

LAMPIRAN
PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN
EKONOMI KREATIF REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 2 TAHUN 2014
TENTANG
PEDOMAN PENYELENGGARAAN USAHA
HOTEL SYARIAH

KRITERIA MUTLAK DAN KRITERIA TIDAK MUTLAK USAHA HOTEL SYARIAH

A. KRITERIA HOTEL SYARIAH HILAL 1

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA		
1	PROTOKOL	1	Toilet Umum (Public Rest Room)	1	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	M		
				2	Tersedia peralatan yang praktis untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M		
NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA		
		2	Kamar Tidur Tamu	3	Tersedia sajadah (on request)	M		
				4	Tersedia Al-Quran	TM		
				5	Tidak tersedia akses untuk pornografi dan tindakan asusila dalam bentuk apapun	M		
				6	Tidak ada minuman beralkohol di mini bar	TM		
		3	Kamar Mandi Tamu	7	Tersedia peralatan yang praktis di kamar mandi tamu untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M		
				8	Tersedia peralatan untuk berwudhu yang baik di kamar mandi tamu	M		
				9	Tersedia kamar mandi tamu yang tertutup	M		
		4	Dapur	10	Tersedia dapur /pantry khusus yang mengolah makanan dan minuman yang halal yang terpisah dari dapur biasa	M		
				11	Dapur /pantry mengolah makanan dan minuman halal	TM		
		5	Ruang Karyawan	12	Tersedia peralatan untuk bersuci yang baik di kloset karyawan	TM		
				13	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	TM		
		NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
						14	Tersedia peralatan untuk berwudhu di kamar mandi karyawan	TM
15	Tersedia tempat ganti pakaian terhindar dari pandangan di masing-masing ruang ganti					TM		
6	Ruang Ibadah			16	Ruang ibadah dalam kondisi bersih dan terawat	M		
				17	Area shalat laki-laki dan perempuan ada pembatas/pemisah	TM		
				18	Tersedia perlengkapan shalat yang baik dan terawat	M		
				19	Tersedia sirkulasi udara yang baik berupa alat pendingin/kipas angin	M		
				20	Tersedia pencahayaan yang cukup terang	M		
				21	Tersedia tempat wudhu laki-laki dan perempuan terpisah	TM		
				22	Tersedia tempat wudhu dengan kondisi bersih dan terawat	M		
				23	Tersedia instalasi air bersih untuk wudhu	M		
				24	Tersedia saluran pembuangan air bekas wudhu dengan kondisi baik	TM		

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
		7	Kolam renang	25	Tersedia dalam ruangan dan aman terhindar dari pandangan umum	TM
		8	Spa	26	Tersedia ruang terapi yang terpisah antara pria dan wanita	TM
				27	Tersedia bahan terapi yang berlogo halal resmi	TM
II	PELAYANAN	9	Kantor Depan	28	Melakukan seleksi terhadap tamu yang datang berpasangan	TM
				29	Memberikan informasi Masjid terdekat dengan hotel	M
				30	Memberikan informasi jadwal waktu shalat	M
				31	Memberikan informasi kegiatan bermuansa Islami (bila ada)	TM
				32	Memberikan informasi restoran/rumah makan halal	TM
		10	Tata Graha	33	Penyediaan perlengkapan shalat yang bersih dan terawat	M
				34	Penyediaan Al-Quran	TM

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				35	Menyiapkan area/taman untuk shalat Jumaat (bila tidak ada Masjid yang dekat dengan hotel)	TM
		11	Makan dan minum	36	Tersedia pilihan makanan dan minuman halal	M
				37	Menyediakan Tajil pada bulan Ramadhan	TM
				38	Menyediakan makan sahur pada bulan Ramadhan	M
		12	Olahraga, rekreasi dan kebugaran	39	Pengaturan waktu penggunaan sarana kebugaran dibedakan untuk pria dan wanita	TM
				40	Instruktur kebugaran pria khusus untuk pria dan wanita khusus untuk wanita	TM
		13	Spa (Apabila Ada)	41	Spa hanya melayani pijat kesehatan dan perawatan kecantikan	M
				42	Terapis pria khusus untuk pria dan terapis wanita khusus untuk wanita	TM
				43	Terapis menghindari menyentuh dan melihat area sekitar organ intim	TM
				44	Apabila tersedia bak rendam tidak digunakan secara bersama-sama	TM

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				45	Apabila tersedia aktivitas olah fisik dan jika tidak mengarah pada kemusyrikan	TM
		14	Fasilitas Hiburan	46	Tidak ada fasilitas Hiburan yang mengarah kepada pornografi dan pornoaksi serta tindakan asusila	M
				47	Apabila menggunakan musik hidup atau musik rekaman harus tidak bertentangan dengan nilai dan etika seni dalam Islam	M
III	PENGELOLAAN	15	Manajemen Usaha	48	Memiliki dan menerapkan Sistem Jaminan Halal	M
		16	Sumber Daya Manusia	49	Seluruh karyawan dan karyawan perempuan memakai seragam yang sopan	M
Jumlah Subunsur Aspek Produk				27		
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				20		
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				2		
TOTAL JUMLAH SUBUNSUR				49		

Keterangan:

M = Mutlak

TM = Tidak Mutlak

E. KRITERIA HOTEL SYARIAH HILAL 2

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA	
1	PRODUK	1	Lobby	1	Tersedia bahan yang Islam dan atau memiliki pesan moral berupa antara lain majalah Islam, tabloid Islam, buku keislaman, mu'alaat dan buku motivasi	TM	
				2	Ada hiasan bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi dan atau gambar ka'bah	TM	
		2	Front Office	3	Tersedia informasi tertulis yang menyatakan tidak menerima pasangan yang bukan mahram	M	
				4	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	M	
		3	Toilet Umum (Public Rest Room)	5	Tersedia peralatan yang praktis untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M	
				6	Tersedia sajadah	M	
		4	Kamar Tidur Tamu	7	Tersedia jadwal waktu shalat secara tertulis	M	
				8	Tersedia Al-Quran	M	
				9	Tidak tersedia akses untuk pornografi dan tindakan asusila dalam bentuk apapun	M	
				10	Hiasan kamar bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi atau gambar ka'bah	TM	
2	PRODUK	5	Kamar Mandi Tamu	11	Tersedia tanda dilarang merokok di kamar	TM	
				12	Tersedia buku doa	TM	
				13	Tersedia sarung dan mukena	TM	
				14	Tersedia lembar nasehat keislaman	TM	
				15	Makanan dalam kemasan dan minuman di <i>mini bar</i> harus berlogo halal resmi	M	
		6	Dapur	16	Tersedia peralatan yang praktis di kamar mandi tamu untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M	
				17	Tersedia peralatan untuk berwudhu yang baik di kamar mandi tamu	M	
				18	Tersedia kamar mandi tamu yang tertutup	M	
		7	Ruang Karyawan	19	Dapur /pantry hanya mengolah makanan dan minuman halal	M	
				20	Tersedia peralatan untuk bersuci yang baik di kloset karyawan	M	
				21	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	M	
				22	Tersedia peralatan untuk berwudhu di kamar mandi karyawan	M	
				23	Tersedia tempat ganti pakaian terhindar dari pandangan di masing-masing ruang ganti	M	
3	PRODUK	8	Ruang Ibadah	24	Tersedia ruang shalat yang bersih dan terawat untuk karyawan	M	
				25	Tersedia perlengkapan shalat yang baik dan terawat	M	
		8		Ruang Ibadah	26	Ruang ibadah dalam kondisi bersih dan terawat	M
					27	Area shalat laki-laki dan perempuan ada pembatas/pemisah	M
		8		Ruang Ibadah	28	Tersedia perlengkapan shalat yang baik dan terawat	M
					29	Tersedia sirkulasi udara yang baik berupa alat pendingin/kipas angin	M
		8		Ruang Ibadah	30	Tersedia pencahayaan yang cukup terang	M
					31	Tersedia sound system untuk mengumandangkan adzan yang dapat didengar di seluruh area hotel	M
		8		Ruang Ibadah	32	Tersedia tempat wudhu laki laki dan perempuan terpisah	M
					33	Tersedia tempat wudhu dengan kondisi bersih dan terawat	M
		8		Ruang Ibadah	34	Tersedia instalasi air bersih untuk wudhu	M

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				35	Tersedia saluran pembuangan air bekas wudhu dengan kondisi baik	M
		9	Interior/ ornamen	36	Ornamen (patung dan lukisan) tidak mengarah pada kemusyrikan dan pornografi	M
				37	Ornamen/hiasan bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi, gambar dan atau lukisan ka'bah atau masjid	TM
		10	Kolam renang	38	Tersedia dalam ruangan dan atau terhindar dari pandangan umum	M
		11	Spa	39	Tersedia ruang terapi yang terpisah antara pria dan wanita	M
				40	Tersedia bahan terapi yang berlogo halal resmi	M
II	PELAYANAN	12	Kantor Depan	41	Melakukan seleksi terhadap tamu yang datang berpasangan	M
				42	Memberikan informasi Masjid terdekat dengan hotel	M
				43	Memberikan informasi jadwal waktu shalat	M
				44	Memberikan informasi kegiatan bernuansa Islami (bila ada)	TM
				45	Memberikan informasi restoran/rumah makan halal	M
		13	Tata Graha	46	Penyediaan perlengkapan shalat yang bersih dan terawat	M
NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				47	Penyediaan jadwal waktu shalat	M
				48	Penyediaan Al-Quran	M
				49	Penyediaan buku doa	TM
				50	Menyiapkan area/ruangan untuk shalat Jumat (bila tidak ada Mesjid yang dekat dengan hotel)	M
				51	Penyediaan lembar motivasi harian muslim	TM
		14	Makan dan minum	52	Tidak tersedia makanan dan minuman non halal	M
				53	Menyediakan Tajil pada bulan Ramadhan	M
				54	Menyediakan makan sahur pada bulan Ramadhan	M
		15	Public bar	55	Tidak Menyediakan minuman beralkohol	M
		16	Olahraga, rekreasi dan kebugaran	56	Pengaturan waktu penggunaan sarana kebugaran dibedakan untuk pria dan wanita	M
				57	Instruktur kebugaran pria khusus untuk pria dan wanita khusus untuk wanita	M
		17	Kolam renang	58	Pengaturan waktu penggunaan kolam renang dibedakan untuk pria dan wanita	M
		18	Spa (Apabila Ada)	59	Terapis pria khusus untuk pria dan terapis wanita khusus untuk wanita	M
				60	Terapis menghindari menyentuh dan melihat area sekitar organ intim	M
NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				61	Apabila tersedia bar rendah tidak digunakan secara bersama-sama	M
				62	Apabila tersedia aktivitas olah fisik dan jiwa tidak mengarah pada kemusyrikan	M
		19	Konsultasi	63	Layanan konsultasi keislaman dengan Dewan Pengawas Syariah dilakukan dengan perjanjian terlebih dahulu	TM
		20	Keramah tamahan	64	Memulai komunikasi dengan mengucapkan salam	M
		21	Fasilitas Hiburan	65	Tidak ada fasilitas Hiburan yang mengarah kepada pornografi dan pornoaksi serta perbuatan asusila	M
				66	Apabila menggunakan musik hidup atau musik rekaman harus tidak bertentangan dengan nilai dan etika seni dalam Islam	M
				67	Ada alunan musik/lagu religi dan atau tilawah Quran pada waktu tertentu	TM
				68	Tersedia saluran TV khusus yang bernuansa Islami	TM
III	PENGELOLAAN	22	Organisasi	69	Memiliki Struktur organisasi yang mengakomodasi Dewan Pengawas Syariah	M
				70	Memiliki Standar Operating Procedure Hotel Syariah	M
				71	Memiliki pernyataan tertulis yang menyatakan usaha dikelola secara Syariah	M

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
		23	Manajemen Usaha	72	Memiliki dan menerapkan Sistem Jaminan Halal	M
		24	Sumber Daya Manusia	73	Memiliki dan melaksanakan program pengembangan kompetensi SDM yang bermuatan Syariah	M
				74	Khusus karyawati muslimah menggunakan seragam sesuai dengan cara berpakaian wanita dalam Islam	M
Jumlah Subunsur Aspek Produk				40		
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				28		
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				6		
TOTAL JUMLAH SUBUNSUR				74		

MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIC INDONESIA,

MARI ELKA PANGESTU