruangan. Engineering menyiapkan power supply dan penataan pencabayaan yang memenuhi standar keamanan. Accounting dept menyiapkan invoice pelumasan</p>	

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
41	Pusat layanan bisnis (business center)	183	Pelayanan Bisnis perkantoran	Tidak disediakan petugas khusus untuk memberikan pelayanan bisnis. Pelayanan yang dilakukan mencakup penyediaan photocopy dan fax.	Perugas pelayanan bisnis dilakukan oleh bagian IT memberikan pelayanan yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan tamu. Pelayanan yang dilakukan mencakup photocopy dan fax.	Perugas pelayanan bisnis bernamplilan menarik dan profesional, bertika dan bertilaku yang baik, serta memberikan pelayanan yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan	Perugas pelayanan bisnis bernamplilan menarik dan profesional, bertika dan bertilaku yang baik, serta memberikan pelayanan yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan	Perugas pelayanan bisnis bernamplilan menarik dan profesional, bertika dan bertilaku yang baik, serta memberikan pelayanan yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
42	Olah Raga, Rekreasi dan Kebugaran	184	Pelayanan: olah raga, rekreasi, kebugaran	Penampilan staf bagian.IIK yang ditugaskan untuk memnangani pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran. Berprilaku baik dan sopan.	Penampilan staf bagian.IIK yang ditugaskan untuk memnangani pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran. Sesuai dengan aktivitasnya	Penampilan staf bagian.IIK yang ditugaskan untuk memnangani pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran. Sesuai dengan aktivitasnya	Penampilan staf bagian.IIK yang ditugaskan untuk memnangani pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran. Sesuai dengan aktivitasnya	Penampilan staf bagian.IIK yang ditugaskan untuk memnangani pelayanan sarana olahraga, rekreasi dan kebugaran. Sesuai dengan aktivitasnya

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 harus mampu melayani tamu dalam hal yang berkaitan dengan keselamatan, keamanan dan kenyamanan tamu.</p> <p>2 Derperlaku baik dan sopan.</p>	<p>3 harus mampu melayani tamu dalam hal yang berkaitan dengan keselamatan, keamanan dan kenyamanan tamu.</p> <p>4 menangani tugas ini sikap perilaku harus terjaga dengan baik yang memberikan kesan menyenangkan</p> <p>5 menangani tugas ini sikap perilaku harus terjaga dengan baik yang memberikan kesan menyenangkan dan menggunakan atau mengacu pada SOP</p>			

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
43	Keamanan	185	Pelayanan Keamanan	Pelayanan keamanan tamu dilakukakan oleh petugas keamanan yang selalu memberikan kesan kuat, dan regas. Menggun akan seragam sesuai ketentuan dan melaksanakannya dengan baik.	Pelayanan keamanan tamu dilakukakan oleh petugas keamanan yang selalu memberikan kesan kuat dan regas. Pelugas menggunakan seragam sesuai dengan ketentuan dan diperlakukan konsentrasi, ke-amanan mempunyai kemampuan dalam	Pelayanan keamanan tamu dilakukakan oleh petugas keamanan yang selalu memberikan kesan kuat, dan regas. Pelugas menggunakan seragam sesuai dengan ketentuan. Pelugas yang berada di luar	Pelayanan keamanan tamu dilakukakan oleh petugas keamanan yang selalu memberikan kesan kuat, regas, namun bersikap lugas dan secara konsisten menjaga keramah tamah an, sopan, berkomunikasi dengan jelas. Pelugas menggunakan seragam sesuai dengan ketentuan yang ditentukan bagi	Pelayanan keamanan tamu dilakukakan oleh petugas keamanan yang selalu memberikan kesan kuat, regas, namun bersikap lugas dan secara konsisten menjaga keramah amah an, sopan, berkomunikasi dengan jelas. Pelugas menggunakan seragam sesuai dengan ketentuan yang ditentukan bagi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 KURANG</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>menangani masalah keamanan. Dalam melaksanakan pelayanan, petugas keamanan bersikap ramah dan profesional.</p>	<p>3 BAIK</p> <p>khusus diarea parkir, diperlukan konsolidasi petugas keamanan mempunyai kemampuan dalam menangani masalah keamanan. Dalam melaksanakan pelayanan, petugas keamanan dapat memmbulatkan rasa aman dan tamu tidak merasa diawasi selama berada Dalam</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>yang bertugas di maupun diluar bangunan hotel. Petugas yang berada di luar khusus diarea parkir, diperlukan konsentrasi petugas keamanan mempunyai kemampuan dalam menangani masalah keamanan yang terjadi tanpa menimbulkan gangguan kepada tamu. Dalam</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>yang bertugas di maupun diluar bangunan hotel. Petugas yang berada di luar khusus diarea parkir, diperlukan konsolidasi dengan petugas yang berada di dalam (intern). petugas keamanan mempunyai kemampuan dalam menangani masalah keamanan yang terjadi tanpa</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
44	Kesehatan	186	Pelayanan Kesehatan Tamu	Pelayanan kesehatan tamu dilakukan oleh petugas yang dipanggil pada saat dibutuhkan.	Pelayanan kesehatan tamu dilakukan oleh petugas yang sewaktu-waktu dapat dipanggil untuk	Pelayanan kesehatan tamu dilakukan oleh petugas yang dipanggil untuk melayani kesehatan tamu	Pelayanan kesehatan tamu dilakukan oleh petugas yang sewaktu-waktu dapat dipanggil untuk melayani kesehatan tamu	Pelayanan kesehatan tamu dilakukan oleh petugas yang sewaktu-waktu dapat dipanggil untuk melayani kesehatan tamu

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1 pada hari hari tertentu saja. Pelit-gas yang melaksanakan pelayanan kesehatan mempunyai kompetensi dibidang kesehatan.</p>	<p>2 kepeninggan tamu. Mempunyai kompetensi dibidang kesehatan.</p>	<p>3 pada hari hari tertentu saja. Pelit-gas yang melaksanakan pelayanan kesehatan mempunyai kompetensi dibidang kesehatan. Perlengkapan dan peralatan tidak disediakan oleh hotel</p>	<p>4 ramah, pandai berkomunikasi serta dilakukan secara profesional. Petugas yang melaksanakan pelayanan kesehatan mempunyai kompetensi dibidang kesehatan. Berada dihotel hanya pada hari hari tertentu saja.</p>	<p>5 cepat dan tepat, ramah, pandai berkomunikasi serta dilakukan secara profesional. Petugas yang melaksanakan pelayanan kesehatan mempunyai kompetensi dibidang kesehatan. Perlengkapan dan peralatan kesehatan tersedia dengan lengkap dan mempunyai ruang khusus (klinik)</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
45	Jam Operasional	187	Waktu pemberian pelayanan sesuai kebutuhan operasional	Cukup jelas	Cukup jelas	Cukup jelas	hotel dan cukup memadai	Cukup jelas
ASPEK PENGELOLAAN								
46	Organisasi	188	Struktur Organisasi	Struktur organisasi berskala kecil dan sederhana, terbatas pada level manajerial (pemilik) dan pelaksana. terdokumentasi. Bagian struktur ditempatkan di Area Pimpinan	Struktur organisasi fungsional/Jabatan berskala kecil terbatasi di level manajerial dan terdokumentasi.	Struktur organisasi fungsional/jabatan berskala sedang dengan eselon dan posisi Manager, Departemen dan seksi, terdokumentasi dalam satu arsip dengan dokumen	Struktur organisasi fungsional/Jabatan yang berskala besar lengkap dengan eselon dan posisi Executive, Divisi, Departemen dan Seksi terdokumentasi dalam arsip dengan	Struktur organisasi fungsional/Jabatan yang berskala besar lengkap dengan eselon dan posisi Executive, Divisi, Departemen dan Seksi terdokumentasi dalam arsip dengan

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		<p>1. Uraian tugas disusun secara tertulis, sangat sederhana dan mudah dipahami karyawan</p>	<p>2. Uraian tugas disusun secara tertulis dan sederhana, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap kerja</p>	<p>3. Uraian tugas disusun secara tertulis, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas yang</p>	<p>4. Uraian tugas disusun secara tertulis dan terinci, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap unit kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas</p>	<p>5. Uraian tugas disusun secara tertulis dan terinci, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap unit kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas</p>
189	Uraian tugas setiap jabatan	Uraian tugas disusun secara tertulis, sangat sederhana dan mudah dipahami karyawan	Uraian tugas disusun secara tertulis dan sederhana, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap kerja	Uraian tugas disusun secara tertulis, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas yang	Uraian tugas disusun secara tertulis dan terinci, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap unit kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas	Uraian tugas disusun secara tertulis dan terinci, mudah dipahami karyawan dan tidak tumpang tindih pada setiap unit kerja. Uraian tugas mencerminkan tugas-tugas

NO	UNSUBUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		<p>1 KURANG</p> <p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) sederhana, dan tertulis lengkap, Terdokumenta si dan disimpan dimuang</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p> <p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) sederhana, dan tertulis dalam bahasa Indonesia, Terdokumenta si dan disimpan</p>	<p>3 BAIK</p> <p>pada posisi tersebut/ sesuai spesifikasi pekerjaan</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>yang diemban pada posisi tersebut/ sesuai spesifikasi pekerjaan</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>yang diemban pada posisi tersebut/ sesuai spesifikasi pekerjaan serta menggambar dan bertanggung jawab terhadap apa, siapa, dan kepada siapa</p>
190	<p>SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja (manual)</p>	<p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) sederhana, dan tertulis lengkap, Terdokumenta si dan disimpan dimuang</p>	<p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) dalam bahasa Indonesia Terdokumenta si dan disimpan</p>	<p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) dalam bahasa Indonesia Terdokumenta si dan disimpan</p>	<p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) dalam bahasa Inggris dan Indonesia selalu ada revisi tertulis sesuai dengan</p>	<p>Tersedia petunjuk pelaksanaan kerja (manual) dalam bahasa Inggris dan Indonesia selalu ada revisi tertulis sesuai dengan</p>

NO UNSUR	NO SUB UNSUR	1 KURANG pimpinan	2 CUKUP BAIK di ruang pimpinan.	3 BAIK disimpan di Department Head dan HRD	4 SANGAT BAIK perkembangan. Terdokumentasi dalam bentuk hardcopy, disimpan di Department Head dan HRD	5 TERBAIK perencanaan. Terdokumentasi dalam bentuk soft dan hardcopy, disimpan di Department Head dan HRD
	191 Peraturan Karyawan/ PKB (Perjanjian Kerja Bersama) sesuai peraturan yang berlaku	Peraturan perusahaan secara tertulis, dalam bentuk peraturan karyawan/ House Rule	Peraturan perusahaan secara tertulis ditanda tangani oleh pimpinan hotel dan disahkan oleh instansi berwenang setempat	Peraturan perusahaan atau Perjanjian Kerja Bersama (PKB) secara tertulis ditanda tangani oleh pimpinan hotel dan disahkan oleh instansi berwenang setempat, isi peraturan :	Peraturan perusahaan atau Perjanjian Kerja Bersama (PKB) secara tertulis dalam bentuk buku yang ditanda tangani oleh pimpinan hotel dan disahkan oleh instansi berwenang setempat, isi	Peraturan perusahaan atau Perjanjian Kerja Bersama (PKB) secara tertulis dalam bentuk buku yang ditanda tangani oleh pimpinan hotel dan disahkan oleh instansi berwenang setempat, isi

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>1; Hak dan kewajiban pengusaha dan kewajiban pekerja</p> <p>2; Syarat kerja</p> <p>3; Tata tertib perusahaan</p> <p>4; Jangka waktu berlakunya peraturan perusahaan.</p>	<p>1; Hak kewajiban dan pengusaha</p> <p>2; Hak dan kewajiban pekerja</p> <p>3; Syarat kerja</p> <p>4; Tata tertib perusahaan</p> <p>5; Jangka waktu berlakunya peraturan perusahaan.</p>	<p>peraturan memuat :</p> <p>1; Hak dan kewajiban pengusaha</p> <p>2; Hak dan kewajiban pekerja</p> <p>3; Syarat kerja</p> <p>4; Tata tertib perusahaan</p> <p>Jangka waktu berlakunya peraturan perusahaan.</p> <p>Peraturan bersifat up to date selalu ada revisi tertulis sesuai tuntutan perkembangan.</p>		

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
								Tersedia mediakomunikasi si antara pimpinan dan karyawan
192	Kebijakan Organisasi	Kebijakan Organisasi hotel	mencakup kebijakan perusahaan, (Pengeluaran, penerimaan, penggunaan dan pelaporan)	Kebijakan Organisasi hotel mencakup kebijakan perusahaan, keuangan, pengeluaran, penerimaan, penggunaan dan pelaporan); SDM	Kebijakan Organisasi hotel mencakup kebijakan perusahaan, antara lain; keuangan (pengeluaran, penerimaan, penggunaan dan pelaporan); SDM	Kebijakan Organisasi hotel mencakup semua kebijakan perusahaan lain; keuangan (pengeluaran, penerimaan, penggunaan dan pelaporan); SDM	Kebijakan Organisasi hotel mencakup semua kebijakan perusahaan lain; keuangan (pengeluaran, penerimaan, penggunaan dan pelaporan); SDM	(rekrutment, pe mberhentian, mutasi dll); aset

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
47	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	193	Program Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) dengan jumlah karyawan minimal 100 orang	Itorel memiliki program K3, namun belum dilaksanakan	Itorel: melaksanakan beberapa kegiatan yang terdapat dalam program sistem manajemen K3 seperti pelatihan K3	Itorel memiliki sistem manajemen K3 sesuai peraturan perundangan yang berlaku namun hanya terbatas pada beberapa unsur, yaitu: a. Pembanguna	Itorel memiliki sistem manajemen K3 sesuai peraturan perundangan yang berlaku dan bisa menunjukkan dokumen hasil audit dari lembaga	(pembelian, pemeliharaan, penggunaan dan pelepasan), pen- asaran (struktur: harga, diskon, kerjasama pihak ketiga)

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		194	Sistem penanganan kebakaran	Hotel hanya melaksanakan pelatihan penanganan kebakaran	Hotel memiliki sistem penanganan kebakaran yang mencakup Pelatihan prosedur penanganan kebakaran dengan peralatan yang terbatas	Hotel memiliki sistem penanganan kebakaran yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, prosedur penanganan, regu penanganan, dan penanganan kebakaran.	Hotel memiliki sistem penanganan kebakaran yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, prosedur penanganan, regu penanganan, dan penanganan kebakaran beserta jadwal	Hotel memiliki sistem penanganan kebakaran yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, prosedur penanganan, regu penanganan, dan penanganan kebakaran beserta jadwal

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		195	Manajemen tanggap darurat	Memiliki program tanggap darurat secara sederhana	Memiliki program tanggap darurat dengan melibatkan seluruh	Manajemen tanggap darurat dibuat secara lengkap dengan struktur organisasi,	Manajemen tanggap darurat dibuat secara lengkap dengan struktur organisasi,	piketnya, memiliki peralatan yang meliputi: <i>Breathng apparatus, Helmet, Safety shoes, Tjaga titik api, Car matel, Handglobe.</i> Memiliki Audit internal penanngu langan kebakaran

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
		196	Pelaksanaan sanitasi, hygiene dan lingkungan	Hotel melaksanakan sanitasi, hygiene dan lingkungan	Hotel melaksanakan pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan terbatas hanya pada program general cleaning di bagian dapur	Hotel memiliki sistem pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan yang dibuat dalam bentuk program pencegahannya dan pemberantasan Vektor, program	Hotel memiliki manajemen pemeliharaan sanitasi, hygiene dan lingkungan dibuat dalam bentuk program lengkap meliputi pencegahan dan pemberantasan Vektor.	Hotel memiliki tugas uraian dari SOP, Hotel melakukan pelatihan secara periodik bekerja sama dengan instansi terkait

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						<p>program <i>general cleaning</i> di bagian dapur</p>	<p>program <i>general cleaning</i> dengan menggunakan bahan yang ramah lingkungan, yang dilaksanakan secara rutin</p>	<p>program <i>general cleaning</i> dengan menggunakan bahan yang ramah lingkungan, yang dilaksanakan secara rutin dan menghasilkan lingkungan yang bersih dan sehat serta ada evaluasi terhadap pelaksanaannya</p>

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
197	Program Kesehatan Karyawan		Tidak tersedia program pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.	Terdapat pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.	Terdapat pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.	Terdapat pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.	Terdapat pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.	Terdapat pemeriksaan kesehatan karyawan secara tertulis pemeriksaan kesehatan karyawan sesuai ketentuan yang berlaku. Karyawan hanya dilakukan pada saat karyawan sakit.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						penjamah makanan) tidak dilakukan sesuai dengan kebutuhan yang berlaku	pemeriksaan keehatan secara rutin minimal tahun sekali bagi sebagian besar karyawan	dengan baik, program lain: pemer- iksaan kese- hatan secara rutin minimal 1 tahun sekali bagi seluruh karyawan 3) pemeriksaan keehatan karyawan penjamah makanan minimal setiap 6 bulan sekali (<i>total staff</i>)

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
198	Memiliki Manajamen Penjaminan mutu	Hotel memiliki program penjaminan mutu, tidak terdokumentasi	Hotel memiliki program penjaminan mutu, berbasis hanya pada pengembangan beberapa produk namun tidak terdokumentasi	Hotel melaksanakan penjaminan mutu secara menyeluruh dan pengembangan produk. dan evaluasi terhadap mutu produk dan pelayanan.	Hotel memiliki Manajamen penjaminan mutu secara rinci terdokumentasi yang mencakup: inovasi dan pengembangan produk, sistem monitoring/cyral uasi terhadap mutu produk dan pelayanan	Hotel memiliki Manajamen penjaminan mutu secara rinci terdokumentasi yang mencakup: audit internal, inovasi dan pengembangan, sistem monitoring/eval uasi terhadap mutu produk dan pelayanan yang berbasis kepada ISO
199	Memiliki sistem informasi hotel	Hotel memiliki Sistem informasi yang dibuat secara manual.	Hotel memiliki sistem informasi yang sederhana, menggunakan	Hotel memiliki sistem informasi dalam bentuk computerized	Hotel memiliki sistem informasi dalam bentuk computerized	Hotel memiliki sistem informasi dalam bentuk computerized

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>system yang terkoneksi antara front of the house dengan back house, namun tidak dapat memberikan informasi dan kemudahan reservasi bagi tamu. Pemeliharaan sistem informasi dilakukan mandiri.</p>	<p>system yang terkoneksi pada back of the house dan front of the house, mudah diakses bagi kepingan perusahaan antara lain: dengan head office, antar departemen, mitra kerja, termasuk informasi dan reservasi bagi tamu. Sistem informasi terjamin pemeliharaan nya melalui</p>	<p>system yang sudah terhubung melalui jaringan teknologi informasi, mudah diakses bagi kepentingan perusahaan dengan head office, antar departemen, mitra kerja, termasuk informasi dan kemudahan reservasi bagi tamu. Sistem informasi terjamin pemeliharaan</p>		

NO	UNSUR	1	2	3	4	5
	SUB UNSUR	KURANG	CUKUP BAIK	BAIK	SANGAT BAIK	TERBAIK
	200 Kencana usaha.	<p>Kencana usaha dibuat dengan sangat sederhana.</p> <p>Kencana usaha dibuat dalam bentuk sederhana; hanya memuat program dan strategi pencapaian usaha. Terdapat mementasi.</p>	<p>Kencana usaha dibuat mengacu pada visi, misi yang mencakup baik dalam bentuk rencana jangka pendek, sasaran utama, dan strategi pencapaian usaha. Tercakup dengan file manajemen lainnya.</p>	<p>Kencana usaha dibuat secara menyeluruh dan komprehensif mengacu pada visi, misi yang mencakup baik dalam bentuk rencana jangka pendek, menengah, dan jangka panjang. Setiap unit memiliki mission statement, tujuan, sasaran utama, dan strategi</p>	<p>Kencana usaha dibuat secara menyeluruh dan komprehensif mengacu pada visi, misi yang mencakup baik dalam bentuk rencana jangka pendek, menengah, dan jangka panjang. Setiap unit memiliki mission statement, tujuan, sasaran utama, dan strategi</p>	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
						<p>pencapaian usaha. Isi rencana usaha meliputi analisis tentang pengelolaan usaha, keadaan fisik bangunan, karyawan, produk. Terdokumentasi lengkap dalam satu folder khusus Rencana usaha</p>	<p>pencapaian usaha. Isi rencana usaha meliputi analisis tentang pengelolaan usaha, keadaan fisik bangunan, karyawan, produk, sumber permodalan, informasi tentang jalannya usaha, posisi pasar, rencana profit, neraca perusahaan, proyeksi aliran kas untuk 2 tahun yang akan datang. Terlebu</p>	

NO	UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
201	Program pengembangan produk	<p>Pengembangan produk dibuat secara sederhana Tidak terdokumentasi</p> <p>Program pengembangan produk dibuat secara sederhana untuk rerbas hanya untuk produk dan jasa pelayanan tertentu. Terlewat mentasi</p>	<p>Program pengembangan produk dibuat untuk beberapa jenis produk dan jasa pelayanan yang memuat periode pengembangan, biaya dan penanggung jawab. Terlewat mentasi</p>	<p>Program pengembangan produk dibuat untuk beberapa jenis produk dan jasa pelayanan utama terinci yang memuat periode; penanggung jawab, biaya dan peniklilan. Terlewat mentasi</p>	<p>Program pengembangan produk dibuat secara komprehensif dan rinci untuk semua jenis produk dan jasa pelayanan, yang memuat Periode pengembangan. Penanggung jawab, Biaya serta Pembiain. Terencana dan Terlewat mentasi</p>	<p>mentasi lengkap dalam folder khusus Rencana Usaha</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
48	Program kemitraan	202	Kemitraan dengan usaha mikro, kecil & koperasi	Program Kemitraan dengan Usaha Mikro, Kecil dan Koperasi hanya dalam bentuk pengadaan dan pembelian beberapa bahan atau produk keperluan hotel atau saja	Program Kemitraan dengan Usaha Mikro, Kecil dan Koperasi hanya dalam bentuk pengadaan dan pembelian bahan untuk keperluan hotel atau menyediakan sebagian kecil area hotel untuk usaha.	Program Kemitraan dengan Usaha Mikro, Kecil dan Koperasi dilaksanakan dalam bentuk pengadaan dan pembelian bahan untuk keperluan hotel dengan tambahan bantuan pembinaan usabamusalnya: produk, Penyediaan sebagian kecil area hotel untuk usaha dan	Program Kemitraan dengan Usaha Mikro, Kecil dan Koperasi dilaksanakan dalam bentuk pengadaan dan pembelian bahan untuk keperluan hotel dengan tambahan bantuan pembinaan usaba.musalnya baruan pendidikan dan pelatihan, pembelian tabil, Penyediaan kuang usaba, pengemb	Program Kemitraan dengan Usaha Mikro, Kecil dan Koperasi dilaksanakan dalam bentuk pengadaan dan pembelian bahan untuk keperluan hotel dengan tambahan bantuan pembinaan usaba.musalnya baruan pendidikan dan pelatihan, pembelian tabil, Penyediaan kuang usaba, pengemb

NO	UNSUR		1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
			<p>1 KURANG</p>	<p>2 CUKUP BAIK</p>	<p>3 BAIK</p> <p>baruan lainnya</p>	<p>4 SANGAT BAIK</p> <p>produk dan bantuan lainnya. Upaya menajalin kerjasama dilakukan dalam berbagai bentuk antara lain bantuan pengembangan SDM dan teknologi, bantuan pengembangan manajemen usaha, akses pemasaran, bantuan pendanaan dan pengembangan organisasi. Pola kemitraan</p>	<p>5 TERBAIK</p> <p>angan produk dan bantuan lainnya. Upaya menajalin kerjasama dilakukan dalam berbagai bentuk antara lain bantuan pengembangan SDM dan teknologi, bantuan pengembangan manajemen usaha, akses pemasaran, bantuan pendanaan dan pengembangan organisasi. Pola kemitraan</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
							dilakukan secara terencana dan terprogram dengan sasaran berbagai usaha. antara lain; bantuan operasional operation dan marketing termasuk pengelolaan dana bagi usaha sejenis atau sektor/Usaha kecil menengah disekelarnya yang terkait dengan produk, misalnyapertani an/peternakan	

NO UNSUR	NO SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
	203 Tanggung sosial perusahaan (CSR)	Memiliki Program CSR namun belum diimplementasi kea	Memiliki program CSR yang terbatas pada lingkunngan setempat namun belum diimplementasi kea setara optimal	Memiliki program CSR dalam bentuk pemberian bantuan perbaikan lingkungan dan kesehatan masyarakat	Memiliki program CSR yang terencana dan lengkap dalam bentuk pemberian bantuan yang konkret seperti beasiswa pendidikan, lingkungan dan kesehatan masyarakat	Memiliki program CSR yang terencana dan lengkap dalam bentuk pemberian bantuan yang konkret seperti beasiswa pendidikan, lingkungan dan kesehatan masyarakat serta bantuan sosial lainnya

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
49	Program Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan	204	Melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan hotel	Dilaksanakan sesuai kebutuhan saja	Dilaksanakan tidak terprogram untuk bentuk perbaikan, pergantian perlengkapan dan peralatan tertentu. Terdokumentasi	Dilaksanakan tidak terprogram dalam bentuk perbaikan gedung dan beberapa pergantian perlengkapan dan peralatan. Terdokumentasi	Dilaksanakan secara terprogram dalam bentuk perbaikan, perawatan, renovasi dan pergantian untuk seluruh perlengkapan dan peralatan, dan diaudit dan terdokumentasi.	Dilaksanakan secara terprogram dalam bentuk perbaikan, perawatan, renovasi dan pergantian untuk seluruh perlengkapan dan peralatan, dan diaudit dan terdokumentasi. Terdokumentasi
50	Sumber Daya Manusia (SDM)	205	Hotel melaksanakan sertifikasi kompetensi bagi karyawan	Melaksanakan sertifikasi kompetensi bekrjasama dengan I.SP untuk	Melaksanakan sertifikasi kompetensi bekrjasama dengan I.SP untuk beberapa	Melaksanakan sertifikasi kompetensi bekrjasama dengan I.SP untuk beberapa	Melaksanakan sertifikasi kompetensi bekrjasama dengan I.SP secara	Melaksanakan sertifikasi kompetensi bekrjasama dengan I.SP secara

NO	UNSUBUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
				<p>departemen Hotel memiliki 50% HK. Hotel karyawan yang bersertifikat kompetensi dari jumlah karyawan</p>	<p>departemen seperti FO dan HK. Hotel memiliki 50% karyawan yang bersertifikat kompetensi dari jumlah karyawan</p>	<p>departemen seperti FO, HK dan FBS. Hotel memiliki 50% kompetensi dari jumlah karyawan.</p>	<p>terprogram untuk beberapa departemen, seperti FO, HK, dan FBS. Hotel memiliki 50% kompetensi dari jumlah karyawan yang bersertifikat kompetensi dari jumlah karyawan</p>	<p>terprogram dan periodik untuk seluruh departemen dan Hotel memiliki minimum 50% karyawan yang bersertifikat kompetensi dari jumlah karyawan</p>
	<p>206 Karyawan marapu berbahasa asing, minimal bahasa Inggris</p>		<p>20% dari jumlah Karyawan marapu berkomunikasi dalam bahasa Inggris khususnya percakapan sehari-hari</p>	<p>30% dari jumlah Karyawan marapu berkomunikasi dalam bahasa Inggris khususnya percakapan sehari-hari</p>	<p>40% dari jumlah Karyawan marapu berkomunikasi dalam bahasa Inggris dengan lancar</p>	<p>50% dari jumlah Karyawan marapu berkomunikasi dalam bahasa Inggris dengan lancar, aktif serta memahami apa yang dibicarakan</p>	<p>75% dari jumlah Karyawan marapu berkomunikasi dalam bahasa Inggris dengan lancar, aktif serta memahami apa yang dibicarakan</p>	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
207	Melaksanakan program pengembangan SDM			<p>Pengembangan SDM dilaksanakan untuk karyawan tertentu dan tidak terjadwal</p> <p>Pengembangan SDM dilaksanakan mencakup pelatihan dan pengembangan karir sesuai dengan kebutuhan/keijaksanaan manajemen</p>	<p>Pengembangan SDM dilakukan untuk sebagian karyawan meliputi: Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Karir</p>	<p>Program pengembangan SDM dibuat secara kompetensif dan terencana untuk sebagian karyawan yang melaksanakan nya mencakup Pendidikan dan Pelatihan, Job Training, Cross Training.</p> <p>Pengembangan Karir dan Pemberian Penghargaan.</p>	<p>Program pengembangan SDM dibuat secara kompetensif dan terencana untuk seluruh karyawan yang melaksanakan nya mencakup Pendidikan dan Pelatihan, Job Training, Cross Training.</p> <p>Pengembangan Karir dan Pemberian Penghargaan.</p>	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 KURANG	2 CUKUP BAIK	3 BAIK	4 SANGAT BAIK	5 TERBAIK
208	Melaksanakan program pemilahan kerja SDM			Penilaian Kinerja SDM tidak terprogram dan hanya dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan manajemen	Penilaian Kinerja SDM dilaksanakan hanya untuk bebetapalevel posisisaja dan tidak terencana.	Penilaian Kinerja SDM dilaksanakan untuk beberapa level posisi saja.	Penilaian Kinerja SDM dilakukan melalui personal audit atau performance evaluation dan dilaksanakan secara komprehensif dan periodik untuk seluruh karyawan	Penilaian Kinerja SDM dilaksanakan melalui personal audit atau performance evaluation dan dilaksanakan secara komprehensif dan periodik untuk seluruh karyawan

B. METODE PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL BINTANG

JUMLAH SUB UNSUR	BOBOT	RENTANG NILAI	INTERVAL	KELAS HOTEL
104				
208				
	2	208 292	20	1
	3	312 500	20	2
	5	520 708	20	3
	7	728 916	20	4
	9	≥ 936	20	5

Keterangan :

1. Penilaian Hotel Bintang dilakukan dengan cara menent ukam:
- subunsur;
 - bobot;
 - rentang nilai; dan
 - interval.

2. Sub unsur yang dimaksud pada angka 1 huruf a, terdiri atas 208 sub unsur yang merupakan bagian dari aspek produk, pelayanan dan pengelolaan.
3. Dari sejumlah 208 sub unsur sebagaimana dimaksud pada angka 2 ditetapkan sebesar 104 sub unsur sebagai bilangan pengali dengan bobot untuk menentukan nilai minimal pada setiap kelas hotel bintang.
4. Bobot sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf b ditetapkan:
 - a. bintang satu dengan bobot 2;
 - b. bintang dua dengan bobot 3;
 - c. bintang tiga dengan bobot 5;
 - d. bintang empat dengan bobot 7; dan
 - e. bintang lima dengan bobot 9.
5. Bobot sebagaimana dimaksud pada angka 4 digunakan sebagai bilangan pengali dengan sub unsur untuk menentukan nilai minimal pada rentang nilai setiap kelas hotel bintang.
6. Rentang nilai sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf c meliputi:
 - a. ≥ 936 untuk kelas hotel bintang 5
 - b. 728 – 916 untuk kelas hotel bintang 4
 - c. 520 – 708 untuk kelas hotel bintang 3
 - d. 312 – 500 untuk kelas hotel bintang 2
 - e. 208 – 292 untuk kelas hotel bintang 1
7. Interval yang dimaksud pada angka 1 huruf d ditetapkan sebesar 20 poin sebagai interval rentang nilai pada setiap kelas hotel bintang.

8. Dalam rangka melakukan penilaian terhadap penggolongan kelas hotel bintang, setiap sub unsur diberi nilai 1-5, sesuai dengan kualitasnya dan kondisinya, yaitu:
 - a. 5 = terbaik
 - b. 4 = sangat baik
 - c. 3 = baik
 - d. 2 = cukup baik
 - e. 1 = kurang.
9. Total nilai sub unsur untuk seluruh aspek standar hotel yang merupakan penjumlahan dari total nilai sub unsur untuk aspek produk, pelayanan, dan pengelolaan digunakan untuk menentukan penggolongan kelas hotel sesuai dengan rentang nilai sebagaimana dimaksud pada angka 6.
10. Hotel yang belum mencapai nilai minimal yang ditentukan untuk golongan kelas hotelnya diharuskan untuk memperbaiki dan/atau memenuhi kekurangannya paling lambat 6 (enam) bulan.
11. Apabila dalam jangka waktu sebagaimana dimaksud pada angka 10, hotel tidak melaksanakan perbaikan, maka digolongkan ke dalam kelas hotel bintang yang lebih rendah.
12. Perbaikan dan/atau pemenuhan kekurangan sebagaimana dimaksud pada angka 10 dituangkan dalam surat pernyataan yang dibuat dan ditandatangani oleh pemilik/pimpinan hotel.

III. PANDUAN DAN METODE PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

A. PANDUAN PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
1.	Bangunan	1	Tersedia suatu bangunan hotel dengan papan nama dan fasilitas parkir	Bangunan cukup kuat, atap tidak bocor dinding nampak kurang terpelihara, lantai kualitas cukup, perawatan terkesan kurang diperhatikan, pertukaran udara dan intensitas penerangan pada beberapa area terlihat kurang memenuhi persyaratan. Papan nama hotel dengan tulisan yang cukup dan terpasang ditempat yang kurang strategis. Tempal parkir hanya untuk 1	Bangunan cukup kokoh terawat dengan baik, atap tidak bocor, dinding bersih, lantai cukup baik dan bersih, ventilasi dan penerangan cukup baik namun ada beberapa ruang yang kurang baik intensitas penerangannya. Papan nama hotel dengan tulisan yang cukup dan terpasang di area hotel saja. Tempal parkir cukup bersih dan hanya untuk	Bangunan kokoh terawat dengan baik, atap tidak bocor, dinding bersih, lantai terawat, lantai terbuat dari bahan yang kuat, tidak licin dan mudah dibersihkan. Ventilasi, penerangan dan pertukaran udara dengan baik. Sarana pemeliharaan dan intensitas penerangan sesuai dengan fungsinya. Tersedia papan nama hotel dengan tulisan yang jelas dan dipasang ditempat

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
				<p>atau 2 mobil saja, tidak ada rambu-rambu dan kebersihan halaman parkir kurang diperhatikan.</p>	<p>beberapa mobil, tidak ada rambu.</p>	<p>yang mudah dilihat baik didalam area hotel atau diluar raya yang akan menuju kelokasi hotel, tersedia tempat parkir yang bersih dan terawat. Ada rambu keluar masuk kendaraan dilengkapi penerangan yang memadai. Lantai tidak licin, sehingga dapat menyerap air hujan.</p>
2.	Area Penerima Tamu	2	Tersedia area tamu penerima dengan perlengkapannya dan sirkulasi udara dan dengan jumlah sangat	Area Area cukup bersih dilengkapi kursi sofa yang dapat memampung tamu dengan jumlah sangat	Ruangan cukup bersih. dilengkapi meja kursi satu set dengan kualitas sirtulasi	Ruangan penerima tamu bersih dilengkapi dengan meja kursi lebih dari satu set dengan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
			pencabayaan yang terbatas. udara dan penerangan cukup, area ini bergabung atau menjadi satu dengan fasilitas lainnya, misalnya dengan ruang makan dan minuman.	Sirkulasi dan penerangan cukup, area ini bergabung atau menjadi satu dengan fasilitas lainnya, misalnya dengan ruang makan dan minuman.	udara dan penerangan cukup.	kuualitas cukup baik, sirkulasi udara yang baik, penerangan baik sesuai dengan ketentuan (150 lux).
3	Gerai (counter) atau meja kursi.		Gerai atau meja kursi kualitas sederhana sebagai tempat untuk melayani tamu.	Gerai atau meja kursi kualitas sederhana terlihat cukup terawat dan berfungsi sebagai tempat melayani tamu.	Gerai atau meja kursi walaupun design sederhana namun terbuat dari bahan yang cukup bermutu dan berfungsi sebagai tempat untuk melayani tamu.	
4	Tersedia sertifikat Hotel Nonbintang yang terlihat dengan jelas oleh tamu.		Sertifikat Nonbintang dengan bingkai dipasangi ditempat	Sertifikat Nonbintang dengan bingkai dipasangi cukup baik dipasangi	Sertifikat Hotel Nonbintang dengan kualitas bingkai yang baik dipasangi	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
				yang mucah dilihat oleh tamu hotel.	ditempat yang mudah dilihat oleh tamu hotel.	ditempat yang mudah dilihat oleh tamu.
3.	Toilet Umum	5	Toilet Pria dan Wanita terpisah.	Toilet ada satu buah. Ruangan leknesan sederhana dan kurang terawat. Perengkapan antara lain ember, gayung, kran air dan wc. penerangan kurang.	Toilet terdiri atas dua buah tetapi tidak diberi tanda untuk Pria/ Wanita. Kuangan cukup bersih. air berjalan lancar. Perengkapan berkualitas sedang. Penerangan dan ventilasi cukup	Toilet pria dan wanita terpisah dengan lantai yang jelas. Ruangan bersih terawat, tidak bau. Air berjalan lancar. Perengkapan berkualitas baik. Tersedia sabun. Penerangan dan ventilasi baik.
		6	Urinoir beserta (khusus untuk toilet pria)	Urinoir beserta washlet terikat sudah kurang terawat.	Urinoir beserta washlet kondisi cukup bersih tersedia air yang cukup hanya ada sebuah urinoir.	Urinoir beserta washlet kondisi bersih dan terawat (seperti baru), tersedia air yang cukup. Apabila lebih dari sebuah urinoir masing masing diberi pembatas.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
		7	Tersedia sampah	Tempat sampah tidak ada tutup dan tidak dilapisi kantong plastik, kondisi kurang terawat.	Tempat sampah tidak ada tutup, kondisi cukup baik didalamnya dilapisi plastik tersedia di toilet umum pria dan toilet umum wanita.	Tempat sampah tertutup, didalamnya dilapisi kantong plastik kondisi baik dan terawat tersedia di toilet umum pria dan toilet umum wanita.
4.	Kamar Tidur Tamu	8	Tersedia kamar tidur dengan kelengkapannya.	Kamar tidur kondisi ruang kurang begitu terawat perlengkapan yang tersedia kualitas sangat sederhana.	Kamar tidur cukup bersih, bebas dari gangguan serangga dan tikus, dilengkapi meja kursi, kaca rias, rak koper atau lemari dalam kondisi cukup terawat.	Kamar selalu dalam keadaan bersih, bebas dari gangguan serangga dan tikus. Dilengkapi meja kursi, kaca rias dan rak koper atau lemari dalam kondisi terawat dengan baik.
		9	Tersedia Sirkulasi dan Pencahayaan.	Tata udara cukup, dilengkapi ventilasi dan pencahayaan yang	Tata udara cukup baik, tidak berbau, tidak berdebu dan dilengkapi fan/kipas	Tata udara memenuhi persyaratan: Tidak berbau, tidak berdebu, suhu 18-23

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
				<p data-bbox="639 1003 659 1087">cukup.</p>	<p data-bbox="639 751 688 806">angin. cahaya 7W/m².</p>	<p data-bbox="639 264 797 529">derajat Celsius kelembaban 40-70 persen, tersedia AC atau kipas angin, intensitas cahaya 7W/m² atau 150 lux.</p>
10			<p data-bbox="829 1115 878 1367">Pintu dan jendela dilengkapi pengaman</p>	<p data-bbox="829 961 1040 1087">Pintu kualitas sederhana dilengkapi kunci pengaman jendela kualitas sederhana dengan pengaman dilengkapi tirai kualitas sederhana.</p>	<p data-bbox="829 751 1040 806">Pintu dengan kondisi cukup dilengkapi kunci dan rantai pengaman, jendela kondisi cukup baik dilengkapi dengan pengaman can tirai kualitas sedang.</p>	<p data-bbox="829 264 1122 529">Pintu kondisi baik dilengkap. kunci, rantai pengaman dan lubang intai (<i>peeping hole</i>), jendela kondisi baik terawat dilengkap pengaman dan tirai yang tidak terbuis sinar dari luar dan kualitas tirai baik.</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
11	Tersedia petunjuk /arah kiblat yang dipasang dilangit-langit kamar dengan baik.	11	petunjuk kiblat yang dipasang dilangit-langit kamar dengan baik.	Petunjuk/arah kiblat dengan tanda yang baik, dipasang dilangit-langit kamar dengan cukup jelas.	Petunjuk/arah kiblat cukup memadai, dipasang dilangit-langit kamar dengan cukup jelas.	Petunjuk/arah kiblat dengan tanda yang baik, dipasang dilangit-langit kamar dengan cukup jelas.
12	Tersedia tempat tidur dan perlengkapannya	12	tempat tidur single 100 cmx200cm, double 160 cmx200cm dilengkapi sprei dan bantal dan sarungnya, kondisi warna sprei dan sarung bantal sudah pudar/ kusam, bantal sudah memuntir kualitasnya.	Tempat tidur single 100 cmx200 cm, double 160 cmx200 cm dilengkapi bed pad, sprei dua helai dan selimut, bantal dan sarungnya semua dalam kondisi cukup bersih.	Tempat tidur single 100 cm x200 cm, double 160 cmx200 cm dilengkapi bed pad, sprei tiga helai dan selimut atau dua, bantal dan sarungnya semua dalam kondisi bersih dan terawat dengan baik.	Tempat tidur single 100 cm x200 cm, double 160 cmx200 cm dilengkapi bed pad, sprei tiga helai dan selimut atau dua, bantal dan sarungnya semua dalam kondisi bersih dan terawat dengan baik.
13	Tersedia tempat sampah	13	tempat sampah tidak ada penutup, kualitas kurang baik dan kerangka diperlihatkan perawatannya/sudah usang.	Tempat sampah tidak ada penutup, dilapis plastik/kaleng kualitas cukup baik dan dalam keadaan bersih dan terawat dengan baik.	Tempat sampah terdiri dua lapis dapat dilapis plastik/ kaleng atau menggunakan tempat sampah yang tertutup kondisi: bersih dan terawat dengan kualitas baik.	Tempat sampah terdiri dua lapis dapat dilapis plastik/ kaleng atau menggunakan tempat sampah yang tertutup kondisi: bersih dan terawat dengan kualitas baik.

NO	UWSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
14	Tersedia denah lokasi kamar dan petunjuk penyediaan diri	14	Denah lokasi kamar dibuat dengan bahan sedehana dipasangi dibelakang kamar.	Denah lokasi kamar dengan gambar yang cukup baik dengan bahan penyempilana sederhana dipasangi dibelakang pintu kamar.	Denah lokasi kamar dengan gambar yang baik, jelas mudah dipahami terbuat dari bahan yang baik dan dipasangi dibelakang pintu kamar.	
15	Tempat Penyimpanan Paksaian	15	Tempat menyimpan paksaian bukan lemari tetapi ada beberapa gantungan paksaian yang digantung pada suatu tempat mirip lemari dan tidak memiliki pintu.	Tempat menyimpan paksaian dalam lemari ukuran lebih kecil (ukuran satu pintu) didalam lemari terdiri atas beberapa rak dengan kondisi cukup baik.	Tempat penyimpanan paksaian berupa Lemari dua pintu kondisi baik bersih dan terawat dapat terdiri atas dua ruang, ada bagian yang dilengkapi beberapa gantungan paksaian dan disebelah yang lain terdiri atas rak untuk menyimpan paksaian yang ditumpuk	

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
16	Tersedia saluran komunikasi Internal dan eksternal	16	Saluran komunikasi Internal dan eksternal	Pesawat telepon dapat digunakan untuk hubungan komunikasi keluar hotel melalui bantuan operator dan dapat digunakan untuk keperluan internal (sangat terbatas).	Pesawat telepon dalam kondisi cukup baik, dan dapat digunakan untuk hubungan komunikasi keluar hotel dengan melalui perantaraan ke pada operator dan untuk komunikasi internal didalam hotel. Untuk keperluan internal hotel komunikasi ter-batas hanya untuk bagian tertentu saja.	Pesawat telepon dalam kondisi baik dan terawat; dapat digunakan untuk hubungan telepon; keluar hotel dan keperluan internal didalam hotel. Dilengkapi penunjuk peng-nyar untuk hubungan komunikasi keluar hotel dan internal hotel. (selain dengan bagian, pelayanan hotel juga dapat meng-hubung-sinar-keluar)
17	Tersedia Televisi	17	Televisi	menggunakan model tabung memiliki saluran lokal dan nasional, beberapa saluran ada gangguan dari gambar dan suara.	televisi memiliki saluran lokal dan nasional, beberapa kadang-kadang masih ada gangguan dari gambar yang tidak jelas.	Televisi model terbaru, memiliki beberapa saluran lokal, nasional. juga ada saluran dari cable TV dan tidak ada gangguan yang disebabkan oleh suara maupun oleh gambar.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
5.	Kamar mandi Tamu	18	Tersedia kamar mandi tamu dengan kelengkapannya	Kamar mandi cukup bersih dilengkapi bak mandi dan gayung, wastafel toilet, sudah usung, handuk kusan dan kasar. Lantai kusut dan sedehana dan kondisi mulai memburu.	Kamar mandi cukup bersih dinding kedap air, dilengkapi bak mandi dan gayung, toilet cukup bersih. Tersedia wastafel kecil, sabun dan shampoo, kuahlas handuk sudah menurun, lantai tidak licin.	Kamar mandi bersih: terawa, dinding kedap air dilengkapi shower, air berbau karat, toilet duduk kondisi bersih: terawa dengan hand shower dan toilet paper, tersedia (vasafel) dengan sabun/shampoo, handuk kondisi cukup baik dengan gantungan. Lantai tidak licin.
		19	Tersedia Sirkulasi dan Pencahayaan	Kamar mandi ventilasi dan pencahayaan yang cukup.	Kamar mandi dilengkapi ventilasi atau vertikasi yang memadai dan pencahayaan cukup baik.	Kamar mandi dilengkapi: sirkulasi yang berfungsi dengan baik dan pencahayaan baik.
		20	Tersedia saluran Pembuangan air	Saluran pembuangan air cukup baik, penutup lubang saluran kurang terawat.	Saluran pembuangan air mempunyai tingkat komiringan yang cukup, tutup saluran sudah agak uang.	Saluran pembuangan air mempunyai tingkat komiringan yang baik tidak ada air yang keluar dari saluran.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
		21	Tersedia Sampah	Tempat sampah tidak ada penutup kondisi kurang baik.	Tempat sampah tidak ada penutup ada penutup plastik atau lelang di dalam tempat sampah kondisi cukup baik.	Tempat sampah mempunyai penutup ada lapisan didalamnya untuk memernanya sampai dapat berupa kantong plastik; kualitas baik dalam keadaan bersih terawat.
6.	Area Makan dan Minum	22	Tersedia Area makan dan minum dengan sirkulasi udara dan pencahayaan.	Tempat makan menempati area yang terbuka, kurang penataan dan diperhaluskan.	Area makan minum menepati seluruh ruangan yang memiliki pintu, namun kondisi bersih sirkulasi udara baik, intensitas pencahayaan baik.	Area Makan minum dalam ruangan yang memiliki pintu keadaan bersih dilengkapi meja kursi dengan penataan cukup baik. Sirkulasi udara baik, disediakan fan atau ventilasi intensitas cahaya 8W/m ² .

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
7.	Area Tata Graha	23	Tempat Penyimpanan Lona	Tempat penyimpanan lona dalam rak kondisi sangat sederhana	Tersedia dalam rak dengan penutup tirai, kondisi bersih letak dalam suatu area	Tersedia tempat penyimpanan lona dalam kamar yang tertutup, kamar kondisi bersih dan terawat penempatan dalam ruangan yang bersih.
8.	Ruang Karyawan	24	Tersedia kamar mandi/toilet dengan kelengkapannya	Tersedia bak mandi gayung, dilengkapi WC kondisi kurang terawat tidak ada wastafel dan kaca rias. Dinding dan lantai sudah menurun kualitasnya.	Tersedia bak mandi gayung, WC, wastafel dan kaca rias sedang kebersihan lantai sudah menurun kualitasnya.	Tersedia bak mandi dan gayung/ shower yang dilengkapi WC, wastafel dan kaca rias. Perlengkapan kualitas baik, kamar mandi bersih dan terawat. Dinding kedap air, lantai tidak licin dan sahurau pembuangan air kondisi baik.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
		25	Tersedia ibadah tempat	Tersedia area untuk ibadah karyawan sejumlah tidak lebih dari 3 orang. tempat bersih.	Tersedia area untuk ibadah bagi karyawan dilengkapi sajadah dapat menampung 4 orang ruangan bersih terawatt.	Tersedia ruangan untuk ibadah dapat menampung lebih dari 5 orang, ada ruang pembatas bagi karya wati yang beribadah. Lantai beralas sajadah kondisi bersih, pemeliharaan ruang memperhatikan tempat ibadah.
9.	Kantor	26	Tersedia Ruang Pengelola Hotel	Ruang Pengelola hotel terkesan kurang terawat, pertengkapan yang ada dengan kualitas sederhana.	Ruang Pengelola hotel cukup bersih dilengkapi perlengkapan kantor memadai.	Ruang Pengelola hotel bersih dilengkapi meja kursi piripaman dan kursi untuk tamu, perlengkapan kantor lainnya dengan kualitas baik.
10.	Urbis	27	Tersedia air bersih	Air bersih tersedia dalam jumlah cukup. Pemeriksaan air dilakukan apabila diperlukan saja.	Air bersih dalam jumlah cukup. Pemeriksaan kualitas air tidak dilakukan secara teratur dan	Air bersih dalam jumlah cukup baik. Kualitas air selalu terjaga karena selalu dilakukan

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
11.	Pengelolaan Limbah	23	Tempat Penampungan Sampah Sementara dan Pengelolaan Air Limbah	Tempat penampungan sampah berupa bak sampah atau bak keropak yang bisa dipindah-pindah, kebersihan kurang terjaga. Pengolahan Air Limbah melalui septic tank.	Tempat penampungan sampah terbuat dari bak beton/bekas/bekas tembok sederhana ukuran kecil dan tidak diberi penutup. Pengolahan Air limbah melalui septic tank dibuang ke saluran kota.	Tempat Penampungan: sampah terbuat dari bahan yang kuat dapat berupa bak permanen dari tembok/dinding yang diberi penutup dan secara berkala dikasukan. Pengolahan air limbah: dapat berupa septic tank, sechum dibuang ke saluran kota diluar melalui beberapa resapan dan tula: merangkap itu dari pada septic tank.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
12	Kantor Depan	29	Tersedia Pelayanan dan Registrasi Pembayaran	<p>Petugas pendaftaran tamu memberikan pelayanan sesuai dengan permintaan tamu. Pelayanan pembayaran juga oleh petugas yang merangkap registrasi dan proses pembayaran dilakukan secara manual.</p>	<p>Petugas pendaftaran tamu menawarkan berbagai jenis kamar dan sarannya apabila tidak tersedia kamar yang dibutuhkan. Registrasi yang tidak tatap muka melalui telepon atau secara manual. Pelayanan pembayaran dilakukan oleh petugas registrasi yang merangkap tugasnya atau oleh Petugas Kamar yang melayani pembayaran sesuai dengan jenis kamar pembayaran yang ditetapkannya yang dilakukan dalam waktu yang tidak lebih lama sekitar 5 menit.</p>	<p>Petugas pendaftaran tamu memberikan pelayanan, menawarkan berbagai jenis kamar dan sarannya apabila tidak tersedia kamar yang dibutuhkan. Registrasi yang tidak tatap muka melalui telepon atau secara manual. Pelayanan pembayaran dilakukan oleh petugas registrasi yang merangkap tugasnya atau oleh Petugas Kamar yang melayani pembayaran sesuai dengan jenis kamar pembayaran yang ditetapkannya yang dilakukan dalam waktu yang tidak lebih lama sekitar 5 menit.</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
13.	Makan dan minum	30	Tersedia pelayanan makanan dan minuman	Pelayanan makanan dan minuman oleh petugas dengan laba cara dan penampilan sederhana.	Pelayanan makanan dan minuman oleh petugas yang ramah dan sopan. Menerima pesanan sesuai permintaan tamu.	Pelayanan makanan dan minuman dilakukan oleh petugas dengan ramah tamah dan sopan. Petugas memberikan informasi tentang makanan dan minuman yang dapat dipesan (baik yang tersedia dicatam note, atau dipesan disekitar luar lingkungan hotel). Menerima pesanan dan mengulang kembali pesanan agar tidak terjadi kesalahan.
14.	Tata Graha	31	Pelayanan pembersihan fasilitas tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan	Pelayanan dilakukan oleh petugas yang sopan, jujur. Pakaian seragam sangat	Pelayanan dilakukan oleh petugas yang ramah, sopan, jujur dan berseragam	Pelayanan dilakukan oleh petugas yang ramah, sopan, jujur dengan berseragam

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
15.	Kemamanan	32	Tersedia kemamanan	<p>Perugas keamanan kurang kadang tidak menggunakan seragam soparm. Tidak ter sedia selama 24 jam.</p> <p>Perugas bersikap ramah kadang tidak menggunakan soparm. Tidak ter sedia selama 24 jam.</p>	<p>Perugas menggunakan seragam sopan bertanggung jawab terhadap keamanan seluruh area hotel.</p> <p>Perugas menggunakan seragam sopan bertanggung jawab terhadap keamanan seluruh area hotel.</p>	<p>Petugas keamanan menggunakan seragam keamanan. Penampilan petugas terkesan kual,legas namun terap sopan</p> <p>rapi bersih dalam membersihkan fasilitas publik dan fasilitas karyawan.Perlengkap an dan peralatan yang digunakan memadai. Dalam melaksanakan tugasnya berdisiplin sehingga semua fasilitas tamu, publik dan karyawan selalu dalam keadaan bersih dan rapih.</p>

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
					keamanan tidak tersedia selama 24 jam.	dan tamu bertanggung jawab atas keamanan seluruh area hotel; dan keberadaannya membuat tamu merasa aman. Pelugas keamanan selalu tersedia bergantian berdasarkan shift kerja.
16.	Kesehatan	33	Tersedia Pertama Pertolongan Pertama Keceelakaan	Karyawan hotel dapat memberikan pelayanan kepada tamu/karyawan hotel yang mengalami keceelakaan kecil.	Karyawan hotel memahami penggunaan untuk pertolongan awal bila terjadi kecelakaan, mempunyai pengetahuan yang baik apabila terjadi	Karyawan hotel dapat memberikan pelayanan bila terjadi keadaan emergency/kecelakaan baik yang dialami tamu hotel atau karyawan hotel. Minimal melakukan pertolongan pertama.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
ASPEK PENGELOLAAN						
17	Pemeliharaan kesehatan lingkungan	34	Memiliki struktur dan peraturannya	Struktur Organisasi sangat tidak uraian tugas. Tidak memiliki peraturan perusahaan yang memiliki laba bersih hotel.	Struktur Organisasi hotel dibuat secara lengkap uraian tugas secara sederhana. Bagi hotel yang memiliki tenaga kerja lebih dari 10 orang memiliki peraturan perusahaan yang belum disahkan oleh Dinas Tenaga Kerja.	Struktur Organisasi hotel dibuat secara tertulis dan sesuai dengan kebutuhan hotel. dilengkap uraian tugas dan petunjuk operasional walaupun tidak lengkap semua karyawan. Lolei merahauri tugas dan tanggung jawabnya. Bagi hotel yang memiliki tenaga kerja lebih dari 10 orang memiliki Peraturan Perusahaan yang disahkan oleh Dinas Tenaga Kerja setempat.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
35	Hotel melaksanakan pemeriksaan kesehatan karyawan	Hotel melaksanakan pemeriksaan kesehatan karyawan	Hotel jarang melakukan pemeriksaan kesehatan karyawan.	Hotel memberikan biaya pemeriksaan kesehatan karyawan yang sedikit dengan batasan tertentu dan pemeriksaan secara sebagian karyawan.	Hotel melaksanakan pemeriksaan kesehatan karyawan secara berkala. Apabila note. memiliki karyawan yang bertugas di dapur karyawan penjamah makanan diperiksa dengan sistem <i>rectal stool</i> .	
36	Pelaksanaan kebersihan note dan lingkungan	Kebersihan lingkungan terawat.	Kebersihan dan hotel kurang terawat.	Kebersihan hotel terjaga, pertambahan sarungga, hama dan binatang pengerat belum dilakukan.	Kebersihan hotel terjaga dengan baik. Tidak ada gangguan air, sarungga, hama dan binatang pengerat pernah dilakukan.	Kebersihan seluruh area hotel terjaga dengan baik. Tidak ada gangguan air, sarungga, hama dan binatang pengerat dilakukan penyempotan untuk membersihkan sarungga/ hama dan tikus.

NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	1 CUKUP	2 BAIK	3 SANGAT BAIK
18.	Program Pemeliharaan dan Perbaikan Perabotan	37	Pelaksanaan pemeliharaan dan perbaikan gedung dan perabotan	Tidak memiliki jadwal pemeliharaan gedung dan perabotan. Perawatan gedung dilakukan tetap sesuai kebutuhan misal: bila ada yang rusak dipertahki, pengesetan dilakukan bila sudah nampak kusam.	Memiliki jadwal pemeliharaan dan perbaikan gedung dan perabotan, namun implementasi dilakukan dengan baik.	Memiliki jadwal pemeliharaan dan perbaikan gedung dan perabotan yang diimplementasikan dengan baik. Terbukti dengan kondisi: gedung yang nampak bersih dan terawat, semua peralatan berfungsi dengan baik.
19.	Sumber Daya Manusia	38	Hotel karyawan yang bersertifikat kompetensi	Hotel karyawan yang bersertifikat kompetensi sejumlah 1 orang.	Fotel telah memiliki karyawan yang bersertifikat kompetensi sejumlah 3 orang	Hotel telah memiliki karyawan yang bersertifikat kompetensi sejumlah 5 orang dari seluruh perusahaan untuk mengikut sertakan karyawan mengikuti uji kompetensi dari LSP.

B. METODE PENILAIAN STANDAR USAHA HOTEL NONBINTANG

Aspek	Jumlah Sub Unsur	Nilai Kualitas Sub Unsur	Nilai Sub Unsur		Bobot Aspek	Nilai setelah pembobotan	
			Terendah (bxc), c=1	Tertinggi (bxc), c=3		Terendah (d x f)	Tertinggi (e x f)
a	b	c	d	e	f	g	h
PRODUK	28		28	84	2	56	168
PELAYANAN	5	1; 2; 3	5	15	3	15	45
PENGSELISIAAN	5		5	15	1	5	15
Total Nilai Setelah Pembobotan						76	228
Batas Nilai Terendah Penetapan Hotel Nonbintang (g/h):2							152

Keterangan :

1. Penilaian Hotel Nonbintang dilakukan dengan cara menentukan:
 - a. aspek
 - b. jumlah sub unsur;
 - c. nilai kualitas sub unsur;
 - d. nilai sub unsur terendah;
 - e. nilai sub unsur tertinggi;
 - f. bobot aspek;

- g. nilai terendah setelah pembobotan;
 - h. nilai tertinggi setelah pembobotan; dan
 - i. batas nilai terendah penetapan hotel nonbintang.
2. Aspek sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf a terdiri atas aspek produk, pelayanan dan pengelolaan yang diberi bobot pada setiap aspek dimaksud.
 3. Jumlah sub unsur sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf b, terdiri atas 28 (dua puluh delapan) sub unsur aspek produk, 5 (lima) sub unsur aspek pelayanan dan 5 (lima) sub unsur aspek pengelolaan yang digunakan sebagai bilangan pengali dengan nilai kualitas setiap sub unsur, yaitu 1, 2, atau 3, untuk menentukan nilai terendah dan nilai tertinggi.
 4. Nilai kualitas sub unsur sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf c, digunakan sebagai bilangan pengali dengan sub unsur setiap aspek untuk menentukan nilai terendah dan nilai tertinggi, yaitu:
 - a. 3 = tinggi;
 - b. 2 = sedang; dan
 - c. 1 = rendah.
 5. Nilai sub unsur terendah sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf d merupakan hasil kali dari nilai kualitas sub unsur rendah (1) dengan jumlah sub unsur aspek produk (28), pelayanan (5), dan sub unsur aspek pengelolaan (5).
 6. Nilai sub unsur tertinggi sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf e merupakan hasil kali dari nilai kualitas sub unsur tinggi (3) dengan jumlah sub unsur pada setiap aspek produk (28), pelayanan (5), dan sub unsur aspek pengelolaan (5).
 7. Bobot aspek yang dimaksud pada angka 1 huruf f ditetapkan pada ketiga aspek standar hotel, yaitu:
 - a. aspek produk dengan bobot 2;
 - b. aspek pelayanan dengan bobot 3; dan
 - c. aspek pengelolaan dengan bobot 1.

8. Nilai terendah setelah pembobotan sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf g, merupakan hasil kali dari nilai subunsur terendah setiap aspek dengan bobot setiap aspek produk (2), pelayanan (3), dan aspek pengelolaan (1).
9. Nilai tertinggi setelah pembobotan sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf h, merupakan hasil kali dari nilai subunsur tertinggi setiap aspek dengan bobot setiap aspek produk (2), pelayanan (3), dan aspek pengelolaan (1).
10. Batas nilai terendah penetapan Hotel Nonbintang sebagaimana dimaksud pada angka 1 huruf i, sebesar 152 (seratus lima puluh dua) diperoleh dari rata-rata penjumlahan nilai tertinggi dan terendah setelah pembobotan.
11. Hotel yang belum mencapai batas nilai terendah sebagaimana dimaksud pada angka 10 diharuskan memperbaiki dan/atau memenuhi kekurangannya paling lambat 6 (enam) bulan setelah dilakukan penilaian.
12. Apabila dalam jangka waktu sebagaimana dimaksud pada angka 11, Hotel Nonbintang tidak melaksanakan perbaikan, hotel tersebut tidak ditetapkan sebagai hotel nonbintang.
13. Bagi hotel melati yang telah meningkatkan fasilitasnya, dapat mengajukan permohonan untuk dinilai sebagai hotel bintang.

MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA,

MARI ELKA PANGESTU