



# BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA

No.474, 2019

BNP2TKI. Budaya Kerja Pegawai.

PERATURAN BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA  
REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 2 TAHUN 2019  
TENTANG  
BUDAYA KERJA PEGAWAI  
DI LINGKUNGAN BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN  
TENAGA KERJA INDONESIA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN  
TENAGA KERJA INDONESIA REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan manajemen pemerintahan yang baik dan menciptakan birokrasi pemerintahan yang profesional sebagai pelaksanaan dari reformasi birokrasi, perlu melakukan perubahan pola pikir dan nilai organisasi bagi seluruh pegawai di lingkungan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia;
- b. bahwa untuk melakukan perubahan pola pikir dan nilai organisasi sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu membangun budaya kerja yang dilaksanakan oleh seluruh Pegawai di lingkungan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan

Tenaga Kerja Indonesia tentang Budaya Kerja Pegawai di Lingkungan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia;

- Mengingat :
1. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2006 tentang Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia;
  2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 751);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA TENTANG BUDAYA KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA.

BAB I

KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Badan ini yang dimaksud dengan:

1. Budaya Kerja adalah sikap serta perilaku individu dan kelompok yang didasari atas nilai yang diyakini kebenarannya dan menjadi sifat serta kebiasaan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sehari-hari.
2. Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia yang selanjutnya disebut BNP2TKI adalah lembaga pemerintah nonkementerian yang mempunyai fungsi sebagai pelaksana kebijakan di bidang penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2006 tentang Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia.

3. Satuan Kerja yang selanjutnya disebut Satker adalah unit organisasi lini yang melaksanakan kegiatan dan memiliki kewenangan dan tanggung jawab penggunaan anggaran di lingkungan BNP2TKI.
4. Pegawai Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disebut Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan diserahi tugas dalam suatu jabatan Pemerintahan atau diserahi tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan.
5. Pegawai Negeri Sipil yang selanjutnya disingkat PNS adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat sebagai Pegawai ASN secara tetap oleh pejabat pembina kepegawaian untuk menduduki jabatan pemerintahan.
6. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja yang selanjutnya disingkat PPPK adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, yang diangkat berdasarkan perjanjian kerja untuk jangka waktu tertentu dalam rangka melaksanakan tugas pemerintahan.
7. Pegawai adalah Pegawai ASN yang bekerja di lingkungan BNP2TKI.
8. Sinergi adalah membangun dan memastikan hubungan kerja sama yang produktif serta kemitraan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan untuk menghasilkan kerja yang bermanfaat dan berkualitas.
9. Integritas adalah keadaan yang menunjukkan kesatuan yang utuh antara potensi dan kemampuan yang memancarkan kewibawaan, serta mewujudkan konsistensi antara tindakan dengan nilai dan prinsip.
10. Akuntabel adalah dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
11. Profesional adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap individu Pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya yang didasarkan atas penguasaan kemampuan teknis,

manajerial, dan sosiokultural, serta berpegang teguh pada nilai moral yang mengarahkan dan mendasari perbuatannya.

12. Agen Perubahan adalah individu atau kelompok terpilih yang menjadi pelopor perubahan dan sekaligus dapat menjadi contoh dan panutan dalam berperilaku yang mencerminkan Integritas dan kinerja yang tinggi di lingkungan organisasinya.

## Pasal 2

Pelaksanaan Budaya Kerja di lingkungan BNP2TKI bertujuan untuk:

- a. mengembangkan Budaya Kerja dalam pelaksanaan reformasi birokrasi;
- b. mendorong perubahan sikap dan perilaku Pegawai di lingkungan BNP2TKI agar dapat meningkatkan kinerja untuk mempercepat pelaksanaan reformasi birokrasi; dan
- c. memberikan panduan dalam merencanakan, melaksanakan, serta melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan Budaya Kerja.

## BAB II

### BUDAYA KERJA

## Pasal 3

- (1) Budaya Kerja di lingkungan BNP2TKI dikembangkan berdasarkan nilai organisasi yang terdiri atas Sinergi, Integritas, Akuntabel, dan Profesional.
- (2) Pelaksanaan nilai Sinergi, Integritas, Akuntabel, dan Profesional sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diwujudkan dalam perilaku Budaya Kerja yang terdiri atas:
  - a. tertib waktu;
  - b. tertib fisik;
  - c. tertib administrasi;
  - d. tertib pelayanan; dan

- e. tertib perlindungan.

#### Pasal 4

Tertib waktu sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) huruf a terdiri atas:

- a. masuk kerja dan menaati waktu jam kerja sesuai dengan ketentuan;
- b. menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab sesuai dengan waktu yang telah ditentukan; dan
- c. memanfaatkan waktu bekerja dengan efektif dan efisien.

#### Pasal 5

Tertib fisik sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) huruf b terdiri atas:

- a. menggunakan pakaian dinas harian dengan atribut lengkap sesuai dengan ketentuan;
- b. berpenampilan rapi dan sopan;
- c. selalu mengedepankan norma kesopanan dalam berperilaku; dan
- d. menjaga serta memelihara sarana dan prasarana di lingkungan kerja.

#### Pasal 6

Tertib administrasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) huruf c terdiri atas:

- a. melaksanakan kegiatan secara transparan dan Akuntabel;
- b. tidak menggunakan keuangan negara untuk kepentingan pribadi atau golongan;
- c. menggunakan anggaran sesuai dengan pagu yang telah ditetapkan;
- d. menyelenggarakan pengendalian internal terhadap pelaksanaan pengelolaan keuangan; dan
- e. mengelola dan mengadministrasikan dokumen kepegawaian, keuangan, barang milik negara, hukum, perencanaan, serta dokumen lainnya.

## Pasal 7

Tertib pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) huruf d terdiri atas:

- a. memberikan pelayanan secara cepat, tepat, terbuka, dan adil, serta tidak diskriminatif;
- b. bersedia menampung berbagai kritik, protes, keluhan, serta keberatan dari penerima manfaat layanan;
- c. memastikan ruang pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, toilet, dan fasilitas publik lainnya terlihat bersih dan nyaman;
- d. memiliki kemampuan dan pengetahuan yang baik, bersikap sopan, dan ramah;
- e. tidak meminta atau menerima pungutan liar dalam memberikan layanan;
- f. menyampaikan informasi secara jelas dan terperinci kepada penerima manfaat layanan; dan
- g. memberikan pelayanan sesuai dengan standar operasional prosedur dan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## Pasal 8

Tertib perlindungan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) huruf e terdiri atas:

- a. melakukan verifikasi dan validasi kelengkapan dan keabsahan dokumen penempatan dan perlindungan secara teliti dan Profesional;
- b. memberikan informasi dengan benar mengenai pasar kerja, tata cara penempatan, dan kondisi kerja di luar negeri;
- c. memberikan pelayanan yang Profesional, transparan, dan manusiawi, serta tidak diskriminatif;
- d. memfasilitasi pemenuhan hak pekerja migran Indonesia; dan
- e. memfasilitasi penyelesaian kasus pekerja migran Indonesia bermasalah dengan pihak keluarga secara Sinergi.

BAB III  
PENERAPAN BUDAYA KERJA

Pasal 9

- (1) Penerapan Budaya Kerja di lingkungan BNP2TKI dipelopori oleh Agen Perubahan.
- (2) Agen Perubahan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas unsur pimpinan dan perwakilan dari seluruh Satker di lingkungan BNP2TKI.
- (3) Agen Perubahan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) ditetapkan oleh Kepala BNP2TKI.

Pasal 10

- (1) Agen Perubahan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 mempunyai tugas dan peran:
  - a. sebagai katalis, yang bertugas memberikan keyakinan kepada seluruh Pegawai di lingkungan unit kerjanya masing-masing tentang pentingnya perubahan unit kerja menuju ke arah unit kerja yang lebih baik;
  - b. sebagai penggerak perubahan, yang bertugas mendorong dan menggerakkan Pegawai untuk ikut berpartisipasi dalam perubahan menuju ke arah unit kerja yang lebih baik;
  - c. sebagai pemberi solusi, yang bertugas memberikan alternatif solusi kepada para Pegawai atau pimpinan di lingkungan unit kerja yang menghadapi kendala dalam proses berjalannya perubahan unit kerja menuju unit kerja yang lebih baik;
  - d. sebagai mediator, yang bertugas membantu memperlancar proses perubahan, terutama menyelesaikan masalah yang muncul dalam pelaksanaan reformasi birokrasi dan membina hubungan antar pihak yang ada di dalam dan pihak di luar unit kerja terkait dengan proses perubahan;dan

- e. sebagai penghubung, yang bertugas menghubungkan komunikasi 2 (dua) arah antara para Pegawai di lingkungan unit kerjanya dengan para pengambil keputusan.
- (2) Kepala Satker melaporkan penerapan Budaya Kerja kepada Sekretaris Utama.

#### BAB IV PENGHARGAAN

##### Pasal 11

- (1) Pegawai yang melaksanakan budaya kerja dengan penuh tanggung jawab diberi penghargaan.
- (2) Penghargaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berupa kesempatan prioritas pengembangan kompetensi.

#### BAB V PENEGAKAN BUDAYA KERJA

##### Pasal 12

- (1) Budaya Kerja wajib dipatuhi dan dilaksanakan oleh seluruh Pegawai di lingkungan BNP2TKI.
- (2) Penegakan Budaya Kerja merupakan satu kesatuan program dengan pelaksanaan manajemen perubahan yang telah ditetapkan di lingkungan BNP2TKI.
- (3) Dalam hal terdapat pelanggaran terhadap pelaksanaan Budaya Kerja, Pegawai dikenai sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### BAB VI PEMANTAUAN, EVALUASI, DAN PELAPORAN

##### Pasal 13

- (1) Kepala Satker melakukan pemantauan dan evaluasi implementasi Budaya Kerja.
- (2) Pemantauan dan evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan atau sewaktu-



waktu jika diperlukan.

- (3) Pemantauan dan evaluasi implementasi Budaya Kerja dilaporkan secara periodik oleh Kepala Satker kepada Sekretaris Utama.

## BAB VII

### KETENTUAN PENUTUP

#### Pasal 14

Peraturan Badan ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Badan ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 29 April 2019

KEPALA BADAN NASIONAL  
PENEMPATAN  
DAN PERLINDUNGAN TENAGA  
KERJA INDONESIA,

ttd

NUSRON WAHID

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 30 April 2019

DIREKTUR JENDERAL  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

WIDODO EKATJAHJANA